

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ****Пълно описание на обекта на поръчката и спецификации.****I. Услугата включва:**

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга за системата от телефонни централи на Министерство на финансите и подразделенията му с общ номерационен план, включително изграждане на видеоконферентни връзки през ISDN терминални адаптери, получаване и изпращане на факсимилни съобщения, пренос на данни през модемни връзки за директните телефонни постове и абонатните постове от собствените телефонни централи на Възложителя.

В изпълнение на целите следва да бъде осигурен пренос на глас, звук и видео в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на участника така и към други фиксирани и мобилни мрежи, за директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на централите, посочени в Таблица № 1, с възможност за увеличаване или намаляване на броя до 20% от първоначалния обем на телефонните постове (услугите) без заплащане на неустойки или санкции.

**Кратко описание на действащата в момента фиксирана телефонна мрежа**

В Министерство на финансите са инсталирани телефонни постове и телефонни централи, със следните параметри и ползвани географски номера :

**Таблица № 1**

№ ред	по	Географски номер	Адрес
1		02 9859 XXXX от 1000 до 9999	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
2		02 980 68 63	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
3		02 980 68 84	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
4		02 987 01 28	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
5		02 987 05 81	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
6		02 987 06 22	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
7		02 987 18 18	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
8		02 987 47 42	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
9		02 987 68 48	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
10		02 988 31 41	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
11		02 988 32 01	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
12		02 988 58 88	Гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102
13		071 252274	Общ. Самоков, с. Говедарци, местност „Гюлечица“

Към момента, всички географски номера (директни телефонни постове-POTS и абонатни номера по ISDN PRA), получават фиксирани телефонни услуги и имат възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения (за директните телефонни постове и абонатите по ISDN PRA), изграждане на видеоконферентни връзки през ISDN терминални адаптери (за абонатните номера по ISDN PRA) и пренос на данни през цифрови и аналогови абонатни линии (за директните телефонни постове и абонатите по ISDN PRA).

**II. Изисквания за предоставяне на услугата**

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Мрежата на участника следва да притежава необходимия капацитет за безпроблемно провеждане на входящи и изходящи гласови, факс и видео разговори от и към национални и международни мобилни и наземни (фиксирани) мрежи с високо качество без използване на устройства, преобразуващи сигналите излъчвани от

оборудването на Възложителя. Включване на нови абонати и/или преместване на съществуващи такива.

2. Участникът да приложи към техническата си оферта информация за предвидената за използване медия, включително използваните технически съоръжения и схема на връзките между тях.

3. Участникът следва да предостави пълна информация, какъв тип технология (Interconnect – TDM или VoIP) използва за свързването към оборудването на Възложителя.

4. Участникът трябва да осигури възможност за свързване към обществената телефонна мрежа на географските номера на Министерство на финансите, съгласно Таблица 1, с минимални изисквания и параметри, съгласно настоящата Техническа спецификация.

Свързването на съществуващата ЦУАТЦ - Siemens HiPath 4000, трябва да се осъществи чрез пет броя интерфейса **ISDN PRI 30B+D**, **сигнализация – DSS1** и **гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s** на канал.

- Предоставените ISDN PRI трябва да бъдат съвместими за изграждане на комутируеми прозрачни канали за предаване на данни със скорости 64/128 кбит/с (в съответствие с ETS 300 108 (August 1992) "Integrated Services Digital Network (ISDN); Circuit-mode 64 kbit/s unrestricted 8 kHz structured bearer service category; Service description" или с еквивалентни) към ISDN абонати на фиксирани мрежи в РБ и ЕС.
- Участникът трябва да гарантира, че тактовата честота на предоставяните от него ISDN-PRI ще осигури синхронизирането на TDM централите на възложителя и другите съоръжения с точност и стабилност, гарантираща веднъж на 3 дни или по-малка честота на събитието „загуба на циклова синхронизация“ между съоръженията на Възложителя и TDM устройства на трети страни, синхронизирани от автономни първични източници.

