



„СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД
CERTIFICATION LTD

А Н А Л И З

за

дейността на "СЕРТИФИКАЦИЯ" ЕООД

през второто тримесечие на 2019 г.

гр. София

1. Информация за Дружеството

1.1. Създаване и собственост

В изпълнение на решение на Съвета на директорите на „Държавна Консолидационна Компания” ЕАД от 2017 г. за преобразуване на „Сертификация” ЕАД, на 27. 10. 2017 г. след процедура по промяна на правната форма на дружеството, в Агенцията по вписванията – Търговски регистър беше вписано ново търговско дружество „СЕРТИФИКАЦИЯ” ЕООД. Новото дружество е пълен правопреемник на „СЕРТИФИКАЦИЯ” ЕАД и ГО онаследява НА 100 %.

„Сертификация” ЕООД е със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, област София, община Столична, район Възраждане, ул. Шар планина № 47.

Учредителният акт на „Сертификация” ЕООД е приет с Протокол № РД – 06 – 150 / 08. 09. 2017 г. на „Държавна Консолидационна Компания” ЕАД.

Капиталът на дружеството към момента на вписването му в Търговския регистър възлиза на 240 585 лв., разпределен в 240 585 дяла по 1 (един) лев всеки един.

В Учредителния акт се посочва, че едноличен собственик на капитала на дружеството е „ДЪРЖАВНА КОНСОЛИДАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД. „Сертификация” ЕООД се явява като дъщерно дружество. Запазена е самостоятелността на дружеството като юридическо лице, като са определени формата и начина на управление.

1.2. Управление

Органи за управление в дружеството са: - Едноличният собственик на капитала („ДКК” ЕАД) и Управител.

Едноличният собственик на капитала управлява и представлява дружеството, чрез избран от него Управител. За Управител на „Сертификация” ЕООД, от момента на преобразуването, е избран Димитър Павлов. До този момент няма други промени в управлението на дружеството.

1.3. Лицензии и разрешения.

На името на "Сертификация" ЕООД е регистрирана като търговска марка № 59188 „ЕхАСТ”, тип комбинирана, включваща изображение, със защитени цветове – черен, синьозелен и жълт, с първоначален 10 годишен покровителствен срок, клас – 35 – административна дейност, считано от 09. 06. 2005 г. Срокът на действието ѝ е продължен за още 10 години, а именно до 09. 06. 2025 г.

Дружеството притежава **Разрешение от МРРБ № РОССП 17 (1) от 06. 12. 2017 г.** за работата му като лице за оценяване на съответствието по Наредба за условията и реда на влагане на строителни продукти в строежите на Република България.

Във връзка с Регламент (ЕС) № 305/2011 на Европейския парламент. „Сертификация” ЕООД е нотифицирана за работа на Европейския пазар, като притежава **Разрешение за оценяване и проверка на постоянството на експлоатационните показатели на строителни продукти под Нотификационен № CPR 3 (1) – NB 2136 от 01. 06. 2018 г.**

Дружеството притежава:- **СЕРТИФИКАТ ЗА АКРЕДИТАЦИЯ от ИА „БСА” № 4 ОСС от 28. 05. 2019 г.,** като **Орган за сертификация на системи за управление** в съответствие с БДС EN ISO 9001, БДС EN ISO 22 000, БДС EN ISO 14001 и BS OHSAS 18001, със срок на валидност до 31.01.2022 г.

- **СЕРТИФИКАТ ЗА АКРЕДИТАЦИЯ от ИА „БСА” № 1 ОСП от 16. 11. 2017 г.,** като **Орган за сертификация на продукти,** със срок на валидност до 31.05.2021 г.

2. Дейност на Дружеството.

„Сертификация“ ЕООД продължава дейността си, като утвърден **български орган по сертификация и оценяване на съответствието** с функции и практика, идентични с тези на европейските и международни органи. Работи като стабилен, самоиздържащ се на свободния пазар и конкурентноспособен **акредитиран орган по сертификация**, който:

- **провежда националната политика** в областта на прилагането на качеството и безопасността при производството на продукти и предлагането на услуги;
- поддържа съобразени с националния пазар цени на услугите и по този начин съдейства за повишаване на **конкурентноспособността на малкия и средния бизнес**;
- **акмулира приходите от дейностите по сертификация вътре в страната** и ограничава процеса на изтичането им зад граница;
- обхваща и **нископечеливши и неатрактивни сфери на дейност, но с голям социален ефект** – напр. сертификация на системи за управление в предприятия, където работят хора с увреждания, сертификация на продукти, предназначени за ползване от хора с увреждания, които са **неатрактивни и непривлекателни за чуждите органи по сертификация**.

