

Техническа спецификация

I. ПРЕДМЕТ: „ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА МОБИЛНА НАЗЕМНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТА GSM/LTE С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ”.

1. Изисквания за качество на услугите:

1.1. Предоставяните услуги от участника трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

1.2. Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата спецификация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, 365 дни в годината.

1.3. Участникът трябва да поддържа мрежата при качество на далекосъобщителните услуги с:

- вероятност за успешно свързване на връзка в район с покритие - повече от 90 %;
- неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди - по-малко от 5 %;

1.4. Мрежата на участника трябва да има покритие върху минимум 95% от територията на Република България.

II. Изисквания за предоставяне на услугата

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/LTE** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. Участниците трябва да притежават индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/LTE .
2. Осигуряване на 61 броя SIM карти.
3. Осигуряване на 20 броя мобилни устройства за пренос на данни за преносим компютър, със следните параметри:
 - Възможност за поддържане на 4G LTE;
 - Да има вътрешна антена;
 - Download скорост – min 100 Mbps;
 - Скорост на качване – min 50 Mbps.
- 3.1 Да осъществява покритие за следния тип мрежи:
 - HSDPA 900;
 - HSDPA 2100;
 - UMTS 900;
 - UMTS 2100;
 - EDGE 900/1800/1900;
 - GPRS 900/1800/1900;
 - GSM 900/1800/1900;
 - WLAN.

4. Провеждане на безплатни разговори, SMS, MMS между абонатите в корпоративната група. Цените на разговорите, SMS, MMS между абонатите в корпоративната група трябва да се отнасят за всички часове от денонощието.
5. Провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.
6. Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на участника (като: *88, 123 и др.)
7. Участникът да осигури 2000 минути за безплатни разговори извън корпоративната група към всички национални фиксирани и мобилни оператори.
8. Участникът да осигури минимум 250 включени минути за международни разговори към всички фиксирани и мобилни мрежи в ЕС.
9. Участникът да осигури минимум 350 минути за входящ/изходящ роуминг в зона ЕС.
10. Участникът да осигури неограничен интернет (пренос на данни) на максимална скорост за територията на Република България и да предостави мобилна услуга в 4G мрежа.
12. Участникът да осигури цена на минута към всички фиксирани и мобилни мрежи в страната след изчерпване на включените минути не по - висока от 0.10 лв./мин.
13. Участникът да осигури минимум 100 SMS към всички национални мобилни мрежи и всички мобилни мрежи в ЕС, като цената на съобщение след изчерпване на включените SMS трябва да е не по-висока от 0.12 лв./SMS.
14. Участникът да осигури минимум 3500 MB мобилен интернет на максимална скорост в роуминг в ЕС.
15. Участникът да осигури неограничен месечен кредитен лимит на SIM картите.
16. Осигуряване на безплатно издаване на дубликат на открадната, загубена или повредена карта до 24 часа от уведомяването.
17. Осигуряване на възможност за уведомяване за пропуснато повикване без заплащане на допълнителни такси.
18. Безплатна регистрация на всички SIM карти.
19. По всяко време от срока на договора да има възможност за премахване или добавяне на услуги като пренос на данни; роуминг; пренос на данни в роуминг и др. за всяка от SIM картите безплатно за Възложителя.
20. За таксуването на изходящи повиквания участниците следва да прилагат минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларират, че таксуването им е с точност до 60-тата секунда и разговори с продължителност до 60 секунди се таксуват като 60 секунди, а след 60-тата секунда разговорите се таксуват пропорционално на секунда, без да поставят каквито и да са други условия. Същото следва да се отнася и за включените в абонаментната такса безплатни минути (ако има такива).
21. Всички SIM карти, предоставени на Възложителя, да са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти, както и за изходящи повиквания към номера и услуги с добавена стойност.
22. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори и начисляване на такса за първоначално свързване за таксуването на изходящите разговори към национални и международни мрежи.
23. Осигуряване на стандартни гласови услуги/гласова поща; изчакване и задържане на повикването – безплатно за възложителя; пренасочване на повикването - безплатно за възложителя; ограничаване/забрана на повикванията - безплатно за възложителя; конферентна връзка - безплатно за възложителя; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/ - безплатно за възложителя и др.; услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.



24. Предоставяне на подробно месечно извлечение на всяка фактура на електронен носител, по отделно по клиентски номера и услуги - безплатно за Възложителя.
25. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да извършва намаляване на броя на SIM картите /за VOICE и DATA/ и мобилните устройства за пренос на данни за преносим компютър предмет на договора, без Възложителят да дължи каквито и да е неустойки или допълнителни такси за това.
26. На SIM карти/номера на Възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от Възложителя. При изменение на цените и услугите задължително трябва предварително да се уведоми Възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.
27. Таксуване на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.
28. Участниците калкулират всички свои разходи по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса, не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на Възложителя.
29. Не се допуска първоначално време за таксуване с повторение или принцип на таксуване със закръгление към първа започната част от лев или цял български лев.
30. Участниците не могат да поставят рестрикции към Възложителя относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.
31. Участниците са длъжни да осигурят безплатен пренос на телефонните номера, понастоящем използвани от служителите.
32. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.
33. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.
34. Не се допуска прилагане на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата;
35. Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM карта или U SIM карта и обратно - безплатно за възложителя.
36. Недопустимо е предоставяне номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.
37. В случай че възложителят избира направления, неупоменати в методиката за оценка, то цените за тези направления не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната му ценова листа за корпоративни клиенти.
38. Всеки участник задължително следва да приложи подробно описание на метода за тарифиране на изходящи повиквания в РБ, изходящи и входящи повиквания в роуминг по зони, пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг по зони.



1.2. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Технически изисквания към някои от услугите:

Таблица 1

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови(VOICE).	Мярка: 61 /шестдесет и един/ броя SIM карти с възможност за намаляване на броя им.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на възложителя да провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта.	В рамките на 24 часа безплатна доставка до адреса на възложителя.
1.3	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на възложителя, да имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни мобилни мрежи.	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 60 секунда/и и разговори с продължителност до 60 секунда/и се таксуват като 60 секунда/и, а след 60-тата секунда разговорите се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Да се прилага първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което се декларира, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	Мобилни устройства за пренос на данни (DATA).	Осигуряване на 20 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни за преносим компютър.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

1.3. МЕРКИ ЗА ПУБЛИЧНОСТ И ИНФОРМИРАНOST

Всички разходооправдателни документи трябва да съдържат номера на бюджетната линия, по която са извършени разходите.