**Забележка:** При представяне на техническо решение от страна на участниците, да се има предвид следното: **Не се допуска каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на ЦУАТЦ, с изключение на избраните от участника съгласуващи и преобразуващи устройства за осигуряване на свързаност между ЦУАТЦ и мрежата си, които може да бъдат монтирани в помещението на централата, ако в предложението му се предвижда използването на такива.**

5. Услугата да се осъществи изцяло чрез наземна кабелна свързаност. Не се допуска изграждане на свързаност с използване на Интернет среда.

6. Участникът да осигури енерго-независимост на всички услуги - POTS и ISDN PRA, като в случай, че за това използва UPS-и инсталирани в помещения на Възложителя, то същият следва да осигури минимум 4 часа автономна работа на услугите.

7. При предоставяне на услугите пред викания абонат да се презентира единствено географския номер - инициатор на повикването (географския номер ползван понастоящем). Презентирането на друг номер не се допуска.

8. В ценовите си оферти всички участници задължително прилагат **преференциална ценова листа, с посочени цени за разговори към всички възможни направления (географски и негеографски) и услуги свързани с предоставянето на фиксирани услуги извън методиката за оценка.**

**Важно: Предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти.**

9. Цените за изходящи разговори към следните направления не могат да бъдат по високи от посочените стойности:

- национални мобилни мрежи не по – висока от 0,19 лева за минута без ДДС;
- направления от типа 0700 не по – висока от 0,04 лева за минута без ДДС.

10. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

11. Участникът трябва да осигури възможност за безплатни разговори към негеографски номера от типа 0800.

12. За нуждите на таксуващият софтуер на Възложителя, всеки участник задължително прилага към ценовата си оферта списък с международните направления, (заедно с кодовете за избиране на международните направленията), за които се отнасят безплатните минути. **Списъкът да се предостави, както на хартиен, така и на електронен носител.**

13. Участникът трябва да осигури съвместимост между наличното оборудване на Министерство на финансите /телефонни терминали, телефонните централи, телефонни апарати/ и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна абонаментна такса.

14. Участникът трябва да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, включително вътрешно учреденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера, като се гарантира възможност за преносимост. Пренасянето на номерата към друг оператор следва да е безплатно за Възложителя.

15. Интерфейса предлаган от участника трябва да е съвместим с оборудването на МФ, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации:

- стандарти ETSI: EG 201 184, EG 201 188 V1.2.1 (2000-01) или еквивалентни;
- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3,1 kHz, (ETS 300 111 или еквивалент);
- телетекст, (ETS T/NA 1 (90) 03 или еквивалент);
- телефакс група 3 и 4, (ETS 300120 или еквивалент) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения през всеки предоставен аналогов порт (POTS и ISDN PRI), като Изпълнителят да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си;
- пренос на данни чрез модемни връзки - през всеки предоставен аналогов или цифров порт (POTS и ISDN PRI), като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, без заплащане на допълнителни еднократни или месечни такси;
- да гарантира възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги и пренос на данни през аналогови модемни връзки за всички телефонни постове включително за вътрешните номера към ЦУАТЦ със скорост не по-малка от 4800 bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2 или еквивалент;
- да гарантира възможност за пренос на данни през ISDN терминални адаптери със скорост не по-малка от 9600 bit/s и протокол X.75 в преносната среда;

- видеотелефония през ISDN терминални адаптери, (ETS T/NA 1 (89) 49 или еквивалент);

**Забележка:** *За нуждите на видеоконференцната система (използвана най-вече за изграждане на международни видеоконференцни връзки) и за изграждане на връзки през ISDN терминални адаптери, Изпълнителят да гарантира поддръжката на ISDN UDI BC (ISDN Bearer capability "Unrestricted digital information"), за изграждане на връзки както в националната телефонна мрежа на България, така и към международни направления.*

- сигнализация – ETSI DSS1;
- структура на интерфейсите – Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4.

