

ДОГОВОР

201-30/11.02.2015

Днес, 11.02.2015 г., в гр.София, между:

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул.“Г. С. Раковски” № 102, ИН 000695406, ИН по ЗДДС BG 000695406, представлявано от Таня Георгиева – главен секретар и Десислава Венкова – с.д. началник на отдел „Финансово-счетоводен”, дирекция ФУС, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД, ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе” № 115и, представлявано от пълномощника Добромира Маринчева, съгласно изрично пълномощно от изпълнителния директор Атанас Добрев, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предостави електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна мрежа по стандарта GSM/UMTS с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – *Приложение № 1*, Техническата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – *Приложение № 2* и Ценова оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - *Приложение № 3*, които стават неизменна част от договора.

II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 2. Настоящият договор е със срок на изпълнение 1 /една/ година или до изчерпване на максималния разходен лимит по чл. 6, ал. 1 и влиза в сила от датата на подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 3, но не по-рано от 22.02.2015 г.

Чл. 3. В срок до 15 календарни дни от подписване на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пренесе ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и да започне предоставянето на услугите, предмет на договора в пълен обем. Преносът на ползваните номера, респективно готовността за предоставяне на услугата се удостоверява с подписването на приемо-предавателния протокол от лицата по чл. 8, т. 8 и чл. 11.

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 4. Мястото на предоставяне на услугите е Министерство на финансите, гр. София, ул. „Г. С. Раковски” № 102.

IV. КАЧЕСТВО

Чл. 5. Услугите, предоставяни от изпълнителя, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложи в индивидуалното разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа, издадена от Комисията за регулиране на съобщенията, Техническото задание на Възложителя – *Приложение № 1* и Техническата офертата на Изпълнителя – *Приложение № 2*.

V. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услугите по настоящия договор по цени, съгласно Ценовата оферта на Изпълнителя – *Приложение № 3*. Максималният разходен лимит по договора е до 66 000 лв. без ДДС.

(2) В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката.

(3) Договорените цени са окончателни и не подлежат на актуализация за срока на настоящия договор, освен по взаимно съгласие, в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 7. (1) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно, в български лева, в срок до 20 (двадесет) календарни дни от датата на одобряване на оригиналната фактура, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Банковите реквизити на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са:

БАНКА: СИТИБАНК;

BIC: CITIBG SF;

IBAN: BG90 CITI 9250 4409 AN3U E1

(2) Всички фактури по настоящия договор се одобряват за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от началник отдел „Стопански дейности”, ДФУС.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълни задълженията си по настоящия договор с грижа на добрия търговец, качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на документацията за участие в обществената поръчка;

2. В срок до 15 календарни дни от подписване на настоящия договор, да пренесе ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и да започне предоставянето на услугите.

3. Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информацията, необходима за ползване на услугите;

4. Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при поискване от негова страна, всички необходими документи и материали, свързани с договора, включително и безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал.1 от Закона за електронните съобщения;

5. Да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени в статута си до изтичане срока на договора;

6. Да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания;

7. Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания.

8. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определя оправомощено лице, което да отговаря за изпълнението на договора – Илияна Димитрова, тел. 0878400532, факс: 02/943 34 44, e-mail: iliyana.kostadinova@vivacom.bg.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на услугата;

2. Да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща цената на услугата по реда и при условията на настоящия договор.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя оправомощено лице за осъществяване на връзка с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и по оперативното изпълнение на договора - Пламен Занев, главен специалист в отдел „Стопански дейности”, дирекция „Финанси и управление на собствеността”, тел. 02/9859 8007.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да ползва услугите в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него;

2. По всяко време при поискване да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор;

3. Да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 14. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
2. без предизвестие – при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с 30-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да дължи обезщетения, неустойки, лихви и/или пропуснати ползи;

4. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с 3-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да дължи обезщетения, неустойки, лихви и/или пропуснати ползи, в случай, че в срока по чл. 3 не се подпише приемо-предавателният протокол.

(2) В случаите на ал. 1, т. 3 страните уреждат взаимоотношенията си с двустранен протокол.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

VIII. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 18. (1) В случай че в срока по чл. 3 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни изискванията за подписване на приемо-предавателния протокол за готовността за предоставяне на услугата, респективно преноса на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и не започне предоставянето на услугата, предмет на договора, в пълен обем, той дължи неустойка в размер на 10% от максималния разходен лимит по договора, посочен в чл. 6, ал. 1.

