



МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА ПРОДЪЛЖИТЕЛНО ЛЕЧЕНИЕ И РЕХАБИЛИТАЦИЯ
“СВЕТА БОГОРОДИЦА” ЕООД – НАРЕЧЕНСКИ БАНИ

с. Нареченски бани
ул. “Панорама” 8

Тел. 03342/2212
Факс 03342/2243

GSM: 0888 105 105
svbogoroditsahospital@abv.bg

ДО
МИНИСТЪРА НА ОТБРАНАТА
ГОСПОДИН НИКОЛАЙ НЕНЧЕВ

О Т Ч Е Т

ЗА ДЕЙНОСТТА НА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА ДОЛЕКУВАНЕ,
ПРОДЪЛЖИТЕЛНО ЛЕЧЕНИЕ И РЕХАБИЛИТАЦИЯ
“СВЕТА БОГОРОДИЦА” ЕООД – с. НАРЕЧЕНСКИ БАНИ
ЗА ДЕВЕТМЕСЕЧИЕТО НА 2016 ГОДИНА

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,

Устоите на здравната реформа се явяват в изграждането на здравно-осигурителната система с приемането на ЗЗЗ, ЗЛЗ, ЗСОЛС и ЗЗ, с което се въведе договорното начало при предоставяне и заплащане на медицински услуги и се дефинират правата и задълженията на всички участници в здравеопазването. Министерство на здравеопазването динамично променя Правилниците и Наредбите, а също така, съвместно със съсловните организации, насочва провеждането на реформата чрез осъществяването на акредитацията на лечебните заведения, въвеждането на медицинските стандарти, подготовката на правилата за добра медицинска практика. По-късно с промените в модела на финансиране на лечебните заведения и формирането на работната заплата се направиха още по-категорични стъпки в тази насока. Не на последно място

голяма роля играеха договорните отношения между лекарския съюз и съсловните организации от една страна и НЗОК от друга.

Елементите на здравната реформа са насочени към осигуряване съпоставимост и съвместимост на здравната ни система със Световните и Европейски практики в тази област, осигуряващи принципи като: социална ориентираност на здравните услуги; гарантиране на населението на равен достъп, сигурност и качество при ползване на медицинските услуги; прилагане на пазарни механизми при разпределяне на ресурсите в и извън системата на задължителното здравно осигуряване, чрез които да се създаде благоприятна конкурентна среда, водеща до повишаване на качеството на предлаганите услуги; адекватно реструктуриране на лечебните заведения в новото им качество на самостоятелни юридически субекти, с възможности за икономическа независимост, предполагаща рационално използване на собствен ресурс.

Това описва здравната реформа като един непрекъснат динамичен процес, основаващ се на съответната нормативна база, чието непоследователно възприемане и адаптиране на дейността към нея оставя лечебните заведения в критична ситуация при изпълнение на мисията им.

На практика към днешна дата структурните и организационни модели, универсално приложими само преди няколко години, са в състояние на много кратък срок да доведат едно лечебно заведение до невъзможност да осигури адекватен финансов, материален и човешки ресурс за осъществяване на дейността си. Нещо повече, за да избегнат този риск и да обезпечат стабилното си развитие, лечебните заведения за болнична помощ, трябва да умеят, изпреварващо да генерират готовност, да приемат предизвикателствата на едни като цяло ясно очертани тенденции.

Неосъзнаването и нереализирането на тези императивни потребности, преди всичко от страна на ръководителите на лечебните заведения за болнична помощ, рефлектират в натрупващи се проблеми за собствениците им, изпитание на персонала и от там неудовлетвореност и демотивация, а в крайна сметка

неизбежно се появява и най-негативния резултат – компрометира се качеството на цялостната дейност на лечебното заведение. В светлината на казаното от управителя на болницата се очаква да притежава ясна визия, да е способен на бързи компетентни и отговорни решения, за изпълнението на които да умее да приобщи всички нива в структурата на болницата.

Преди да дам данни за отчета за деветмесечието бих желал накратко да опиша дейността и функциите на болница „Света Богородица” ЕООД.

ГОСПОДИН МИНИСТЪР,

Болница „Света Богородица” е здравно заведение с над 80-годишна история. Създадено през 1939 год. за лечение и рехабилитация на военноинвалидите и пострадалите, а по-късно като военен санаториум. Същата непрекъснато се е доказвала като елитна болница за възстановяване здравето на военнослужещите и гражданите на Република България.

Мисията на болницата е укрепване здравето, както на военнослужещи и работещи в Министерството на отбраната, така и на гражданите на Република България.