Електрическата характеристика на този интерфейс е съобразно наличното оборудване (**Siemens HiPath 4000**) и трябва да поддържа конфигурация - свързване "точка – точка" - P<sub>10</sub>P (Point to Point);

**16.** Да се осигури възможност без заплащане на допълнителни такси за използване на следните услуги:

- представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира единствено географския номер от който се инициира повикването;
- ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- автоматично входящо избиране (DID) на номера от учрежденска централа;
- предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване: Siemens HiPath 4000;
- пренасочване на повиквания;
- ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от възложителя;
- ограничаване на входящи повиквания;
- директно повикване;
- промяна на номер;
- добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;
- безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

**17.** Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори към направления с не географски номера.

**18.** За таксуването на изходящи повиквания участниците следва да прилагат минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларират, че таксуването им е с точност до 60-тата секунда и разговори с продължителност до 60 секунди се таксуват като 60 секунди, а след 60-тата секунда разговорите се таксуват пропорционално на секунда, без да поставят каквито и да са други условия. Същото следва да се отнася и за включените в абонаментната такса безплатни минути (ако има такива).

**19.** Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовата си оферта всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че участникът определен за изпълнител няма възможност да прилага отчетен**

**период за календарен месец, то тогава възложителя избира един от приложенияте от него периоди.**

**20.** За таксуването към всички изходящо/входящи направления да не се прилага такса свързване – цена на първоначална такса 0 (нула) лева, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса безплатни минути.

**21.** Да гарантира сигурността на електронните съобщителни мрежи и да уведомява Възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.

**22.** Осигуряване на справочни телефонни услуги.

**23.** Безплатни оригинали на фактури на хартиен носител.

**24.** Приложенията към месечните фактури е задължително да съдържат следната информация - прилага се примерен образец на приложение:

- период на фактуриране;
- месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
- изразходван трафик по направления – за всяко направление с различна цена по отделно (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата по направления – в собствената мрежа и към други мрежи, по отделно за всяка друга мрежа с различна цена, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена – или по групи, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на Възложителя спрямо горе описаните критерии;
- фактурите издавани за съответният отчетен период, трябва да осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги(voice), услуги за пренос на данни (data), както и за други по вид услуги изискани от Възложителя по време на договора.

**25.** Фиксираната мрежа на участника за предоставяне на услугата да има/предостави свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

**26.** Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

**27.** Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

**28.** Тарифните планове/ценовите условия да влязат в сила, от датата на подписване на прямо-предавателния протокол за готовността за предоставяне на услугата.

**29.** При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учреденската централа, включително вътрешно учреденската номерация.

**30.** По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни

постове и ISDN PRA, като увеличи или намали броя им с не повече от 20% от общия първоначален обем в рамките на прогнозната стойност на поръчката.

**Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.**

**Техническото предложение следва да съдържа като приложение подробно описание за начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя.**

За случаите, които не са описани в настоящата техническа спецификация, договора и приложенията към него, важат Общите условия на УЧАСТНИКА.

### **III. Изисквания за участие:**

1. Участникът декларира, че за предоставяне на услугата е действащ обществен телекомуникационен оператор на телекомуникационния пазар, притежаващ валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на далекосъобщения, чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участникът определен за изпълнител, преди сключване на договора, представя валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на далекосъобщения, чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията.

2. Участникът декларира, че има внедрена система за управление на качеството EN ISO 9001:XX или еквивалентен и внедрена система за управление на информационната сигурност EN ISO 27001:XX или еквивалентен, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка.

Участникът определен за изпълнител, преди сключване на договора, представя валидни сертификати за управление на качеството EN ISO 9001:XX или еквивалент и за управление на информационната сигурност EN ISO 27001:XX или еквивалент с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка.

3. Участникът да разполага с техническа възможност и/или квалификация за изпълнение на поръчката.

4. Участникът да разполага с техническо оборудване и възможности за осигуряване качеството на предлаганите услуги.

5. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

6. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

7. Предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.

8. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителя да има възможност да прави справки за ползваните от тях услуги, или да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по номера/групи от номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка – безплатно за възложителя.

9. Участникът се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при

напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им.

10. Всеки участник следва да подаде оферта за пълния обем на поръчката.

11. Срок за изпълнение на поръчката – 12 (дванадесет) месеца и започва да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата, респективно преноса на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне, в мрежата на Изпълнителя, но не по-рано от 01.09.2018 г.