(2) При неспазване на което и да е друго задължение по договора, извън изрично посоченото по ал. 1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи неустойка в размер на 3 % (три процента) от месечната стойност на фактурата за всеки конкретен случай.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прихване начислената неустойка по ал. 2 от дължимото към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** месечно плащане.

(4) В случай на забавено плащане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, същият дължи неустойка в размер на 2% (два процента) от стойността на месечната стойност на фактурата за всеки просрочен ден, но не повече от 20% от стойността им.

Чл. 19. Страните си запазват правото да търсят обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на неустойките на общо основание.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 20. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

Чл. 21. Страната, засегната от непреодолима сила е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 22. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 23. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

Х. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 24. (1) Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс, от упълномощените представители на страните.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, посочен в този договор, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

(3) Адресите за кореспонденция на страните по договора са, както следва:
на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** гр. София, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе” № 115и, факс: 029433444.

на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** гр. София, ул. „Г. С. Раковски” № 102, факс: 02/9859 59 80.

Чл. 25. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от договора.

Чл. 26. За неуредените в настоящия договор въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 27. Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с него или неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, ще се уреждат от страните по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

- 1) Приложение № 1 – **Техническо задание на Възложителя;**
- 2) Приложение № 2 – **Техническа оферта на Изпълнителя;**
- 3) Приложение № 3 – **Ценова оферта на Изпълнителя.**

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Главен секретар:

.....
/Таня Георгиева/

С. Д. Началник отдел ФС

.....
/Десислава Венкова/



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Пълномощник:

.....
/Добрмира Маринчева/

Техническо задание

I. ПРЕДМЕТ: „ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА УСЛУГА ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА МОБИЛНА НАЗЕМНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТА GSM/UMTS С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ, И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ТАЗИ ДЕЙНОСТ”.

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. Участниците трябва да представят индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM / UMTS.
2. Провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група.
3. Провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.
4. Провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи.
5. Провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи.
6. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.
7. Провеждане на разговори в роуминг. Броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят с протокол след приключване на процедурата, който става неразделна част от договора.
8. Услуга за кратки съобщения SMS.
9. Безплатна регистрация на всички SIM карти.
10. Всички SIM карти предоставени на Възложителя, да са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти, деактивирана гласова поща и деактивирана услуга MMS.
11. Осигуряване на 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност за служебни командировки.
12. Спиране на мобилен номер, със запазване на номера без заплащане на такси, неустойки и каквито и да е други плащания от страна на Възложителя - безплатно за Възложителя.
13. Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата на оператора и/или UMTS, HSDPA/HSUPA и др.
14. Осигуряване на пакет за неограничен мобилен интернет достъп, с включен 1 GB (гигабайт) месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE SIM карти на територията на РБ, като след изчерпване на обема мегабайти, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети се активират, само след писмено нареждане за това от Възложителя.
15. Осигуряване на 15 броя безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 1 GB (гигабайт) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 1 GB, скоростта да се ограничава на 128 Kb/sec.
16. По всяко време от срока на действие на договора да се осигурява възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг с таксуване според използваният обем трафик с първоначално и последващо тарифиране на 1KB, в страните от ЕС и във всички други държави, за избрани от Възложителя SIM карти/номера – безплатно за Възложителя.
17. В ценовите си оферти всички участници задължително включват цени за пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг, както и преференциалните мрежи за следните зони:
 - зона Европейски съюз – да се предостави цена за 1 MB;

- зона Европа (Европейски държави извън ЕС) – да се предостави цена за 1 МВ и списък на държавите;
- зона всички останали държави (държави извън Европа) – да се предоставят: цени за 1 МВ и преференциалните мрежи само за САЩ.

Важно: Мобилният интернет да е с първоначално и последващо тарифиране на 1КВ. Предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти.

18. В ценовите си оферти всички участници задължително включват цени за минута разговор в роуминг извън ЕС по зони - входящ и изходящ, както и преференциалните мрежи за следните зони:

- зона Балкани - балкански държави извън ЕС (Албания, Турция, Бивша югославска република Македония и Сърбия);
- зона Европа (Европейски държави извън ЕС) - да се предостави списък на държавите;
- зона всички останали държави (държави извън Европа) – да се предостави списък с преференциалните мрежи само за САЩ.