Пред колектива на болницата стои нелеката задача, за качествено изпълнение на национални здравно-промотивни, лечебни и рехабилитационни програми за борба с редица социално-значими заболявания като стреса, заболявания на сърдечно-съдова система и диабет.

В началото на годината, пред колектива на лечебното заведение, бяха поставени за решаване няколко задачи, съобразявайки се със световната финансова криза, подготовката за структурни реформи в системата на здравеопазването, въвеждането на лимитиране при заплащането на медицинските услуги от страна на Здравно-осигурителната каса, както и изготвянето на Програма за развитие за следващите три години, която да бъде предложена на Министъра на отбраната за утвърждаване, а именно:

1. Обновяване и осъвременяване на материалната база, с цел подобряване на битовите условия и условията за лечение на пациентите.

2. Подобряване качеството на приема на пациентите, извършването на диагностични и лечебни услуги и постигане на пълен комфорт при битовото им обслужване.

3. Преразглеждане и утвърждаване на механизмите за управление и разпределение на материалните, финансовите и човешките ресурси.

4. Разширяване пазара на медицинските услуги на болницата чрез сключване на договори с МО, НЗОК, туроператорски фирми, осъществяване на рекламна дейност, задълбочаване на контакти с Военно-медицинска академия и подчинените ѝ здравни заведения - Министерство на здравеопазването, ПРО, Асоциацията по балнеология, както и с общински и районни болници, профилни завеждащи клиники и отделения в тези болници и общо практикуващи лекари.

През отчетния период продължава да се работи по клиничните пътеки съгласно сключен договор за 2016 с РЗОК – гр. Пловдив по НРД 2015 г..

Видно от мисията на болницата, целите които си бяхме поставили за изтеклото деветмесечие, отговарят на основните цели на националната здравна политика и съответствуват на мисията и на интересите на собственика. Те могат да се обобщят като:

- предоставяне на медицински услуги, задоволяващи здравните потребности, изисквания и очаквания на пациенти;
- създаване на оптимален баланс на материални, финансови и човешки ресурси, които осигуряват предоставянето на услуги, отговарящи на изискванията за качество;
- укрепване здравето на военнослужещите и работещите в МО, и по този начин косвено влияещи в повишаване боеспособността на Въоръжените сили на Република България;
- изпълнение на национални здравно-промотивни, лечебни и рехабилитационни програми за борба със социално-значимите заболявания;

Уважаеми Господин Министър,

Заведения от типа на МБПЛР "Света Богородица", в началото на годината по принцип са ненатоварени. Установено е, а и от дългогодишната практика се

вижда, че към края на първото полугодие и особено през деветмесечието, тези негативни резултати се стопяват и болницата излиза на печалба.

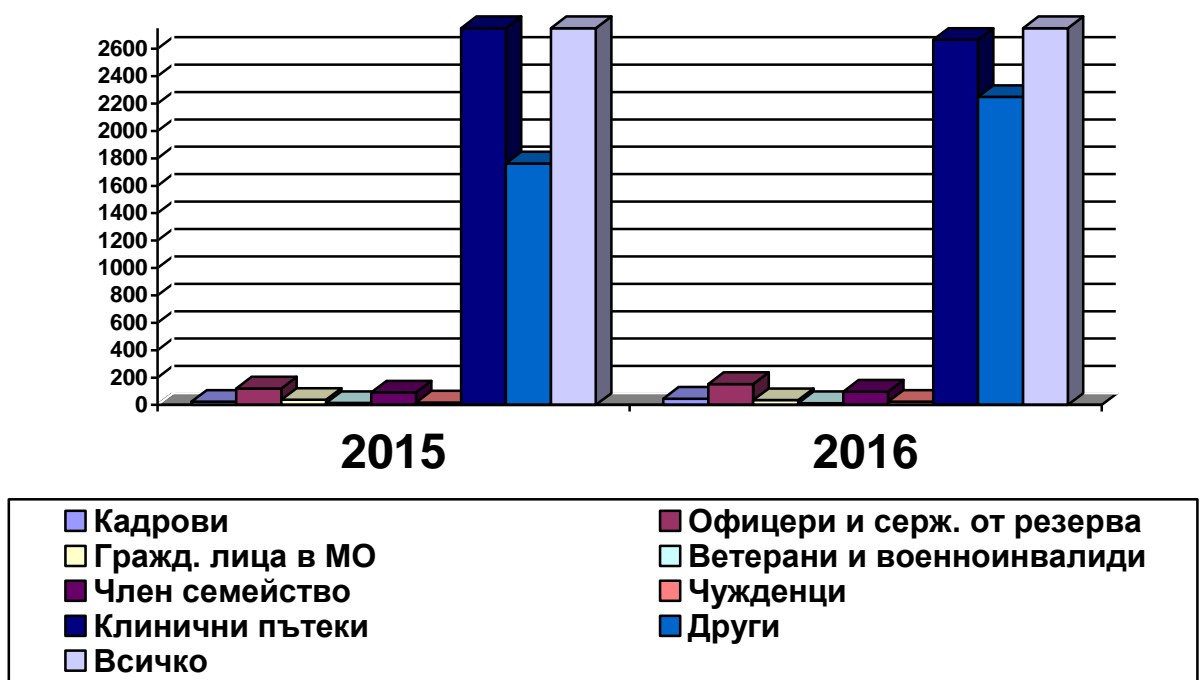
Обем на извършената лечебно-реhabилитационна и профилактична дейност в Болница “Света Богородица” ЕООД - с. Нареченски бани.