12. Срокът за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата, респективно преноса на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне в мрежата на Изпълнителя е до 17:30 часа на 31.08.2018г. и се подписва след успешно проведени тестове на следните услуги:

- предаване и приемане на факсимилни услуги и пренос на данни през аналогови модемни връзки за всички телефонни постове включително за вътрешните номера към ЦУАТЦ със скорост не по-малка от 4800 bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2 или еквивалент.
- пренос на данни през ISDN терминални адаптери със скорост не по-малка от 9600 bit/s и протокол X.75 в преносната среда;
- Видеотелефония през ISDN терминални адаптери към национални и международни направления (ETS T/NA 1 (89) 49 или еквивалент)

**ВАЖНО:** Тестовите се провеждат от възложителя в продължителност на 10 работни дни. С оглед осигуряване на непрекъсваемост на услугата, първоначално Изпълнителя изгражда тестова свързаност състояща се от: 1 (един) брой ISDN PRA и 1 (един) брой обикновен телефонен пост (POTS) Тестовите трябва да започнат не по късно от 10.08.2018 г. Резултатите от проведените тестове се обективират в приемо-предавателния протокол за готовността за предоставяне на услугата.

13. Срок на валидност на офертите: до 17:30 часа на 30.09.2018 г.

#### IV.Предлагана цена:

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
1.	Цена на месечна абонаментна такса		
1.1	Цена на месечна абонаментна такса за ISDN PRA	за 1(един) брой ISDN PRA	
1.2.	Цена на месечна абонаментна такса за POTS	за 1 (един) брой директен телефонен пост (POTS)	
2.	Цена на минута за разговори към всички национални фиксирани мрежи, след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС.		
2.1.	Цена на минута за разговори към абонати на фиксираната мрежа на БТК ЕАД (регионални и национални).	за минута разговор	

2.2	Цена на минута за разговори към абонати на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД (регионални и национални).	за минута разговор	
2.3	Цена на минута за разговори към абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД (регионални и национални).	за минута разговор	
2.4	Цена на минута за разговори към абонати на всички други фиксирани мрежи (регионални и национални).	за минута разговор	
3.	Цена на минута за международни разговори към ЕС, САЩ и Канада след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС.		
3.1.	Цена на минута за разговори с абонати на фиксирани мрежи в държавите-членки на ЕС САЩ и Канада.	за минута разговор	
3.2.	Цена на минута за разговори с абонати на мобилни мрежи в държавите-членки на ЕС САЩ и Канада.	за минута разговор	
4.	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи	Не по - висока от 0,19 лева за минута разговор, съгласно т.9, гл.ІІ от техническата спецификация.	
5.	Цена на минута за разговори към негеографски номера от типа 0700.	Не по - висока от 0,04 лева за минута разговор, съгласно т.9, гл.ІІ от техническата спецификация.	
	<b>Описание</b>	<b>Мярка</b>	<b>Брой в минути</b>
6.	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори към всички национални фиксирани мрежи в РБ и към всички фиксирани и мобилни мрежи в ЕС и извън ЕС за един месец, в минути.		
6.1	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на	<b>Брой</b>	



	фиксираната мрежа на <b>БТК ЕАД</b> за регионални и национални разговори.		
6.2	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на фиксираната мрежата на <b>Мобилтел ЕАД</b> за регионални и национални разговори.	<b>Брой</b>	
6.3	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на фиксираната мрежата на <b>Теленор България ЕАД</b> за регионални и национални разговори.	<b>Брой</b>	
6.4	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на <b>всички останали регионални и национални фиксирани мрежи.</b>	<b>Брой</b>	
6.5	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на <b>фиксирани и мобилни мрежи в ЕС, САЩ и Канада.</b>	<b>Брой</b>	

6.6	Включени в месечната абонаментна такса брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA за разговори с абонати на всички <b>фиксиранни и мобилни мрежи извън ЕС.</b>	<b>Брой</b>	
-----	--	-------------	--

**Забележка:** Предлагащите цени по точки 1, 2 и 3 не могат да бъдат по-високи от следните стойности без ДДС и се предлагат с точност до четвърти знак след десетичната запетая:

- 1.1 – 670,0000 лв.;
- 1.2 – 18,0000 лв.;
- 2.1, 2.2, 2.3 и 2.4 – 0,0320 лв.;
- 3.1 – 0,1500 лв.;
- 3.2 – 0,5000 лв.

