**ДО**

**МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ**

**УЛ. “Г. С. РАКОВСКИ” № 102**

**ГР. СОФИЯ 1040**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за обществена поръчка при условията на чл. 191, ал. 1, т. 2 по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП)

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето Техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: ***„Извънгаранционна поддръжка на информационната система за управление на човешките ресурси в Министерство на финансите“***

Аз, долуподписаният ................................................................................., в качеството си на

......................................................., на ................................................................................................, (представляващ) (наименование на участника)

1. Декларираме, че сме запознати с обявената от Вас обществена поръчка с предмет: ***„Извънгаранционна поддръжка на информационната система за управление на човешките ресурси в Министерство на финансите“*.** Приемаме да изпълним поръчката, съгласно изискванията на Техническото задание - *Приложение № 1.*

2. Ще осигурим извънгаранционна поддръжка на информационната система за управление на човешките ресурси за срок от 3 години, считано от датата на сключване на договора.

3. Задължаваме се да осигурим нормалната работоспособност на системата чрез предоставяне на абонаментни услуги по поддръжка, включващи всички дейности, съгласно Техническото задание – *Приложение № 1.*

4. Съгласни сме времето за реакция след подадена заявка за възникнал проблем да е до 8 часа в рамките на работното време (понеделник-петък от 9:00 ч. до 17.30 ч.) на Възложителя.

5. Задължаваме се Времето за отстраняване на възникнал проблем да е в рамките на необходимото технологично време, но не повече от следните параметри на качеството:

5.1. 4 часа за проблеми, с критичност 1 (много висока);

5.2. 8 часа за проблеми с критичност 2 (висока);

5.3. 10 дни за проблеми с критичност 3 (средна);

5.4. По договаряне между страните за проблеми с критичност 4 (ниска);

5.5. Критериите за всяка от степените на критичност са описани в Приложение 1 - Критичност на проблемите, съгласно т.5 от Техническото задание, *Приложение № 1.*

6. Приемаме и се съгласяваме с всички клаузи в проекта на договор. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

7. Декларираме, че при сключването на договор ще представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване на липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 – 3 от ЗОП и декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 4, 5 и 7 от ЗОП.

Декларираме, че валидността на нашето предложение е от крайния срок за получаване на оферти до 17:30 ч. на 28.08.2017 г. и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Дата :................ Подпис и печат: .....................................