



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

Изх. №

София, 2017 г.

ДО
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Д О К Л А Д
от
ВЛАДИСЛАВ ГОРАНОВ - МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ

Относно: Проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА МИНИСТРИ,

В съответствие с чл. 31, ал. 2 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация и във връзка с чл. 10, ал. 2 от Закона за нормативните актове, внасям за разглеждане проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване.

Наредбата за административното обслужване определя общите правила за организация на административното обслужване в администрацията, както и в организациите, предоставящи обществени услуги, доколкото в закон не е определено друго. Съставна част от организацията на дейностите по извършване на административни услуги е и прилагането на подходящи начини за тяхното заплащане с цел гарантиране качество на административното обслужване и удовлетвореност на потребителите при получаването на заявените услуги. С проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване обхватът на общите правила за административно обслужване се разширява и по отношение начините за плащане на административните услуги, включително с изискване за информиране и насърчаване на потребителите при осигурена възможност за картово плащане на заявените услуги. С предлаганите изменения и допълнения в наредбата се предвижда също вътрешните правила за организация на административното обслужване в съответните администрации да съдържат изискване за извършването на периодичен анализ за необходимостта и/или ефективността от прилагането на картови плащания, информирането и насърчаването на потребителите за използването им, внедряването и прилагането на различни начини за плащане и извършването на контрол на тези дейности.

В съответствие с широкото разпространение на платежни карти за извършването на платежни операции с разпоредбата на чл. 4 от Закона за ограничаване плащанията в брой (ЗОПБ) бе регламентирана възможността за събирането на приходи и други постъпления на бюджетните организации чрез картови плащания в улеснение на гражданите при извършването на плащания към бюджета. За картовите плащания по реда на чл. 4, ал. 1 и 3 от ЗОПБ физическите и юридическите лица не заплащат банкови комисиони и такси. Необходимите условия за практическото внедряване и прилагането в публичния сектор на картови плащания чрез терминални устройства ПОС бяха осигурени с разработването на съвместни указания на Министерството на финансите и Българската народна банка за прилагането на съответните нормативни разпоредби.

Съгласно чл. 3, ал. 1 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор ръководителите на бюджетните организации отговарят за осъществяването на финансовото управление и контрол във всички ръководени от тях структури, програми, дейности и процеси при спазване на принципите за законосъобразност, добро финансово управление и прозрачност. В тази връзка и предвид спецификата и разнообразието на административните услуги и дейности, изпълнявани от бюджетните организации, при въвеждането на картови плащания е възприет децентрализиран подход - на ниво първостепенен разпоредител с бюджет. Отговорността и инициативата за реалното въвеждане и прилагане на тази форма за плащане в съответствие с определените правила и изисквания, конкретната организация на работата с терминални устройства ПОС, както и въвеждането на произтичащите от това промени в системите за финансово управление и контрол с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор, е на ръководителя на съответната организация.

Независимо от горното и с цел улесняване и разширяване достъпа на гражданите до картови плащания към бюджета, Министерството на финансите, в рамките на своите функции, продължи последователно да полага усилия за ангажирането на управленската отговорност на съответните първостепенни разпоредители с бюджет с цел организирането на текущ контрол на дейностите по внедряване и прилагане на терминални устройства ПОС и за информиране на потребителите на административни услуги за осигурената възможност за извършване на картови плащания в офисите на съответните администрации.

Предоставянето на информация в Министерство на финансите от първостепенните разпоредители с бюджет относно предприети мерки за осигуряването на информация и насърчаването на гражданите за приоритетното прилагане на картови плащания, както и за обществен контрол на тези дейности има временен ефект, видно от получавани жалби от граждани и от публикации в някои медии относно незадоволителна практика в някои ведомства. В тази връзка бе инициатирано и прието решение на Министерския съвет, първостепенните разпоредители с бюджет да предвиждат одитни ангажименти по отношение на дейностите по въвеждане и прилагане на картовите плащания и ефективността от тяхното използване в обхвата на плановете за извършване на вътрешен одит с цел своевременното информиране на съответния ръководител относно спазването на изискванията за приоритетно прилагане на картовите плащания и за предприемане на мерки в случай на необходимост (решение на Министерския съвет по т. 31 от протокол № 43 от заседанието на Министерския съвет, проведено на 28 октомври 2015 г.).

