



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 София, бул. "Княз Александър Дондуков" № 52 Телефон: 0700 18 700 Факс: (02) 9859 3099

ДО

Г-ЖА ТАНЯ ГЕОРГИЕВА

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА

МИНИСТЕРСТВОТО НА

ФИНАНСИТЕ

На Ваш изх.№01-00-71 от 09.02.2022 г.

ОТНОСНО: Електронни услуги, предоставяни от Националната агенция за приходите (НАП)

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЕОРГИЕВА,

Във връзка с Ваше писмо с вх.№ ЕП-04-19-160 от 10.02.2022 г., относно запитване от г-жа Николина Ангелова, народен представител от ПГ на ГЕРБ-СДС по повод електронните услуги, предоставяни от НАП, Ви уведомявам за следното:

Националната агенция за приходите предоставя над 170 електронни услуги, предназначени за гражданите и бизнеса, които са достъпни с персонален идентификационен код (ПИК), издаден безплатно от НАП, квалифициран електронен подпис (КЕП), както и със свободен достъп.

Всяка година се извършва надграждане и усъвършенстването на съществуващите електронни услуги на НАП.

НАП си сътрудничи и взаимодейства с другите държавни институции, като прилага принципа на служебното начало, в т.ч. електронен обмен на информация, контрол и



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

подпомагане, с цел оптимизиране на срокове и действия и намаляване на административната тежест. В тази връзка, НАП предоставя електронни услуги на други администрации, чрез които осигурява възможност на техните служители да получават информация, необходима за изпълнение на преките им служебни задължения.

НАП е присъединена към Средата за междурегистров обмен на данни (Regix), със следните справки:

- Справка за наличие или липса на задължения;
- Справка с данни за осигурените лица от подадени декларации по Наредба Н-13 към КСО и
- Справка за сключване, изменение или прекратяване на трудовите договори и уведомления за промяна на работодател.

В края на 2019 г. НАП, като компетентна институция в Република България за определяне на приложимо законодателство в областта на социалната сигурност, съгласно Регламент (ЕО) №883/2004, се включи в електронния обмен на информация с другите държави-членки (ДЧ) на Европейския съюз (ЕС). Електронния обмен се осъществява през единна система за обмен на информация за социална сигурност (EESSI). Информацията се обменя чрез попълване на структурирани електронни документи (СЕД), съответно визуализация в изпратен от друга ДЧ СЕД, в разработено от Европейската комисия (ЕК), електронно приложение „Reference Implementation of a National Application – RINA“ (RINA). Обменът на информация се осъществява съгласно утвърдени от ЕК, строго регламентирани бизнес-случаи (BUC), които са разработени и във функционалността на RINA.

С цел намаляване на административната тежест и улесняване на данъкоплатците при попълването на годишната данъчна декларация по чл. 50 от **Закона за данъците върху доходите на физическите лица** (ЗДДФЛ) се предостави възможност за ползване на предварително попълнени данни в декларациите, чрез Е-портала на електронни услуги на НАП. Услугата е достъпна с ПИК, издаден безплатно от НАП, или с КЕП. Предварително попълнените данни са получени в НАП от справките, подадени до 28 февруари от работодателите за изплатените от тях доходи по трудови и извън трудови правоотношения, както и от предприятия и самоосигуряващи се лица по смисъла на КСО за изплатените доходи на физически лица, и от трети страни (например от Държавен фонд „Земеделие“ и



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

от пощенски оператори за получени суми от наложен платеж). Услугата позволява лицето, преди да потвърди попълнената декларация, да прегледа данните, с възможност за допълване и корекция. Отпада задължението на лицата да представят пред НАП, служебни бележки, решения на ТЕЛК, декларации от втори родител при ползване на облекчения и др. Създадена е възможност без посещение при работодател, без посещение в офис на НАП да се подаде декларация и да се заплати дължимия данък или да се заяви сума за възстановяване, като всичко това е безплатно за лицата.

С цел разширяване на възможностите лицата да заплащат в брой публични задължения, администрирани и/или принудително събирани от Агенцията, НАП е направила предложение до Министерството на финансите, относно предоставяне на възможност за извършване на плащания към НАП, на каса в пощенска станция на „Български пощи“ ЕАД предвид големият им брой на територията на цялата страна. Също така е предложено осигуряване на възможност за предоставяне от пощенските станции на комплекс от услуги, които да включват действащата към момента: проверка на здравноосигурителния статус в Интернет страницата на НАП и допълнително: подаване на декларация образец 7 „Данни за възникване на задължение за внасяне на здравноосигурителни вноски“ и заплащане на задължението с възможност за избор на приоритетно плащане.