**ВАЖНО:** В случай че участник предложи цени по-високи от максимално допустимите стойности по т. 1, 2 и 3, то същият ще бъде отстранен.

**Забележка:** Максималният брой оценявани минути по точка 6 се отнасят се за един календарен месец и са както следва:

- 6.1 – 130 000 мин.;
- 6.2 – 12 000 мин.;
- 6.3 – 3 000 мин.;
- 6.4 – 6 000 мин.;
- 6.5 – 3 000 мин.;
- 6.6 – 800 мин.

Плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на получаване на фактурата на адреса на Възложителя, посочваща броя, продължителността, видът и цените на проведените изходящи повиквания и предоставените и ползвани от Възложителя услуги по отделно за всеки директен телефонен пост, включително за вътрешните номера от 02/9859 1000 до 02/9859 9999 за съответния отчетен период, както и:

- Ясна информация за включените и използвани пакет безплатни минути (ако има такива) за всяко едно направление, тоест сумата и изразходвани минути с пакета безплатни минути и без пакета безплатни минути.
- Извадка по услуги (направления) със следните критерии: национално (в мрежата на изпълнителя и извън нея), мобилни, международни (по групи) и други (като 0700, 0800, 0900 и др.),.

Цените се представя в български левове, без включен ДДС.

**V. Методика за оценка на офертите в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за системата от телефонни централи на Министерство на финансите и поделенията му с общ номерационен план”**

**Критерий за възлагане:** „икономически най-изгодна оферта съгласно чл.70, ал.2, т.3 – оптимално съотношение качество/цена” при показатели, относителна тежест и методика за определяне на комплексната оценка на офертата, както следва:  
Крайната оценка (К) се изчислява по следната формула:

$$K = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7, \text{ където:}$$

№	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
K1	<p><b>*Цена на месечна такса за всички услуги общо за всички постове: 5 ISDN PRA и 12 обикновени (POTS) телефона, в лева без ДДС</b> Показателят K1n се изчислява по следната формула: <math>K1n = 5 * C_{ISDN} + 12 * C_{POTS}</math>, където: - <math>C_{ISDN}</math> е цена за един брой ISDN PRA; - <math>C_{POTS}</math> е цена за един брой POTS – обикновен телефонен пост. <math>K1 = (K1min / K1n) * 12</math> където: <math>K1min</math> – най-ниската ненулева цена от всички предложения, изчислена по формулата за K1n <math>K1n</math> – цена на n – то предложение <b>Важно:</b> В случай че участник е оферирал 0 лева и за двете цени (<math>C_{ISDN}</math> и <math>C_{POTS}</math>) формирации показателя, то същият получава максималния брой точки, а за оценяване на предложенията на останалите участници във формулата <math>K1min</math> се заменя с 0.0001. В случай, че има участници оферирал съответно 0 лева и 0,0001 лева, и за двете цени (<math>C_{ISDN}</math> и <math>C_{POTS}</math>) формирации показателя, то участникът/ците оферирал/и 0 лева получава/т максималният брой точки по показателя, а този/тези оферирал/и 0,0001 лева получава/т 11,99800 точки.</p>	12 т.
K2	<p><b>**Предложен общ брой безплатни минути за всички прави телефонни постове от Таблица 1 - 12бр. обикновени (POTS) телефона и 5 бр. ISDN PRA към всички фиксирани мрежи в РБ и към всички фиксирани и мобилни мрежи в ЕС и извън ЕС.</b> Показателят K2n е претеглената стойност на брой минути за разговори съобразно профила на потребление на Възложителя по следните направления: - Минути за разговор с абонат от фиксираната мрежа на БТК ЕАД Мбтк; - Минути за разговор с абонат от фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД - Ммтел; - Минути за разговор с абонат от фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД – Мтб; - Минути за разговор с абонат на други фиксирани мрежи в РБ – Мдр; - Минути за разговор с абонат на фиксирани и мобилни мрежи в ЕС и</p>	16 т.