Дружеството работи в силно конкурентна среда. На пазара на сертификационните услуги у нас са над 30 сертифициращи организации, като техният брой се увеличава през всяка следваща година. Близко половината от тях се появиха на пазара у нас през последните години и доведоха до преразпределение на пазара. От друга страна намалява броя на фирмите желаещи сертификация на системи за управление или на продукти. Търси се основно задължително изискване от страна на техен клиенти или контролен орган за да се поддържа сертификация.

Ситуацията на пазара продължава да е основен фактор, който влияе на развитието на дружеството. Силната конкуренция и малкото но брой потенциални клиенти определят силно намалелият брой от нови клиенти към дружеството.

„Сертификация“ ЕООД участва на този пазар предимно в областта на:

- сертификация на системи за управление на качеството;
- сертификация на системи за управление на околната среда;
- сертификация на системи за управление на здравословни и безопасни условия на труд;
- сертификация на системи за управление на безопасността на храните;
- сертификация на продукти;
- оценяване на съответствието на строителни продукти;
- обучение на вътрешни одитори, съгласно изискванията на различни стандарти.

Системите за управление практически обхващат всички отрасли на икономиката, като най-значимо е тяхното присъствие в браншове като строителство, производство на хранителни продукти, търговия и сервиз. За осъществяване на дейността си като Орган за сертификация на системи за управление, дружеството разполага със сертифициран персонал – вътрешни и външни одитори, както и външни технически експерти в различни области. От изключителна важност за пазарния дял са придобитите акредитации в четирите най-търсени от клиентите области: ISO 9001, ISO 14 000, BS OHSAS 18001 и ISO 22000.

През 2019 г. премина успешна оценка на Органа за сертификация на системи към „Сертификация“ ЕООД и бе извършена миграция към новия стандарт ISO 45001, заменящ BS OHSAS 18001. Това струваше на дружеството допълнителни разходи (свързани с извънредната оценка), но пък от своя страна тази миграция към новия стандарт запазва компетентността на Органа по сертификация на системи да предложи акредитирана услуга по сертификация по този стандарт.

През последните години интересът към доброволна **сертификация на продукти**, която служи като доказателство за съответствието на продуктите с изискванията за тях, запазва значителен спад на българския пазар. Основна причина за този факт е липсата на пазарни лостове и все още ниската култура на потребителя. Доказано съответствие с български стандарти се търси единствено при провеждането на някои търгове и процедури с лицензионен режим. Все пак, дружеството участва и на този пазар. В непривлекателните

АНАЛИЗ ЗА ДЕЙНОСТТА НА „СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД ЗА ВТОРО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2019 г.

области като сертификация на продукти за хора с увреждания, може да се каже, че фактически няма конкуренция.

От началото на 2019 г., в областта на Сертификация на Системи за управление са сключени нови 23 договора, а в областта на Сертификация на Продукт 7 договора. Клиентите ни са в областта на преработващата промишленост, хранителната индустрия и опаковките, строителството и висшето образование. Клиент на „Сертификация“ ЕООД е висше учебно заведение със сертифицирана система за управление на качеството, като има запитвания за нейното разширяване и по други стандарти. Не се изключват възможности за привличане на нови учебни заведения като клиенти.

Ръководството търси потенциал и възможности за разширение на дейността по сертификация на системи за управление и в други области, например като управление на безопасността по пътищата на страната. Разширяването на обхвата на акредитацията съответно води след себе си повишаване на разходите на дружеството. Но тези разходи от друга гледна точка би трябвало да се превърнат в инвестиции за бъдещ период за дейността на дружеството.

„Сертификация“ ЕООД има акредитация от ИА „БСА“ за строителни продукти и нефтопродукти.

В областта на доброволната сертификация на строителни продукти, дружеството работи на територията на България и Македония. Запазват се клиентите на дружеството в тази сфера и за двете държави.

В областта на **оценяване на съответствието** дружеството присъства трайно както на българския, така и на европейския пазар. Освен клиенти от Европейския съюз /Австрия, Чехия, Германия, и др./, услугите на „Сертификация“ ЕООД са търсени и от съседни страни, нечленуващи в ЕС /Македония/. В оценяване на съответствието на строителни продукти конкуренцията е голяма. Към момента само на българския пазар работят упълномощени 17 лица за оценяване на съответствието на строителни продукти. Може да се счита, че пазарът в регулираната област е вече разпределен между нотифицираните лица в ЕС и не се очакват значителни промени в пазарния дял, въпреки разширения обхват, в който работи дружеството, през последната година.