Разполагайки с необходимия кадрови ресурс, леглова база, лечебна апаратура, Болница “Света Богородица” извършва сериозна лечебно-реhabилитационна дейност, както по обем, така и по постигнато качество и ефективност. Това личи от приложените по-долу таблици.

**Сведение за преминали пациенти в
МБПЛР “Света Богородица”ЕООД с. Нареченски бани от
01.01.2016–30.09.2016 година.**

№	Контингент преминали пациенти	Брой преминали пациенти за деветмесечие		
		2015 г.	2016 г.	Ръст
1.	Кадрови военнослужещи.	24	46	+ 22
2.	Офицери и сержанти от резерва	121	153	+ 32
3.	Граждански лица в М О.	38	36	- 2
4.	Ветерани от войните и военноинвалиди.	15	14	- 1
5.	Членове семейства на военнослужещи.	91	97	+ 6
6.	Чужди граждани	18	24	+ 6
7.	Клинични пътеки	3159	2666	- 493
8.	Д р у г и	1763	2248	+ 485
О Б Щ О :		5229	5284	+ 55

Графически това се изразява по следния начин:



Лимита по клиничните пътеки е ограничен и строго определен съгласно новите изисквания по договора с РЗОК – гр. Пловдив, а възможностите на лечебното заведение, легловата база, специалистите с които разполагаме, балнео-лечебния сектор и физиотерапевтичните звена предоставят много по-големи възможности. Проведени са разговори с Директора на РЗОК гр. Пловдив за евентуално увеличаване на този лимит. Разбираемо е желанието на управителя на болницата за многократно увеличение на този лимит, още повече, че стратегията на Министерство на здравеопазването и НЗОК за напред да се отдели особено внимание за отпускане на средства за профилактиката и рехабилитацията, особено към болниците с такова предназначение, да упражнява необходимия натиск към съответните институции.

В края на миналия век, преобладаващия брой преминали пациенти са били с конверзионни разстройства, докато в настоящия момент и в близкото минало преобладават болните основно с депресивно и паническо разстройство.

Тази тенденция за увеличаване в национален мащаб на този вид заболявания налага квалификацията на специалистите в заведението да

преустроят формите и методите на лечение. Стремехът на ръководството на болницата, освен провеждането на необходимите лечебни и рехабилитационни мероприятия, е да осъществява увеличаване постъплението на финансови средства, което от своя страна ни принуждава да се съобразяваме с изискванията на пазара и да се насочваме към онези лечебни ниши, които ще ни донесат съответните приходи.

Също така, от сведението за преминали пациенти през отчетния период, се установява една положителна тенденция за увеличаване броя на преминалите болни, което е в унисон с Бизнес-програмата на болницата. Забелязва се тенденция за по-слабо нарастване броя на приетите и лекувани пациенти, което в никакъв случай не е благодарение на лоша работа, по-скоро това говори за максимално натоварване на болничната база.

ИЗВЪРШЕНИ ЛЕЧЕБНО ДИАГНОСТИЧНИ ДЕЙНОСТИ КЪМ 30.09.2016 г.

№	Видове процедури	Деветмесечие		
		2015г.	2016г.	Ръст
1.	Физиотерапевтични процедури	58698	55914	- 2784
2.	Балнеолечение и подводно-струеви масаж.	30202	28278	- 1924
3.	Кинезитерапия – ЛФК Масаж – сух.	17095	16493	- 602
4.	Механотерапия /иглотерапия/		1818	+ 1818
5.	Ла б о р а т о р и я	7601	7784	+ 183
6.	Психотерапия	2210	2535	+ 325
7.	Функционален к-т	529	477	- 52
8.	Парафин	6220	6075	- 145
	В С И Ч К О :	122555	119374	- 3181

Спада в ръста на процедурите се дължи на ограниченият брой преминали пациенти по клинични пътеки. Също така трябва да отбележим, че ръста на преминалите пациенти не може да повлияе върху тези показатели защото процедурите по пакета са ограничени и се наблюдава понижаване времето на престоя в болницата на свободно преминалите пациенти.

