**ДО**

**МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ**

**УЛ. “Г. С. РАКОВСКИ” № 102**

**ГР. СОФИЯ 1040**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

за обществена поръчка по чл. 187 по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП)

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След запознаване с изискванията от обявата за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП с предмет: ***„Предоставяне на услуги по поддържане и извършване на актуализация на информационната система за анализ, прогнози и управление на държавния и държавногарантирания дълг на Република България“.***

Аз, долуподписаният ................................................................................., в качеството си на

......................................................., на ................................................................................................, (представляващ) (наименование на участника)

предлагаме да изпълним поръчката, съгласно всички изисквания на възложителя изложени в Техническата спецификация и обявата при следните условия за поддръжка и извършване на актуализация на информационната система за анализ, прогнози и управление на държания и държавногарантирания дълг на Република България (SDMS):

**1.** Приемаме срокът за изпълнение на поръчката да е 12 месеца.

**2.** Съгласни сме времето за отстраняване на възникнал проблем да е в съответствие с определения му приоритет:

* + - * 1. Висок приоритет: Критична функционалност. Време за реакция – до 2 часа. Ангажираме се да възстановим работата на системата в срок до 24 часа от уведомяване от страна на възложителя.
        2. Среден приоритет: Основна функционалност. Време за реакция – до 4 часа. Ангажираме се да отстраним идентифицираните грешки в срок до 2 работни дни от уведомяване от страна на възложителя.
        3. Нисък приоритет: Несъществена (маловажна функционалност). Време за реакция – до 8 часа. Ангажираме се отстраняването на проблема да е до 5 работни дни от уведомяване от страна на възложителя.
        4. Информационната поддръжка ще се осъществява в режим 5х8 (пет работни дни в седмицата по осем часа на ден) като:
* Работното време е от 9:00 ч. до 17:30 ч. всеки работен ден;
* Времето за реакция се отчита от момента на съобщаване до момента на потвърждаване на регистрирането на повредата от изпълнителя през уговорена точка за контакт (електронна поща);
* Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на потвърждаването на приемането ѝ (или след изтичане времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата;
* Поддръжката на системата се извършва „на място” (on site) и "дистанционно" чрез използване на Интернет или други средства за комуникация, при спазване на действащите ИТ политики и процедури в МФ.

**3.** Приемаме и се съгласяваме с всички клаузи в проекта на договор. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

**4.** Декларираме, че при сключването на договор ще представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване на липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 – 3 от ЗОП и декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 4, 5 и 7 от ЗОП.

**5.** Декларираме, че валидността на нашето предложение е до 17:30 ч. на 30.06.2017г. от крайния срок за получаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

***Приложения:***

**1. Решения за критичните рискове, които могат да попречат за постигането на целите по услугите в обхвата на поръчката, съгласно раздел VII, т. 34 от Техническaтa спецификация;**

**2. Предложение за подход, с оглед осигуряване на нормалната работоспособност на системата, който включва план за дейностите като запознаване с обхванатите бизнес процеси, функционалностите, сорс кода и документацията за системата, съгласно раздел VII, т. 35 от Техническата спецификация.**

Дата………2017 г. Подпис…………………………

*/подпис и печат/*