	<p>фиксиращи и мобилни мрежи в САЩ и Канада – Мес;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Минути за разговор с абонат на фиксиращи и мобилни мрежи извън ЕС – Миес.</li> </ul> <p>Предложенията на участниците се изчисляват по формулата:  <math>K2n=80,76\%*Mбтк+11,83\%*Mмтел+2,21\%*Mтб+3,71\%*Mдр+1,46\%*Мес+0,03\%Миес</math>, където:</p> <p>Коефициентите (процентите) отразяват профила на потребление на Възложителя по описаните направления за период от последните 9 месеца по действащият договор за фиксиращи услуги.</p> <p>Оценката на предложенията се извършва, както следва:  <math>K2 = (K2n / K2max) * 16</math></p> <p>където:  <b>K2max</b> – най-големия брой безплатни минути от всички предложения, изчислен по формулата за <b>K2n</b>  <b>K2n</b> – брой безплатни минути на n – то предложение</p> <p><b><u>ВАЖНО:</u></b>  Към предложените безплатни минути не следва да се прилага такса свързване!</p> <p>При изчисление на <b>K2n</b> на всеки участник максимално оценените минути по направленията са както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 130 000 минути за разговори с абонати на фиксираната мрежа на БТК ЕАД;</li> <li>- 12 000 минути за разговори с абонати на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД;</li> <li>- 3 000 минути за разговори с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД;</li> <li>- 6 000 минути за разговори с абонати на други фиксиращи мрежи в РБ;</li> <li>- 3 000 минути за разговори с абонати на фиксиращи и мобилни мрежи в ЕС и фиксиращи и мобилни мрежи в САЩ и Канада;</li> <li>- 800 минути за разговори с абонати на фиксиращи и мобилни мрежи извън ЕС.</li> </ul> <p>В случай че участник предложи брой минути по дадено направление по-голям от максимално оценените, то за нуждите на оценката предложението му се приравнява на максимално оцененото за даденото направление.</p> <p>Възложителят разпределя безплатните минути по абонати (между ISDN PRA и POTS) след подписване на договора, чрез протокол, който става неразделна част от договора.</p>	
<b>КЗ</b>	<p><b>***Цена на минута за разговор към национални фиксиращи мрежи, след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС.</b></p> <p><b>Важно:</b> Показателят <b>K3n</b> е претеглената стойност на минута за разговор съобразно профила на потребление на Възложителя от следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цена на минута разговор с абонати от фиксираната мрежа на БТК ЕАД - Цбтк;</li> <li>- цена на минута разговор с абонат от фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД – Цмтел;</li> <li>- цена на минута разговор с абонати от фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД – Цтб;</li> <li>- цена на минута разговор с абонати на други фиксиращи мрежи в РБ</li> </ul>	16 т.