През последните два месеца НАП е внедрила следните електронни услуги:

1. Приемане на декларация за дължими държавни такси за поддържане на лиценз за организиране на хазартни игри и за издаване и поддържане на лиценз за онлайн залагания.
2. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за заето лице / Уведомление по чл.15 от Регламент (ЕО) № 987/2009“ - (ОКД236).
3. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за заето лице на територията на две или повече държави-членки / Уведомление по чл.16(1) от Регламент (ЕО) № 987/2009“ - (ОКД237).



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

4. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за самостоятелно заето лице / Уведомление по чл.15 от Регламент (ЕО) № 987/2009“ - (ОКд238).
5. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за самостоятелно заето лице на територията на две или повече държави-членки / Уведомление по чл.16(1) от Регламент (ЕО) № 987/2009“ – (ОКд239) 1.
6. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за заето лице и самостоятелно заето лице в различни държави-членки / Уведомление по чл.16(1) от Регламент (ЕО) № 987/2009“ – (ОКд240).
7. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за член на договорно наетия персонал на ЕО / Уведомление по чл.17 от Регламент (ЕО) № 987/2009“ – (ОКд241).
8. Приемане на искане за издаване на удостоверение А1 за приложимото осигурително законодателство за заето лице или самостоятелно заето лице в една държава-членка“ – (ОКд284).
9. Приемане на искане за прихващане или възстановяване на надвнесени суми от лицата.
10. Връчване на документи в производство по обезпечаване и събиране на публични вземания.
11. Връчване на документи в процеси по вписване/отразяване на обезпечителни мерки.

През 2021 г. НАП успешно реализира проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“, финансиран по Оперативна програма „Добро управление“. Чрез него се изгради модерна, ориентирана към услуги архитектура в НАП, върху която се базира и реализацията на обновената по проекта платформа за електронни услуги. С реализирането на проекта НАП подобри качеството на цялостната си дейност и средата, в която работи, за да поддържа стабилност на приходите и увеличава нивата на доброволно спазване на задълженията, подобри бизнес средата и постигна публичност и прозрачност на работата на администрацията като цяло.

С осъществяването на проекта беше постигнато:



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

- Осигуряване на надеждност, сигурност и непрекъсваемост на дейността на НАП, чрез обновяване на технологичната среда, позволяваща предоставянето на съвременни електронни услуги, базирани на ориентираната към услуги и контейнери архитектура.
- Повишаване качеството и сигурността на платформата за електронни административни услуги на НАП, чрез изграждането ѝ върху новата ориентирана към услуги архитектура.
- Управление на достъпа на лицата до електронни административни услуги без необходимост от посещаване на офис на НАП, както и възможност за преупълномощаване между различни бизнес партньори, без необходимост от участие на служители на агенцията.
- Промяна в принципа за достъп до платформата, базиран на идентификация на потребителите, а не на средството, с което те достъпват (КЕП, ПИК), което доведе до спестяване на време на лицата, облекчаване работата на администрацията и намаляване на административната тежест, тъй като вече не се налагат допълнителни дейности на потребителите при изтичане на валидност на електронните подписи и придобиването на нови.
- Осигуряване на автоматичен достъп на потребителите на платформата до тези задължени лица, за които е налично законно основание, без да е необходимо подаване на заявление.
- Подобряване на производителността и ефективността на основните информационни системи на НАП и новите разработки, чрез предоставяне на услуги към вътрешни и външни системи.

Проектът е насочен към гражданите, бизнеса, всички администрации и партньори на НАП, както и служителите на администрацията.

В изпълнение на проекта, НАП надгради електронните си услуги и основните информационни системи, чрез което създаде възможност за обмен на регистрационни и транзакционни данни по електронен път, във вид на вътрешно административни електронни услуги. Електронната идентификация до платформата на НАП на всички потребители е реализирана в съответствие с изискванията на Регламент ЕС 910/2014 и



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Закона за електронната идентификация (ЗЕИ). В рамките на проекта е реализирана интеграция с националната схема за електронна идентификация към Държавна агенция „Електронно управление“. Дейностите по проекта се осъществиха в съответствие с изискванията, регламентирани в **Закона за електронното управление, Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, Наредбата за минимални изисквания за мрежова и информационна сигурност**, Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.

