**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

1. **Описание на поръчката**

Избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: **„Обновяване и гаранционна поддръжка на телефонната централа на Министерство на финансите HiPath 4000 V3 до последна версия на OpenScape 4000“,** което включва доставка, монтаж, инсталация, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка на съоръжението.

**II. Минимални изисквания към техническите и професионални способности.**

1. Участниците следва да са изпълнили минимум 1 дейности/услуги, с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката през последните 3 години. Дейности, идентични или сходни с тези на поръчката се приемат дейности, свързани с ъпгрейд / обновяване с включена доставка, монтаж, инсталация, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка на телекомуникационна система с капацитет не по малък от 800 вътрешни абоната.
2. Участниците следва да разполагат с минимум двама сертифицирани специалисти, които ще изпълняват поръчката, със следната професионална компетентност:
   1. Наличие на валиден сертификат: Unify Certified Implementation & Support Specialist/Expert Openscape 4000 или еквивалент.
3. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 9001-1:2008 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум - доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управлението на качеството. В тези случай, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки.
4. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 27000-1:2013 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум – доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията. В тези случай, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки.
5. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 20000-1:2011 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум - доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията. В тези случай, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки.
6. **Технически изисквания за изпълнение на поръчката**
   1. Участникът следва да обнови телефонната централа на МФ в съответствие с техническите изисквания, описани в техническите спецификации;
   2. Участникът трябва да гарантира време за реакция при възникване на технически проблеми – 2 (два) часа от подаване на сигнал от страна на Възложителя;
   3. Участникът следва да гарантира надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен и/или нает транспорт и поддръжка на място на техниката (on-site support) при спазване на всички изисквания и условия на производителя за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа OpenScape 4000 или еквивалент и да има права от производителя да извършва ъпгрейд/миграция, доставка, монтаж и поддръжка на оборудването. Обстоятелството се доказва с оторизационно писмо от производителя на предлаганата техника (Unify) или от негов официален представител на територията РБ;
   4. Участникът трябва да гарантира отстраняване на повредите в рамките на 4 (четири) часа от пристигане на сервизния екип. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно/оборотно такова от склад на Изпълнителя незабавно, докато трае ремонта. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен модел;
   5. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

**5.1.** От техническите специалистите на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

**5.2.** От техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

**5.3.** От центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

* 1. При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

**Приоритет 1:** В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

**Приоритет 2:** В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

**Приоритет 3:** В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната й способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

**Приоритет 4:** Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове;

* 1. Технически спецификации – описание на оборудването:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Продукти и лицензии за обновяване на телефонната централа на Министерство на финансите HiPath 4000 до OpenScape 4000 V8 или еквивалент | Описание | Брой |
| Get Current Upgrade from HiPath 4000 V3.0 ComScendo/Flex Lic. to OS 4000 V8 Flex Lic. incl. SSP License (1 year) or equivalent | Лиценз за миграция от HiPath 4000 V3.0 ComScendo/Flex Lic. to OS 4000 V8 Flex Lic или еквивалент с включена софтуерна поддръжка плюс ъпгрейд за една година | 1300 |
| OpenScape 4000 simplex License or equivalent | Лиценз за системна платформа за управление на телефонна централа OpenScpae 4000 или еквивалент | 1 |
| Eco Server Openscape 4000 simplex or equivalent | Сървър за управление на телефонна централа OpenScаpe 4000 или еквивалент | 1 |
| OpenScape 4000 Duplex License or equivalent | Лиценз за резервирано управление на телефонна централа OpenScpae 4000 или еквивалент | 1 |
| Eco Server OpenСcape 4000 duplex or equivalent | Сървър за резервирано управление на телефонна централа OpenScаpe 4000 или еквивалент | 1 |
| Remote Access Device | Модул за отдалечена конфигурация | 1 |
| Get Current Migration to OpenScape 4000 V8 Basic Software including SSP or equivalent | Миграция на основен софтуерен пакет HiPath 4000 V3 към OpenScape 4000 V8 или еквивалент | 1 |
| Installation Kit S (for OpenScape 4000/HiPath 4000 Expansion Order) or equivalent | Инсталационен комплект за OpenScape 4000 или еквивалент | 1 |
| DIUT2 slot provide locally | Миграция на модул DIUT2 към новата системна архитектура | 3 |
| Модул DIUS2 - replace with DIUT2 | Замяна на модул DIUS2 с DIUT2 за 2 бр. ISDN PRI ( 30B+D) | 5 |
| Модул TMCOW replace with TMANI | Замяна на модул TMCOW с TMANI за 8 бр. аналогови градски линии с CLIP | 2 |
| Модул SLMS - replace with STMD3 | Замяна на модул SLMS с STMD3 - 8 бр. вътрешни ISDN BRI (So) за видео - конферентна система и цифров модем | 1 |
| Модул STMD2 slot provide locally | Миграция на модул STMD2 към новата системна архитектура | 2 |
| Модул STMI2 slot provide locally | Миграция на модул STMI2 към новата системна архитектура с 90 канала | 1 |
| Модул STMIX | IP Модул за 120 канала | 1 |
| Модул SLMO24 slot provide locally | Миграция на модул SLMO24 към новата системна архитектура | 35 |
| Модул SLMA24 - replace with SLMAV | Замяна на модул SLMA24 с SLMAV за 24 бр. аналогови абоната с CLIP | 7 |
| Модул SLC24 slot provide locally | Миграция на модул SLC24 към новата системна архитектура | 1 |
| AC WIN SC Attendant console | Операторска конзола с включен хардуерен модул – слушалки 3.5 мм. аудио жак с микрофон. | 1 |
| UPS Minimum 3 hours autonomous operation of the system | UPS гарантиращ минимум 3 часа автономна работа на системата | 1 |
| Siemens Optiset E Advance | Телефонен апарат Siemens Optiset E Advance | 5 |
| OpenStage 15T or equivalent | Телефонен апарат OpenStage 15T или еквивалент | 10 |
| OpenScape DECT Phone SL5 or equivalent | Телефонен апарат OpenScape DECT SL5 (малък размер) или еквивалент | 5 |

