## 

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

І. ОПИСАНИЕ НА СЕРВИЗНАТА УСЛУГА:

Абонаментна поддръжка и закупуване на аварийни системни модули за телефонна централа Siemens HiPath 4000 v.3.0, R8.4.0, поддръжка на системни телефонни апарати, DECT апарати и таксуващ софтуер с лимитиране на Министерство на финансите.

1. Изпълнението на обекта на поръчката ще се изразява в:

1.1.Сервизно техническо поддържане и текущ ремонт на автоматична телефонна централа, подробно описани в глава „Технически параметри”. Сервизното техническо поддържане се състои от следните дейности включени в месечният абонамент:

* Отстраняване на повреди (софтуерни и хардуерни), възникнали в телефонната централа;
* Поддържане на програмното осигуряване на централата;
* Поддържане на програмното осигуряване на лимитиращ софтуер;
* Извършване на текущи промени (софтуерни и хардуерни) при поискване от възложителя, включително и увеличаване капацитета ( външни и вътрешни линии) на централата, като новопридобитите софтуерни и хардуерни активи се заплащат отделно;
* Ремонт на дефектирали модули от телефонната централа, системни жични и безжични (DECT) телефонни апарати, като Изпълнителя осигурява гаранционен срок минимум 12 месеца на ремонтираните модули и апарати. Стойността на всички вложени материали и/или подменени части извън ценовата оферта се заплаща отделно с двустранно подписан протокол, в който са описани вложените материали и се доказва със заверено копие на фактура за закупуването им. Трудът по подмяната на резервните части е за сметка на Изпълнителя;
* За времето на ремонта на дефектирали модули и части от телефонната централа да се предоставят оборотни такива от склад на Изпълнителя незабавно, докато трае ремонта на дефектиралите;
* Доставка и монтаж при необходимост и/или при невъзможност за ремонт (замяна) на модули/части от телефонната централа и системни жични и безжични (DECT) TDM телефонни апарати с минимум 24 месеца гаранционен срок на ново закупените модули и апарати. Невъзможността за ремонт се удостоверява с двустранно подписан констативен протокол. Трудът по подмяната на модулите/системните апарати е за сметка на Изпълнителя;

1.2. Профилактика – един път месечно, изразяващо се в:

* външен оглед /състояние на системата и нейните компоненти/;
* проверка репартитор (кабелите между репартитора и централата);
* изчитане и анализ на натрупаните грешки в буфера;
* функционална проверка на модулите;
* почистване на прах и др.

1.3.Аварийно обслужване:

* Осигуряване на аварийно обслужване на телефонната централа;
* Подмяна на резервни части и модули с оборотни, докато трае ремонтът на дефектиралите;
* Ангажиране със срок за явяване на обекта до 2 (два) часа;
* Срок за отстраняване на възникнала повреда:
* до 2 (два) часа при софтуерен проблем;
* до 4 (четири) часа при необходимост от подмяна на дефектирал абонатен модул;
* до 4 (четири) часа при дефект на захранващ блок и управляващи модули.

ІІ. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ:

ОБЕКТ:МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ – ГР. СОФИЯ 1040, УЛ. „Г.С. РАКОВСКИ“ № 102

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ЦУАТЦ SIEMENS HIPATH 4000 V3.0 - R8.4.0 | |
| 1 | Външни линии: | |
| 1.1 | ISDN PRI линии (DIU-S2/DIUT2) | 480 |
| 1.2 | Аналогови линии (TMCOW) | 24 |
| 1.3 | Voice IP Gateway (STMI2) | 90 |
| 2 | Вътрешни абонати: | |
| 2.1 | Цифрови абонати (SLMO24) | 840 |
| 2.2 | Аналогови абонати (SLMA24) | 168 |
| 2.3 | Вътрешни ISDN BRI (So) за видео - конферентна система и цифров модем (SLMS) | 8 |
| 2.4 | Вътрешни ISDN BRI – (STMD) | 16 |
| 3 | DECT – (SLC24) | 24 |
| 4 | Таксуващ софтуер с лимитиране | 1 |
| 5 | Системни телефонни апарати | 800 |
| 6 | Аналогови телефонни апарати Euroset | 100 |
| 7 | DECT апарати | 44 |
| 8 | Auto Attendant ITS EAR 400 | 2 |
| 9 | Базови станции Siemens BS4 | 11 |

ΙΙΙ. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ:

1. Участниците да разполагат с поне един квалифициран сервизен специалист, който да притежава валиден сертификат SOCA/P Service (Siemens Open Communications Associate/Professional) или сертификат UCCA/P Service Openscape 4000 (Unify Certified Communication Associate/Professional) или Unify Certified Support Specialist/Expert Openscape 4000, за обслужване на телефонната централа, предмет на поръчката.
2. Участниците да притежават оторизация за менажиране на лицензи и извършване на сервизна дейност, от фирмата производител на ЦУАТЦ Siemens HiPath 4000 или от официален неин представител.