Важно: Предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти. Входящите разговори в роуминг да се тарифират на секунда, а първоначалният интервал на таксуване за изходящите разговори в роуминг да е 30 секунди, след което отчитането да е на всяка секунда.

19. Да се прилага минималното първоначално време за таксуване на изходящи повиквания от 30 секунди към всички направления, а първоначалното и последващо тарифиране на преноса на данни (мобилният интернет) да се извършва на 1КВ (килобайт).
20. Възможност за закупуване на мобилни апарати и други крайни устройства на преференциални цени, за нуждите на Министерство на финансите - участниците прилагат преференциална ценова листа за всички мобилни апарати, и други крайни устройства, които предлагат.
21. Участниците задължително прилагат преференциална ценова оферта за служителите на Министерство на финансите – централна администрация, като физически лица. Номерата/SIM картите на физическите лица да бъдат включвани към корпоративната група на Възложителя – безплатни разговори от/към абонатите на корпоративната група.
22. Всички крайни устройства закупени или предоставени безвъзмездно, трябва да са без поставени ограничения за работа както в мрежата на Оператора, така и в мрежите на останалите предприятия осигуряващи аналогични съобщителни услуги на територията на страната.
23. Прилагане на такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания е недопустимо – цена на първоначална такса от 0 (нула) лева.
24. Таксуване на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.
25. Недопустимо е прилагането на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата.
26. Участниците калкулират всички свои разходи по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса, не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на Възложителя.
27. Недопустимо е да се поставят рестрикции от участника към Възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.
28. По всяко време от срока на договора да има възможност за премахване или добавяне на услуги, като: пренос на данни (интернет); роуминг; пренос на данни в роуминг и др. за всяка от SIM картите – безплатно за Възложителя.
29. По всяко време от срока на договора намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – безплатно за Възложителя.

30. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта трябва да се следи в реално време и незабавно да се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително да известява чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит.
31. Техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички крайни устройства предоставени от участник.
32. Доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – безплатно за Възложителя.
33. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна на броя на SIM картите (за VOICE и DATA) и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без Възложителя да дължи каквито и да е неустойки или допълнителни такси за това. При увеличаване на броя на SIM картите Възложителят ще заплаща цени за услугите по новопридобитите карти съгласно ценовата оферта на Изпълнителя.
34. На SIM карти/номера на Възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от Възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми Възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.
35. Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта – безплатно за Възложителя.
36. Прехвърляне и преносимост на мобилни номера – безплатно за Възложителя.
37. Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на услугата зареждане на предплатени карти, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за постове избрани от Възложителя – без заплащане на допълнителни такси.
38. Предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и SIM карта/и и период за ползваните услуги, съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.
39. Предоставяне на Възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителя да има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.
40. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовата си оферта всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава Възложителя избира един от приложенияте от участника периоди.**
41. Приложенията към месечните фактури е задължително да съдържат следната информация - прилага се примерен образец на приложение:
- Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в

собствената мрежа и към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи – в собствената мрежа и към други мрежи, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена – или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на Възложителя спрямо горе описаните критерии;

42. Фактурите издавани за съответният отчетен период трябва да осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от Възложителя по време на договора.
43. Недопустимо е прилагането на месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, които не ползват тази услуга. Възложителят има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата ползващи упоменатата услуга.
44. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност.
45. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.
46. Участникът да е сертифициран по система за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалентен стандарт и ISO 27001:2005 или еквивалентен стандарт, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка.
47. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.
48. Предоставяне на възможност за електронни справки за активните/деактивирани карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
49. Възможност за ползване на всички други услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, посочени в ценовата оферта, както и общите условия на оператора.