С реализацията на проекта в НАП бе внедрена архитектура, ориентирана към услуги (SOA), което е нов подход при проектиране, реализиране и надграждане на информационните системи. SOA архитектурата в НАП е съвкупност от самостоятелни услуги, които са независими, но работят като едно цяло. С внедряването на SOA архитектурата в НАП е внедрен и настроен сървис интегратор (шина), който управлява и координира ползването на данни от информационни системи на НАП към портала за електронни услуги, електронните услуги и другите администрации и партньори на НАП. Предоставянето на данни се осъществява чрез изградени сървиси и интерфейси в 15 приоритетни области за агенцията, които обхващат цялата значима информация в НАП.

Обновената платформа за електронни услуги позволява вграждането на отделните електронни административни услуги на НАП (съществуващи и нови), независимо от технологията, използвана за разработка на техния потребителски интерфейс.

През новата обновена платформа чрез електронните услуги „Управление на достъпите и на контактна информация“ се предостави възможност на лицата да си заявяват или променят електронния адрес за кореспонденция с НАП, както и на телефонните номера за връзка с тях.

В продължение на постигнато до момента по проекта, това което НАП е заложила като приоритети и предстоящ план за развитие в предоставяните от агенцията е-услугите, е предоставянето на възможност за комуникация с клиентите и партньорите на НАП чрез интеграцията на техните системи с услугите на НАП посредством системна автентикация и комуникация от тип „система-система“.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

В тази връзка в периода 2022 г.-2024 г. НАП планира реализацията на услуги във вид на приложно-програмни интерфейси (API) за основните услуги, които предоставя агенцията, които се използват от по-голямата част от клиентите и партньорите на НАП, като:

- Подаване на декларация обр. № 1 „Данни за осигуреното лице“ и декларация обр. № 6 “Данни за дължими вноски и данък” ;
- Подаване на справка декларация и дневници по ЗДДС;
- Подаване на информация за изплатени доходи по трудови правоотношения на физически лица /чл. 73, ал. 6 от ЗДДФЛ/;
- Подаване на информация за изплатени доходи, различни от трудови правоотношения на физически лица /чл. 73, ал. 1 от ЗДДФЛ/;
- Приемане на уведомления за трудови договори /чл. 62, ал.5 от КТ/;
- Проверка на здравноосигурителен статус;
- Проверка на фискален/системен бон.

Животът в условия на пандемия, направи масово използвана от физическите лица услугата за проверка на здравноосигурителен статус. В тази връзка през 2022 г. предвиждаме разработване на комплексна услуга за здравен статус, която да включва възможност за:

- Преглед на здравноосигурителен статус;
- Изчисляване на задълженията чрез здравен калкулатор;
- Попълване и подаване на Декларация Обр. 7, при необходимост;
- Попълване и подаване заявление за приоритетно плащане;
- Извършване на плащане.

Във връзка с внедрените услуги през 2022 г. за връчване на документи в производство по обезпечаване и събиране на публични вземания и в процеси по вписване/отразяване на обезпечителни мерки, НАП предвижда и реализацията на нови



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

електронни услуги, които да осигурят и подаването на документи към НАП в обхвата на цитираните услуги. Разработена е електронна услуга за разгласяване на списък на длъжници с неуредени публични задължения на основание чл. 182, ал. 2, т. 3 от ДОПК и предстои внедряването ѝ.

В допълнение на всичко описано НАП продължава текущо да работи по модернизация на услугите, които предлага, в посока същите да бъдат леснодостъпни и потребителски ориентирани, чрез реализация на автоматично предоставяне на информация, с която НАП разполага, в посока улеснение при подаване на данни и документи от клиентите на агенцията, както и осигуряване на алтернативни възможност за подаване на данни чрез отговаряне на предварително дефинирани въпроси и автоматично попълване на документи в е-Портала на НАП.

През 2022 г. НАП е планирала развитие на мобилното приложение, което предоставя агенцията, чрез предоставяне на нови електронни услуги чрез него.

В обхвата на проекта „Надграждане на основните системи на НАП за предоставяне на данни и услуги към вътрешни и външни системи“, финансиран по Оперативна програма „Добро управление“ е осигурена 48-месечна гаранционна поддръжка (до края на 2024 г.) на постигнатите резултати, в т.ч. на е-Портала и електронните услуги на НАП. След приключването на този срок, поддръжката ще бъде извършвана с бюджетни средства и вътрешен капацитет на НАП. Всички планирани дейности, извън гаранционната поддръжка на е-Портала и електронните услуги на НАП, ще бъдат финансирани с държавен бюджет.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП: РУМЕН СПЕЦОВ

Документът е електронно създаден и подписан, като данни за електронния подпис на издателя се визуализират в горния десен ъгъл на началната страница, съгласно действащите нормативни изисквания.