	<p>– Цдр. Предложенията на участниците се изчисляват по формулата: <math>K3n = 82,00\% * Цбтк + 12,00\% * Цмтел + 2,23\% * Цтб + 3,77\% * Цдр</math>, където:</p> <p>Коефициентите (процентите) отразяват профила на потребление на Възложителя по описаните направления за период от последните 9 месеца по действащият договор за фиксирани услуги. Оценката на предложенията се извършва, както следва: <math>K3 = (K3min / K3n) * 16</math></p> <p>където: <b>K3 min</b> – най-ниската цена от всички предложения, изчислена по формулата за <b>K3n</b> <b>K3n</b> – цена на п – то предложение</p> <p><b>Важно:</b> Цените на участниците по направления следва да са съобразени и не по-ниски от актуалните разходоориентирани цени (към дата на провеждане на поръчката) за терминиране на едро установени от КРС с решение № 550 / 20.10.2016 г. и предлагани с точност до четири знака след десетичната запетая.</p>	
К4	<p><b>****Цена на минута за международни разговори с фиксирани и мобилни мрежи в ЕС, САЩ и Канада след изчерпване на включените безплатни минути, в лева без ДДС. – К4</b></p> <p><b>Важно:</b> Показателят <b>K4n</b> е претеглената стойност за минута разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страните от ЕС, САЩ и Канада съобразно профила на потребление на Възложителя, изчислена по формулата: <math>K4n = 0,4 * Цfix + 0,6 * Цmob</math></p> <p>Оценката на предложенията се извършва, както следва: <math>K4 = (K4min / K4n) * 14</math></p> <p>Където: <b>K4min</b> – най-ниската ненулева цена от всички предложения, изчислена по формулата за <b>K4n</b> <b>K4n</b> – цена на п – то предложение</p> <p><b>Важно:</b> В случай че участник е oferiral цена 0 лева и за двете направления (<b>Цfix</b> и <b>Цmob</b>) формирации показателя, то същият получава максималния брой точки, а за оценяване на предложенията на останалите участници във формулата <b>K4 min</b> се заменя с 0.0001. В случай, че има участници oferirali съответно 0 лева и 0,0001 лева, и за двете направления (<b>Цfix</b> и <b>Цmob</b>) формирации показателя, то участникът/ците oferiral/и 0 лева получава/т максималният брой точки по показателя, а този/тези oferiral/и 0,0001 лева получава 13,62000 точки.</p>	14т.
К5	<p><b>Енергонезависимост на услугата ISDN PRI и POTS – К5.</b></p> <p>При оценката ще се отчита само съответствието, носещо повече точки за участника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при предложено обезпечаване на енергонезависимост чрез UPS - 5 точки;</li> <li>• при предложено обезпечаване на енергонезависимост чрез дистанционно захранване през собствената мрежа на участника -</li> </ul>	14 т.

	14 точки. <i>В приложеното описание за начина на изпълнение на поръчката, към техническото предложение, всеки участник, следва да предостави информация за метода на осигуряване на енергонезависимостта на услугите.</i>	
<b>К6</b>	<p><b>Възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения – К6.</b> При оценката ще се отчита само съответствието, носещо повече точки за участника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обмен на факсимилни съобщения е възможен през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденските централа на възложителя), с използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника (5 точки);</li> <li>• обмен на факсимилни съобщения е възможен през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденските централа на възложителя), без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника (14 точки).</li> </ul> <p><i>В приложеното описание за начина на изпълнение на поръчката, към техническото предложение, всеки участник, следва да предостави информация за метода на предаване на факсимилни съобщения.</i></p>	14 т.
<b>К7</b>	<p><b>Възможност за предоставяне на услугите по стандарт TDM – К7.</b> При оценката ще се отчита само съответствието, носещо повече точки за участника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При предложено използване на TDM технология за предоставяне на услугите. (14 точки);</li> <li>• При предложено използване на различна технология - (4 точки).</li> </ul> <p><i>В приложеното описание за начина на изпълнение на поръчката, към техническото предложение, всеки участник, следва да предостави информация за метода на предоставяне на услугите.</i></p>	14 т.

**ВАЖНО:** 1. В случай че участник не предостави изискваната информация по показатели: К5, К6 и К7, то същият се отстранява.

2. Точките по показатели К1, К2, К3, и К4 се закръглят до пети знак след десетичната запетая.

\* Цената по показател К1 се изчислява по формулата приложена в методиката за оценка на офертите, показател К1n и се формира от точки 1.1 и 1.2 от ценовата оферта.

\*\* За целите на оценката общият брой безплатни минути К2 е претеглената стойност от минутите по точки 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 и 6.6 от ценовата оферта и се изчислява по формулата приложена в методиката за оценка на офертите К2n;

\*\*\* За целите на оценката цената по показател К3 е претеглената стойност от цените по точки 2.1, 2.2, 2.3 и 2.4 от ценовата оферта и се изчислява по формулата приложена в методиката за оценка на офертите К3n;

**\*\*\*\* За целите на оценката, цената по показател К4 се изчислява по формулата приложена в методиката за оценка на офертите, показател К4п и се формира от цените по точки 3.1 и 3.2 от ценовата оферта.**

Офертите се класират по сумарно получения брой точки, от всички показатели за оценка.

Офертата, получила най-висока оценка **К**, се класира на първо място.