**7.1.** Лицензиите за миграция от HiPath 4000 V3 до OpenScape 4000 V8 или еквивалент ще бъдат инсталирани върху доставеното от Изпълнителя съоръжение.

**7.2.** Срок на гаранционна поддръжка и аварийно обслужване:

* 24 месеца хардуерна гаранция за всички модули (ново-закупени и мигрирани) на телефонната централа и ремонт на модули, като при невъзможност за ремонт се извършва подмяна на дефектиралият модул с нов. Поддръжка на място – 24 месеца (on-site support) решаване на софтуерни и хардуерни проблеми, като разширения, конфигуриране и преконфигуриране и други по заявка на Възложителя.
* При разширение на телефонната централа (увеличаване на капацитета), вложените нови модули, лицензи, системни телефонни апарати, софтуерни пакети и други свързани с бъдещото ѝ функциониране и осъвременяване се заплащат отделно извън предложената сума за обновяване на централата, а труда по инсталиране и конфигуриране е за сметка на Изпълнителя.
* 12 месеца софтуерна поддръжка - право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии.

**7.3.** Хелпдеск на изпълнителя 24х7, осъществяван посредством телефон и възможност за проследяване на възникнал проблем;

**7.4.** Време на реакция 2 (два) часа;

**7.5.** Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;

**7.6.** Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;

**7.7.** Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;

**7.8.** Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представил на клиента да следи „online" развитието и обработката на заявката;

**7.9**. Вид на поддръжката - хардуерна ремонт или подмяна на устройствата при повреда и софтуерна;

**8.** Участникът следва да осигури за своя сметка функционирането на настоящото локално таксуване с регистриране на входящи и изходящи повиквания и лимитиране за изходящите повиквания.

**9.** Участникът следва да осигури запазване работата на всички настоящи функционалности работещи преди миграцията на телефонната централа и да гарантира работата на всички системни TDM телефонни апарати от серията Optiset E.

**10.** С цел осигуряване на непрекъснатост в работата на телефонната централа, Участникът следва да гарантира, че финалното инсталиране (монтирането и въвеждане в действие) в сградата на Възложителя ще се извърши за срок не по – дълъг от 60 часа, считано от петък в 18:00 часа до понеделник в 6:00 часа.

1. Предлагана цена и начин на плащане - участниците предлагат обща цена за изпълнение на поръчката, която включва:
2. Предлаганата цена за всички дейности по обновяването на централата не следва да надвишава сумата от 120 000 лева без ДДС и включва:
   1. Доставка, монтаж, инсталиране и конфигуриране на всички хардуерни и софтуерни продукти описани в **т.7**, **гл.III** от настоящото задание;
   2. Мигриране на всички ползвани до настоящия момент модули описани в **т.7**, **гл.III** към новата системна архитектура;
   3. Хардуерна и софтуерна гаранционна поддръжка и аварийно техническо обслужване на всички модули от телефонната централа, съгласно изискванията описани в **гл.II** и **гл.III;**
   4. Всички допълнителни разходи, които биха могли да възникнат в процеса на изпълнение на поръчката;
   5. Заплащането на предложената цена се извършва в размер на 100% след извършване на обновяването и подписване на протокол за въвеждане в действие на системата.
3. Сумата за допълнителни дейности включващи разширение - закупуване на нови модули, лицензи, системни телефонни апарати, софтуерни пакети и други свързани с бъдещо функциониране и осъвременяване на телефонната централа, се получава като от прогнозната стойност на поръчката се извади оферираната цена за обновяването на телефонната централа.
   1. Участниците задължително прилагат пълна ценова оферта за всички възможни системни: модули, лицензи, телефонни апарати, софтуерни пакети и други свързани с възможността за възникване на бъдещо разширение, функциониране и осъвременяване на телефонната централа за срока на договора.
4. Всички плащания се извършват от Възложителя в срок от 20 календарни дни от получаване на приемо - предавателен протокол и одобряване на фактура издадени от Изпълнителя.
5. Срок за обновяване и въвеждане в действие: до 30 дни\* след подписване на договора.

**\*Забележка: В случай, че 30 (тридесет) дневният срок изтича в работен ден от седмицата, то същия се удължава до 06:00 сутринта - понеделник от следващата седмица, съгласно изискването на т.10, гл.III.**

1. Срок на гаранционна поддръжка: 2 (две) години считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за въвеждане в действие на системата.
2. Място за изпълнение на поръчката: гр. София, ул. „Г.С.Раковски” № 102.
3. Критерий за възлагане: „Най-ниска предлагана цена”.