В областта на оценяване на съответствието на цимент, където „Сертификация“ ЕООД е нотифицирано лице за европейския пазар, няма клиенти на територията на България. Ръководството продължава да търси възможности да развива тази дейност на външния пазар.

На пазара има много фирми, предлагащи курсове и други форми на **обучение** в областта на ISO стандартите. С изтичането на периода на адаптация на новата версия на стандарта, много от клиентите въвели системи за управление на качеството, разчитайки на адаптивно обучение за своя персонал. Дружеството разполага с компетентни специалисти за осъществяването на такива обучения. През разглеждания период нямаме проведени обучения за наши или външни клиенти. На този етап търсенето на тази услуга е в застой.

Все още няма интерес и към услугите в областта на преглед и експертна оценка на техническа документация, удостоверяване на съответствието с изискванията на стандарти, сертификация на партиди продукти, не е намерила своето приложение.

Счетоводен финансов резултат на дружеството към 30. 06. 2019 г. е загуба в размер на 28 433,40 лв. в това число, първо тримесечие -12 549,74 лв. /загуба/, за второ тримесечие 15 883,66 лв. /загуба/.

Процесът по сертификация обхваща цикъл от три години, при който се провеждат един сертификационен и два надзорни одита. Стойността на сертификационните одити е винаги по-висако от стойността на надзорните одити. До този момент за 2019 г. „Сертификация“ ЕООД има да изпълнява повече надзорни одити отколкото сертификационни, според програмата за одити през годината, които от своя страна носят по-малко приходи за отчетния период.

Намаленият брой нови клиенти и по-ниските стойности на услугите по сертификация, на които се сключват договорите, водят до по-ниските приходи на дружеството за периода.

От друга страна разходите направени за плащане на такси свързани с акредитацията на дружеството за завишени за шестмесечието, поради направените две извънредни оценки от АНАЛИЗ ЗА ДЕЙНОСТТА НА „СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД ЗА ВТОРО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2019 г.

страна на ИА БСА. Тези оценки са необходими за да може дружеството да продължи да изпълнява своята дейност и да удовлетворява изискванията на своите клиенти в максимална степен, като запази своята конкурентно способност на пазара.

Текущият отрицателен финансов резултат е неприемлив за ръководството на „Сертификация“ ЕООД. Всички лостове на управлението са използвани, за да се преодолеят временните трудности и „Сертификация“ ЕООД да продължи да бъде финансово стабилна организация, с добри перспективи за развитие в силно конкурентна среда. Това, върху което не можем да окажем влияние са изпълнение на решения независещи от нас, финасовата нестабилност и несигурност на нашите клиенти, както и пазара на сертификационните услуги, където преобладават хаосът и липсата на професионална етика.

Ръководството на дружеството взема мерки за търсене на клиенти, като променя условията и начините за намиране на нови клиенти. Търсят се възможности за съдействие от външни за дружеството кътрудници при намиране на нови клиенти и сключване на нови договори.

3. Персонал

В дружеството работи компетентен изпълнителски персонал, който успешно прилага вече утвърдените в практиката процедури по сертификация на системи и продукти, както и в оценяване на съответствието. През последните години се почувства недостиг на постоянно нает персонал за дейностите по сертификация. Водещите одитори на „Сертификация“ ЕООД са високо квалифицирани (с няколко области на компетентност), но през миналата (2018) година повечето от тях се пенсионираха и преминаха на намалено работно време. Наемането на нови служители с такова ниво на компетентност, в условията на дружеството, се оказва невъзможно, а изграждането на специалист с възможности да работи във всички области на сертификация, изисква по-дълъг период от време.

Потенциалната възможност от отпадането от екипа одитори на дружеството и на другите пенсионирани одитори, налага необходимостта от обучаване и изграждане на одитори в дружеството. Инвестирани са средства в персонал на „Сертификация“ ЕООД, който преминава обучения за придобиване на компетентност по основните стандарти, по които работи дружеството. Паралелно с това се подпомага външен човек, който се обучава по тези стандарти. Целта е двамата обучавани одитора да се включат в екипа одитори на дружеството, като бъдат обучени и им бъде призната компетентността за водещи одитори. Процесът е бавен и изисква средства, но след успешното му приключване, ще осигури на дружеството компетентни одитори по повече от един стандарт, които ще могат да водят самостоятелни одити като водещи одитори. Тези разходи се окозоха неизбежни, предвид тежката ситуация с персонала.