1.2. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Технически изисквания към някои от услугите:

Таблица 1

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови(VOICE).	Мярка: 72 /седемдесет и два/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броят им и 2 /два/ броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на Възложителя да провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на

		кредитните лимити от представител на Възложителя.
1.3	Дубликат на открадната или загубена SIM карта.	В рамките на 24 часа безплатна доставка до адреса на Възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на Възложителя, да имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни мобилни мрежи.	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 30 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 30 секунда/и и разговори с продължителност до 30 секунда/и се таксуват като 30 секунда/и, а след 30-тата секунда разговорите се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Да се прилага първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което се декларира, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	Преференциална ценова листа за служителите на Министерство на финансите като физически лица.	SIM картите на физическите лица да се включват към корпоративната група на възложителя – безплатни разговори от/към корпоративната група.
5.	SIM карти за пренос на данни(DATA).	15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

1.3. Техническата оферта, следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение предмета на поръчката, посочени в документацията.

Техническата оферта представлява неразделна част от договора.

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА.

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

Таблица 2

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
K1*	Цена за месечна абонаментна такса за	За 1 брой SIM карта.	

	пренос на глас (VOICE).		
K2	Цена на месечна абонаментна такса за неограничен интернет достъп, с включен 1 GB на максимална скорост, за 1бр. SIM карта. (за VOICE и DATA SIM карти)	За 1 GB.	
Цена за SMS			
K3	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
K4.**	Цена на изходящ разговор към всички национални мобилни мрежи		
K4.1	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	
K4.2	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	
K5.***	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи		
K5.1	Цена на изходящ разговор към фиксираната мрежа на участника.	За минута разговор.	
K5.2	Цена на изходящ разговор, към всички други национални фиксирани мрежи.	За минута разговор.	
K6.****	Цена на разговори към международни направления		
K6.1	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи в страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	
K6.2	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи в страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	
K7*****	Цени на разговори в роуминг в ЕС		
K7.1	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към страните от ЕС и страната на пребиваване.	За минута разговор.	
K7.2	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към всички държави извън ЕС.	За минута разговор.	
K7.3	Цена на входящ разговор в роуминг в страните от ЕС.	За минута разговор.	

Важно: Предложените цени по критерии K2, K3, K4, K5, K6 и K7 не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната му ценова листа за корпоративни клиенти.

* - Месечната абонаментна такса по точка K1, предложена от участник в обществената поръчка не следва да надвишава 25 лева без ДДС.

** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K4.1 и K4.2 от таблицата) за минута разговор към мобилната мрежа на участника и другите национални мобилни мрежи;

*** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K5.1 и K5.2 от таблицата) за минута разговор към фиксираната мрежа на участника и другите национални фиксирани мрежи;

**** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K6.1 и K6.2, от таблицата) за минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в държавите от Европа САЩ и Канада;

***** - Цената се изчислява, като средно претеглена стойност (от точки K7.1, K7.2 и K7.3 от таблицата) за минута входящ и изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към държавите в и извън ЕС;

1.2 Входящите разговори в роуминг по точка К7.3 да се тарифират на секунда, а първоначалният интервал на таксуване за изходящите разговори в роуминг по точки К7.1, и К7.2 да е 30 секунди, след което отчитането да е на всяка секунда.

1.3 - Таксуването на мобилният интернет по точка К2 да се извършва на 1КВ – първоначално и последващо тарифиране;

1.4 Всички предложени цени следва да са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС.

1.5. Участниците задължително прилагат към ценовите си предложения и пълният пакет от всички предлагани от тяхната далекосъобщителна мобилна мрежа услуги (основни и допълнителни пакети) и крайни устройства и техните цени. Цените не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната му ценова листа за корпоративни клиенти. Пълният пакет от допълнително предложените от участника услуги / крайни устройства и техните цени по тази точка стават неразделна част от предлаганата оферта.

1.6 Участниците прилагат и Общи условия, в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива, като при противоречие с тези по Техническото задание или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническото задание и договора.

2. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на Изпълнителя в зависимост от ползваните услуги.

Плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на одобряване на фактурата от Възложителя.

Цената се представя в български левове, без и с включен ДДС. Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, посочени в офертата.

СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА - 1 (една) година, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за извършване на пренос на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне в мрежата на Изпълнителя.

Срокът за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата е до 15 календарни дни от дата на сключване на Договора.

МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора, е сградата на Министерство на финансите в гр. София, ул. „Г. С. Раковски” № 102.

