

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

### **„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина на служителите на Министерство на финансите“**

#### **I. Пълно описание на обекта на поръчката**

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

Целта на обществената поръчка е сключването на договор от страна на Министерство на финансите с икономически оператор за осигуряването на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и в чужбина на служителите на Министерство на финансите, с възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

#### **1. Предмет на поръчката**

Закупуване на самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети по различни дестинации в Европа и извън Европа, както и за едноросочни при необходимост.

#### **2. Условия за ефективното изпълнение на поръчката**

2.1 Участникът, определен за изпълнител, трябва да осигурява:

✓ Изгодни и удобни редовни директни полети на авиокомпаниите във всички дни от седмицата, а при липса на директен полет в периода – с минимален брой прекачвания, с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои. Предложените полети не могат да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпаниии, които не са оторизирани за работа с BSP. По изключение, по изрична заявка от страна на възложителя, изпълнителят трябва да осигури възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни авиокомпаниии.

**Уточнение:** „Редовна въздушна линия“ е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики:

а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници, товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно от въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет;

б) обслужва превозите между две или повече летища или в съответствие с обявено разписание, или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

✓ Изпълнителят трябва да осигурява и писмено да информира възложителя за приложимите тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета;

✓ Изпълнителят трябва да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината;

✓ Изпълнителят има задължения да предоставя оферти за самолетни билети, в които се съдържа информация за срока на изтичане на самолетната резервация при съответната предложена крайна цена, както и предложена цена на билет, който подлежи на промяна (поради смяна на лицето, периода или отпадане на необходимостта от командировката);

✓ Изпълнителят няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпания, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък на тези авиокомпания се намира на Интернет адрес: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban/listen.htm>;

✓ При заявка от страна на възложителя, изпълнителят да осигурява трансфер и/или вътрешен транспорт между летището и резервирания хотел и/или мястото на събитието.

## 2.2. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция (не повече от 1 час) след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.

## 2.3. Конфиденциалност

Изпълнителят по сключения договор, се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

#### **2.4. Извънредни обстоятелства**

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от възложителя, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпаниите и др.), изпълнителят е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или възложителя. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

### **II. Основни дестинации**

Основните дестинации, по които се извършват пътувания са: Брюксел, Виена, Амстердам, Париж, Лондон, Франкфурт, Букурещ, Варшава, Москва, Прага, Люксембург, Барселона, Валета, Вашингтон, Талин, Ню Йорк, Дъблин, Любляна, Стокхолм, Минск, Истанбул, Атина, Милано и др.

Посоченият списък е примерен и не ангажира възложителя със закупуване на самолетни билети по всички изброени дестинации, нито ограничава последния да закупува билети само в рамките на изброените дестинации.

### **III. Срокове и места за изпълнение**

**1.**Срок на изпълнение на договора – 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписването му от двете страни, но не по-рано от 15.03.2017 г.

**2.**Място за изпълнение – самолетните билети се доставят по електронен път. При необходимост (по искане от страна на възложителя) или невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети се доставят на хартиен носител по начина и до местата, определени от възложителя. Доставка е за сметка на изпълнителя.

**3.**Изпълнителят осигурява възможност за приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети по предмета на поръчката посредством електронна поща в работни дни (08:30-18:00 ч.), както и по изключение в извънредни случаи в извънработно време, почивни и празнични дни.

**4.**Писменият отговор, в резултат на направената от възложителя заявка, се предоставя по електронната поща до 1 час от получаването на заявка в рамките на работното време, с възможност за изпълнение и в по-кратък срок при извънредни обстоятелства. Отговорът трябва да съдържа всички възможни директни полети, а ако не са налични такива – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, като се представят най-малко два варианта (маршрути и превозвачи) и с

възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Когато се предлага билет за директен полет до дестинация, за която е посочена максимална нетна тарифа на самолетния билет в Ценовото предложение, същата не трябва да я надвишава.

**5.**Срокът за изпълнение на потвърдената заявка на възложителя, отправена чрез електронна поща, за издаване на самолетен билет (включително доставката по електронна поща до възложителя) е най-късно до 24 часа. При спешни случаи, билетите трябва да се изпращат по електронната поща и в по-кратък срок.

**6.**Изпълнителят трябва да извършва промяна или анулиране на издадени самолетни билети по искане на възложителя съгласно правилата на приложената тарифа или договорени специални изключения за изпълнителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено е информирал възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането – в това число пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя.

**7.**Изпълнителят следва да предоставя на възложителя информация и да предоставя билети, които са съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки и бонуси на авиокомпаниите-превозвачи.