**IV. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА –** 2 (две) години, считано от 21.11.2017г. до 20.11.2019г. или до достигане на максимално допустимата стойност, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

V. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

1. Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Описание | Мярка | Единична цена в лева без ДДС: |
| Ц1 | Цена на месечна абонаментна такса | за 1 (един) месец |  |
| Ц2 | Цени на системни TDM апарати | | |
| 2.1 | Цена на системен TDM апарат Siemens Optiset Standart | за 1 (един) брой |  |
| 2.2 | Цена на системен TDM апарат Siemens Optiset Comfort | за 1 (един) брой |  |
| 2.3 | Цена на системен TDM апарат Siemens OpenStage 15 T или еквивалентен | за 1 (един) брой |  |
| 2.4 | Цена на системен DEKT апарат Professional S серия (нормален размер) | за 1 (един) брой |  |
| 2.5 | Цена на системен DEKT апарат Professional SL серия (малък размер) | за 1 (един) брой |  |
| Ц3 | Цени на системни управляващи модули | | |
| 3.1 | Цена на системен управляващ модул DPC5-Q2270x100 | за 1 (един) брой |  |
| 3.2 | Цена на системен управляващ модул HUBC-Q2134x | за 1 (един) брой |  |
| 3.3 | Цена на системен управляващ модул QDSL-Q2113x100 | за 1 (един) брой |  |
| 3.4 | Цена на системен управляващ модул SICOE-Q2234x100 | за 1 (един) брой |  |
| 3.5 | Цена на системен управляващ модул MTSCG-Q2224x00103 | за 1 (един) брой |  |
| 3.6 | Цена на системен управляващ модул SIUX-Q2233x | за 1 (един) брой |  |
| 3.7 | Цена на системен управляващ модул LTUCE-Q2248x | за 1 (един) брой |  |
| 3.8 | Цена на системен управляващ модул RGE-Q2258x | за 1 (един) брой |  |
| 3.9 | Цена на системен радио модул за управление и осъществяване на връзка между централата и DECT апаратите – базова станция Siemens BS4 | за 1 (един) брой |  |
| Ц4 | Цени на системни абонатни модули | | |
| 4.1 | Цена на системен абонатен модул DIUS2/DIUT2-Q2226x200 | за 1 (един) брой |  |
| 4.2 | Цена на системен абонатен модул TMCOW-Q2288x | за 1 (един) брой |  |
| 4.3 | Цена на системен абонатен модул STMI2-Q2316x10 | за 1 (един) брой |  |
| 4.4 | Цена на системен абонатен модул SLMO2-Q2168x00006 | за 1 (един) брой |  |
| 4.5 | Цена на системен абонатен модул SLMA2-Q2246x | за 1 (един) брой |  |
| 4.6 | Цена на системен абонатен модул SLMS-Q2117x | за 1 (един) брой |  |
| 4.7 | Цена на системен абонатен модул STMD-Q2174x000P1 | за 1 (един) брой |  |
| 4.8 | Цена на системен абонатен модул SLC24-Q2193x200 | за 1 (един) брой |  |
| 4.9 | Цена на лиценз за системни абонатни модули | за 1 (един) брой |  |
| Ц5 | Цени на системни захранващи модули | | |
| 5.1 | Цена на системен захранваш модул Advance F2905SXG S30122/K5071/X | за 1 (един) брой |  |
| 5.2 | Цена на системен захранваш модул PSUC S30050-K7047-X-8 | за 1 (един) брой |  |
| 5.3 | Цена на системен захранваш модул PSUP S30122-K5385-X | за 1 (един) брой |  |

* Предвиденият финансов ресурс за месечна абонаментна поддръжка за целия срок на договора /2 (две) години/ е до 34 000 лв. (тридесет и четири хиляди) без ДДС.
* Предвиденият финансов ресурс за целия срок на договора /2 (две) години/ за останалите дейности от Техническата спецификация, вкл. закупуване на системни апарати, подмяна на дефектирали системни модули и др. е до 32 000 лв. (тридесет и две хиляди) без ДДС.

2. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на изпълнителя.

Плащането от страна на възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на одобряване на фактурата от възложителя.

VI. Допълнителни изисквания:

1. Участниците следва да осигурят отчетен период за календарен месец - отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на календарният месец и да приключва до последният ден на календарният месец, независимо от датата на влизане в сила на договора за абонаментна поддръжка.
2. Участниците следва да определят лице/а за контакт за приемане на заявки по телефон и e-mail, по условията свързани с предмета на поръчката.