ЦЕНОВА ОФЕРТА

на

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД)
(наименование на участника)

Уважаеми дами и господа,

След запознаване с публичната покана и приложенията към нея за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронна съобщителна услуга, чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност за нуждите на Министерство на финансите”, предлагаме да изпълним поръчката, като предлаганите от нас цени, по отделните точки, са както следва:

I. Предлаганите цени за изпълнение на поръчката отговарят на посочените по-долу изисквания, включват информация по изброените по-долу подпоказатели, свързани с формирането на цената:

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
K1*	Цена за месечна абонаментна такса за пренос на глас (VOICE).	За 1 брой SIM карта.	0.00
K2	Цена на месечна абонаментна такса за неограничен интернет достъп, с включен 1 GB на максимална скорост, за 1бр. SIM карта (за VOICE и <u>DATA</u> SIM карти).	За 1 GB.	0.00
Цена за SMS			
K3	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	0.00
K4.**	Цена на изходящ разговор към всички национални мобилни мрежи		
K4.1	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	0.00
K4.2	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	0.06
K5.***	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи		
K5.1	Цена на изходящ разговор към фиксираната мрежа на участника.	За минута разговор.	0.00
K5.2	Цена на изходящ разговор, към всички други национални фиксирани мрежи.	За минута разговор.	0.00
K6.****	Цена на разговори към международни направления		
K6.1	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи в страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	0.00
K6.2	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи в страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	0.00

Димитър Р. Великов
Моб. 088-348

20/

Пламен Чанков



K7*****	Цени на разговори в роуминг в ЕС		
K7.1	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към страните от ЕС и страната на пребиваване.	За минута разговор.	0.00
K7.2	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към всички държави извън ЕС.	За минута разговор.	0.00
K7.3	Цена на входящ разговор в роуминг в страните от ЕС.	За минута разговор.	0.00

Важно: Предложените цени по критерии K2, K3, K4, K5, K6 и K7 не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната му ценова листа за корпоративни клиенти.

* - Месечната абонаментна такса по точка K1, предложена от участник в обществената поръчка не следва да надвишава 25 лева без ДДС.

** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K4.1 и K4.2 от таблицата) за минута разговор към мобилната мрежа на участника и другите национални мобилни мрежи;

*** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K5.1 и K5.2 от таблицата) за минута разговор към фиксираната мрежа на участника и другите национални фиксирани мрежи;

**** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K6.1 и K6.2, от таблицата) за минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в държавите от Европа САЩ и Канада;

***** - Цената се изчислява, като средно претеглена стойност (от точки K7.1, K7.2 и K7.3 от таблицата) за минута входящ и изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към държавите в и извън ЕС;

1. Входящите разговори в роуминг по точка K7.3 ще се тарифират на секунда, а първоначалният интервал на таксуване за изходящите разговори в роуминг по точки K7.1, и K7.2 ще е 30 секунди, след което отчитането ще е на всяка секунда.

2. Таксуването на мобилният интернет по точка K2 ще се извършва на 1KB – първоначално и последващо тарифиране;

3. Всички предложени цени ще са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС.

4. Участниците задължително прилагат към ценовите си предложения и пълният пакет от всички предлагани от тяхната далекосъобщителна мобилна мрежа услуги (основни и допълнителни пакети), крайни устройства и техните цени. Цените не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти. Пълният пакет от допълнително предложените от участника услуги/крайни устройства и техните цени по тази точка стават неразделна част от предлаганата оферта.

5. Участниците прилагат и Общи условия, в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива, като при противоречие с тези по Техническото задание или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническото задание и договора.

II. Допълнителни условия:

1. Няма да прилагаме такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания – цена на първоначална такса 0 (нула) лева.

2. Няма да таксуваме входящи повиквания, когато не се използва роуминг.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


3. Няма да прилагаме на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата.

4. Всички разходи по предоставяне на услугата ще са калкулирани в месечната абонаментна такса и няма да изискваме заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на Възложителя.

5. Ще извършваме безплатна регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка.

6. Ще извършваме доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата безплатно за Възложителя.

7. Ще предоставяме безплатни оригинали на електронни фактури и приложенията към тях по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на финансите. Фактурите и приложенията на хартиен носител и тези на електронен носител ще съдържат информация за номер на договора, период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на услугите по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, роуминг, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

8. Фактурите издавани за съответният отчетен период, ще осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от Възложителя по време на договора.