Ръководството си е поставило цел през 2019 г. или 2020 г. да назначи одитори, един или двама в зависимост от компетентността на назначените, за да има капацитетни възможности за изпълнение на повече одити при клиенти. Повечето одити съответно са по-високи приходи от дейност, като целта е да се изпълнява бизнес планът на дружеството.

През периода няма настъпило изменение в броя на заетите лица по трудови правоотношения. Към 30.06.2019 г. са заети общо 9 лица: по основен трудов договор – 6 човека, а по допълнителен трудов договор – 2 лица, в отпуск по майчинство-1 човек и по договор за управление и контрол – 1 човек.

В дружеството се използват и лица по извънтрудови правоотношения за изпълнение на задачи с цел подпомагане и покриване на компетентности във връзка с изпълнение на основната си дейност, в области в които изискванията на съответните стандарти позволяват.

За разглеждания период са използвани услугите на един от бившите служители на „Сертификация“ ЕООД, при провеждането на одити на място, за да бъде изпълнено изискването на клиента, одитът да се проведе от конкретния одитор.

4. Капитал

При създаването на Дружеството, в Учредителния акт е записано, че Капиталът на дружеството е в размер на **240 585 (двеста и четиридесет хиляди, петстотин и осемдесет и пет) лева**, разпределен в **240 585 (двеста и четиридесет хиляди, петстотин и осемдесет и пет) дяла** по един лев всеки един. Капиталът е внесен изцяло.

- **200 000 лв.** – парични средства, внесени като еднократна парична вноска;
- **40 585 лв.** – апортна вноска от активите на „Сертификация” ЕАД, разпределени във следните групи:
 - **Машини и оборудване – балансови активи – 4 150 лв.**
 - **Транспортни средства – балансови активи – 10 980 лв.**
 - **Програмни продукти – балансови активи – 14 лв.**
 - **Машини и оборудване – задбалансови активи – 1 410 лв.**
 - **Стопански инвентар – задбалансови активи – 5 831 лв.**
 - **Търговска марка – 18 200 лв.**

5. Основни рискове пред Дружеството през 2019 г.

В резултат на анализ на състоянието на българския пазар и на възможностите на дружеството, ръководството на „Сертификация” ЕООД очаква следните трудности и рискове:

- Продължаващо нарастване на сертификационните органи и в същото време спад в търсенето на техните услуги;
- нелоялна конкуренция;
- тежко икономическо състояние на сертифицираните организации и наличие на потенциална опасност от загуба на клиенти за сертификационните органи;
- катастрофален срив на цените на сертификационните услуги в резултат от нелоялна конкуренция;
- невъзможност на дружеството да отговори на непрекъснато променящите се изисквания на пазара, без да потърси услугите на акредитационен орган извън България;
- недостиг на компетентен персонал за изпълнение на дейностите по оценяване на съответствието и сертификация, поради невъзможност да назначи нов квалифициран персонал или навременно обучение на нов персонал;
- възможно прекатяване на работа на вече пенсиониран квалифициран персонал на дружеството.

Това са сериозни заплахи за бранша, а в частност и за дружеството и изпълнение на неговите бизнес цели.

Тенденцията за оттегляне на сертификати от страна на наши клиенти, започнала през 2009 г. поради тежката икономическа криза, бележи спад, но не е прекъсната изцяло. Оттеглянето на всеки сертификат се отразява върху приходите на сертифициращата организация не само през годината, в който той е отнет, а и върху останалия период от неговата валидност.

За разглеждания период имаме едно дружество пожелало прекратяване на сертификацията при нас. Причината е сливане с друго дружество и отпадане на интереса за сертификация.

Ръководството на „Сертификация” ЕООД използва всички лостове на управлението, за да преодолее временните трудности, пред които е изправено, така че дружеството да продължи да бъде финансово стабилна организация, с добри перспективи за развитие в силно конкурентна среда. Това, върху което не можем да окажем влияние са изпълнение на решения, независещи от нас, финансовата нестабилност и несигурност на нашите клиенти, както и пазара на сертификационните услуги, където преобладават хаосът и липсата на професионална етика.

Управител:

/инж. Димитър Павлов/