Широкото прилагане в публичния сектор на картовите плащания е насочено към намаляване на финансовата тежест на потребителите при извършването на плащания на

дължимите такси или цени на административните услуги, оптимизиране на безналичните плащания в публичния сектор и намаляване на разходите, свързани с обслужването на плащания в брой, и е една от приоритетните инициативи на правителството. За постигането на тези цели е необходимо трайно да бъде регламентиран механизъм за насърчаване прилагането на картови плащания от съответните администрации и особено от тези, които предоставят административни услуги на значителен брой физически лица, както и за осъществяването на текущ контрол за ефективността от тяхното прилагане с цел оптимално обслужване на картовите плащания на потребителите на административни услуги при минимален размер на бюджетните разходи.

В контекста на очаквания ефект от прилагането на картови плащания в публичния сектор, за решението на проблема с незадоволителното използване на терминалните устройства ПОС е необходимо текущо осъществяване на оценка и анализ по отношение неусвояния капацитет, насърчаване използването на инсталираните ПОС-терминали и осъществяването на контрол от самите администрации. Това е особено важно в условията на нарастващо търсене от страна на гражданите на този безплатен за тях начин на плащане като алтернатива на банков превод за уреждане на тяхното задължение, за който потребителите заплащат на банката такса или комисиона често в значим размер, сравнен с размера на дължимата такса или цена на услугата.

Във връзка с продължаваща практика и допускани слабости в някои бюджетни организации, пораждащи основателни оплаквания и недоволство сред гражданите и за постигане на очакваните резултати от широкото прилагане на картови плащания в публичния сектор е необходимо управленската отговорност на ръководителите на съответните администрации да бъде ангажирана на съответното ниво с изрично регламентиране в Наредбата за административно обслужване на изисквания за прилагане и насърчаване на картовите плащания, периодичен преглед на ефективността от тяхното използване, осъществяване на контрол на тези дейности, което е неразделна част от процеса на административно обслужване и повишаване качеството на предоставяните административни услуги.

Предложението за допълване на информацията по приложение № 3 към чл. 16, ал. 1 от Наредбата за административното обслужване има за цел да бъде актуализиран и обединен обхватът на съществуващите подзаконови нормативни актове, имащи отношение към административните услуги, а именно за да се осигури съответствие с Наредбата за административния регистър.

Проектът на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване не съдържа разпоредби, транспониращи актове на Европейския съюз, поради което към проекта на акт не е приложена справка за съответствието с европейското право.

Проектът на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване няма да окаже пряко или косвено въздействие върху държавния бюджет, поради което към проекта е приложена финансова обосновка, изготвена по образеца на приложение № 2.2 към чл. 35, ал. 1, т. 4, буква „б“ от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация.

Съгласно чл. 26, ал. 3 от Закона за нормативните актове (ЗНА) проектът на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване, заедно с доклада и частичната предварителна оценка на въздействието са публикувани на интернет страницата на Министерството на финансите и на Портала за обществени консултации. В съответствие с разпоредбата на

чл. 85, ал. 1 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, на интернет страницата на Министерството на финансите и на Портала за обществени консултации е публикувано и становището на дирекция „Модернизация на администрацията“ от администрацията на Министерския съвет по частичната предварителна оценка на въздействието. Срокт за предложения, становища и възражения по публикуваните за обществена консултация документи е 30 дни съгласно чл. 26, ал. 4, изречение първо от ЗНА. Получените в хода на обществената консултация становища, предложения и възражения са отразени в приложена справка.

Проектът на постановление на Министерския съвет е съгласуван по реда на чл. 32, ал. 1 и 5 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, като получените становища са отразени съгласно приложената справка.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ,

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА МИНИСТРИ,

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 8, ал. 2 от Устройствения правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, предлагам на Министерския съвет да приеме проекта на Постановление за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване.

Приложения:

1. Проект на постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване;
2. Частична предварителна оценка на въздействието;
3. Становище на дирекция „Модернизация на администрацията“ по частичната предварителна оценка на въздействието;
4. Справка за отразяване на становищата;
5. Финансова обосновка;
6. Проект на съобщение за средствата за масово осведомяване;
7. Електронен носител.

МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ:

ВЛАДИСЛАВ ГОРАНОВ