9. Имаме възможност да прилагаме следните отчетни периоди за издаване на фактури, от които Възложителя е в правото си да избере един съгласно т. 40, гл. I от техническото задание:

№ по ред*	Описание на периода (от дата до дата)
1	От 1-вия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до последния ден на отчетния месец в 23:59:59
2.	От 8-мия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 7-мия ден на следващия месец в 23:59:59
3.	От 15-тия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 14-тия ден на следващия месец в 23:59:59
4.	От 22-рия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 21-вия ден на следващия месец в 23:59:59
5.	
6.	

***Не е задължително прилагането на шест периода за отчитане. Прилагат се всички възможни отчетни периоди, които позволява системата за издаване на фактури на участника. В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник който, няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава Възложителя избира един от приложените от участника периоди.**

III. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на Изпълнителя в зависимост от ползваните услуги.

Плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на одобряване на фактурата от Възложителя.

Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, посочени в офертата.

8/01

Департамент Б

3

ПРИЛАГАМЕ:

1. **Ценова оферта на всички предлагани от далекосъобщителната ни мобилна мрежа услуги, съобразена с изискванията на т. 17, т. 18 и т. 19, гл. I от техническото задание.**
2. **Образец на приложение към фактура съгласно изискванията в т. 41, гл. I от техническото задание.**
3. **Преференциална ценова оферта за служителите на Министерството на финансите – централна администрация, като физически лица.**
4. **Преференциална ценова листа за закупуване на мобилни апарати и други крайни устройства.**
5. **Общи условия, в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива, като при противоречие с тези по Техническото задание или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническото задание и договора.**

Дата: 30.01.2015 г.

Подпис и печат:.....



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular stamp. The stamp contains the text "VIVACOM" and "КОДЪТ" (CODE) and is surrounded by a decorative border. The signature appears to be "Марин Ба".



A handwritten signature in blue ink, possibly "stol", located at the bottom of the page.

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА

на

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(наименование на участника)

Уважаеми дами и господа,

След запознаване с публичната покана и приложенията към нея за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронна съобщителна услуга, чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност за нуждите на Министерство на финансите”

I. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

1. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група.
2. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.
3. Ще осигурим провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи.
4. Ще осигурим провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи.
5. Ще осигурим провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.
6. Ще осигурим провеждане на разговори в роуминг, като броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят с протокол след приключване на процедурата, който става неразделна част от договора.
7. Ще осигурим услуга за кратки съобщения /SMS/.
8. Ще осигурим безплатна регистрация на всички SIM карти.
9. Всички SIM карти предоставени на Възложителя, ще са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти, деактивирана гласова поща и деактивирана услуга MMS.
10. Ще осигурим 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност за служебни командировки.
11. Ще осигурим услугата спиране на мобилен номер, със запазване на номера – безплатно за Възложителя.
12. Ще осигурим високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата ни и/или UMTS, HSDPA/HSUPA и др.
13. Ще осигурим пакет за неограничен мобилен интернет достъп, с включен 1 GB (гигабайта) месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE SIM карти на територията на РБ, като след изчерпване на обема мегабайти, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети ще се активират, само след писмено нареждане за това от Възложителя.
14. Ще осигурим 15 бр. безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 бр. SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 1 GB (гигабайт) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 1 GB, скоростта ще се ограничава на 128 Kb/sec.
15. По всяко време от срока на действие на договора ще осигуряваме възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг с таксуване според използваният обем трафик с първоначално и последващо тарифиране на 1KB, в страните от ЕС и във всички други държави, за избрани от Възложителя SIM карти/номера.

2/01
Анна К. Величка
Мобилна ЕАД

Величка
71

16. Няма да поставяме рестрикции към Възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.
17. Ще осигурим възможност за закупуване на мобилни апарати и други крайни устройства на преференциални цени, за нуждите на Министерство на финансите – участниците прилагат преференциална ценова листа за всички мобилни апарати, и други крайни устройства, които предлагат.
18. Крайните устройства закупени или предоставени на Възложителя ще са без поставени ограничения за работа както в мрежата ни, така и в мрежите на останалите предприятия осигуряващи аналогични съобщителни услуги на територията на страната.
19. Ще предоставим възможност по всяко време от срока на договора за премахване или добавяне на услуги, като пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и други за всяка от SIM картите – безплатно за Възложителя.
20. По всяко време от срока на договора ще осигурим намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – безплатно за Възложителя.
21. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта ще се следи в реално време и незабавно ще се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително ще известяваме чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит.
22. Ще осигурим техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички мобилни устройства предоставени от участника.
23. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, ще извършваме промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без Възложителя да дължи каквито и е неустойки или такси за това.
24. На SIM карти/номера на Възложителя няма да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от Възложителя. При изменение на цените на услугите задължително предварително ще уведомяваме Възложителя за това и ще изискваме неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия и услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.
25. Ще издаваме дубликат на открадната, загубена карта или повредена – безплатно за Възложителя.
26. Прехвърлянето и преносимостта на мобилните номера ще е безплатно за Възложителя.
27. Ще предоставяме възможност за ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за постове избрани от Възложителя – без заплащане на допълнителни такси.
28. Ще предоставяме, при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.
29. Приложенията към месечните фактури задължително ще съдържат следната информация:
 - Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа, както и разговори към други мобилни мрежи по отделно за

всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи по отделно за всяка мрежа, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на Възложителя спрямо горе описаните критерии.

30. Фактурите издавани за съответният отчетен период ще осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от Възложителя по време на договора.
31. Няма да прилагаме месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, които не ползват тази услуга. Възложителя ще има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата, ползващи упоменатата услуга.
32. Фактурите, издавани през съответен отчетен период ще включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност, включително и временно спрените.
33. Ще осигуряваме денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365.
34. Разполагаме с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата ни позволява регистриране на заявки за инциденти на телефон: **0800 10 130** и по e-mail: **VIP_HelpDesk@vivacom.bg**, които ще са достъпни за оторизирани представители на Възложителя.
35. Предоставяме на Възложителя или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портал: www.vivaonline.bg (интернет базирано приложение), в който Възложителя ще има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и ще има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.
36. Ще предоставяме възможност за електронни справки за активните/деактивирани карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
37. Ще предоставим възможност за ползване на всички други услуги, предлагани от нас при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, посочени в офертата, както и общите условия на оператора.

II. Срок за изпълнение на поръчката – 1 (една) година, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата.

Срокът за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата е до 15 календарни дни от дата на сключване на Договора.

III. Място на изпълнение:

Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора е сградата на Министерство на финансите в гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102.

IV. Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:

Задължаваме се да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно техническото задание на Възложителя, при следните условия:

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови (VOICE)	Мярка: 72 (седемдесет и два) броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броя им и 2 (два) броя обратни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на Възложителя ще провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на Възложителя.
1.3	Дубликат на открадната или загубена SIM карта.	В рамките на 24 часа безплатна доставка до адреса на Възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на Възложителя, ще имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални мобилни мрежи.	Ще прилагаме първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 30 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларираме, че таксуването ни е с точност до 30 секунди и разговори с продължителност до 30 секунди ще се таксуват като 30 секунди, а след 30-тата секунда разговорите ще се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Ще прилагаме първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което декларираме, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	Преференциална ценова листа за служителите на Министерство на финансите като физически лица.	SIM картите на физическите лица ще се включват към корпоративната група на възложителя – безплатни разговори от/към корпоративната група.
5.	SIM карти за пренос на данни(DATA).	Ще осигурим 15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

10/1

Маринка

V. Ще осигурим изпълнението при следните изисквания:

1. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, ще извършваме промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без Възложителя да дължи неустойки или каквито и да е такси за това.
2. Предварително уведомяване за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактика на мрежата, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата.
3. Гарантирана сигурност на електронните съобщителни мрежи и уведомяване на Възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.
4. Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.
5. Декларираме, че ще изпълним услугата съгласно изискванията и параметрите от Техническото задание на Възложителя.
6. Декларираме, че сме запознати с критерия за оценка на офертите от документацията за участие – „най-ниска цена“.
7. Приемаме и се съгласяваме с всички клаузи в проекта на договор.

Настоящото предложение е валидно 120 (сто и двадесет) дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Прилагаме:

- Подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение предмета на поръчката;
- Индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM / UMTS;
- Подробно описание на метода за тарифиране на национални и международни изходящи повиквания, изходящи и входящи повиквания в роуминг по зони, пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг по зони.

Дата: 30.01.2015 г.

Подпис и печат:.....



Handwritten signature in blue ink.