В процеса на работата значително се наблегна на управленския процес, който е немислим без организация на контрола, за изпълнението и оценка на

дейността. Контролът и оценката на дейността от своя страна трябва да определят критичната точка – равнище на количествените параметри на ефективността, което налага автоматично да започне изпълнение на разработените стратегически и оперативен план. На практика, достигането на критичната точка, по-често води до приемането на временни мерки за преодоляване на затруднението, докато се изработят алтернативните варианти. Изборът на най-доброто решение става по класически процедури според стойността на реализацията му, неговата ефективност, разкриването на негативните взаимосвързани явления.

Усложняване на взаимоотношенията между отделните оперативни звена, чрез функциите по контрол и оценка, са присъщ елемент на ефективното управление на болницата. Тогава управленския екип ще има възможност да:

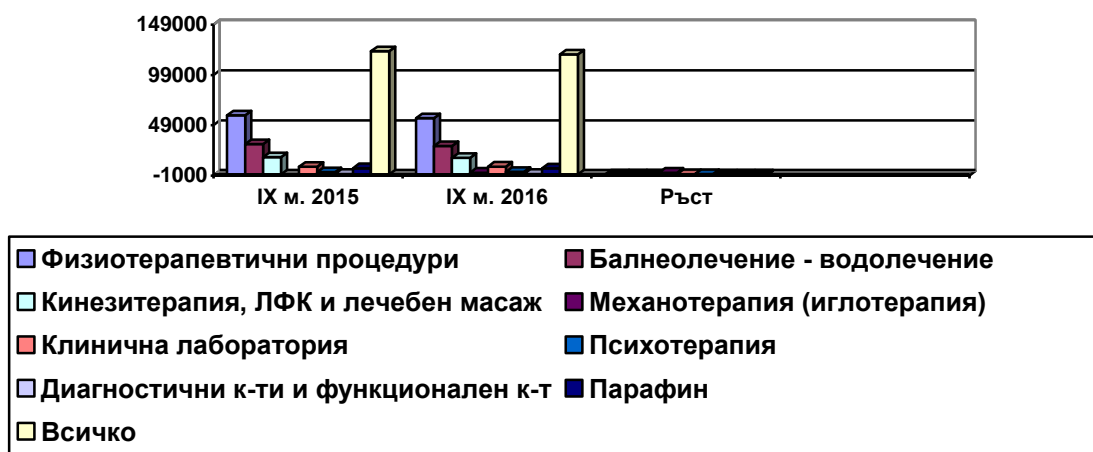
- адаптира работния план към настъпилите промени в него;
- установи представяне противоположно на принципите и целите на болницата;
- изиска обяснение и обосновка на причините за отклонение от целите на болницата;
- предприема мерки за преодоляване на възникнали неблагоприятни обстоятелства.

Този абзац умишлено го вмъквам между сведението и графиката за да наблегна за мерките, които трябва да се предприемат за в бъдеще, при избягване на неблагоприятните явления в развитието на болницата.

Още повече, в условията на финансова криза, при увеличаващата се безработица, липса на подписан рамков договор със Здравната каса и съсловните организации, евентуална промяна в стратегията на НЗОК, т.е. премахването на клиничните пътеки и преминаване към диагностично свързани групи. Преструктурирането на болниците /във визията на Министерството на здравеопазването/ като много от болниците за активно лечение да бъдат превърнати в болници за продължително лечение и рехабилитация, т.е. такава

каквато сме ние, набрали скорост и добили опит в дейността си, много трудно може да се направи по-дългосрочен план за евентуалната ни дейност.

Графично обемът на лечебно-диагностичните дейности може да се изрази по следния начин:



От графиката се забелязва, че има ръст на балнеолечебните процедури. Това се дължи на първо място на реорганизацията на физио и водолечебния сектор. Заедно с това, болницата разшири дейността си по отношение лечение и рехабилитация на т.н. амбулаторни болни, т.е. пациенти, които живеят и се хранят извън болницата, а извършват рехабилитационните процедури в нея. По този начин, с допълнително използване капацитета и квалификацията на персонала, се увеличават приходите на болницата.

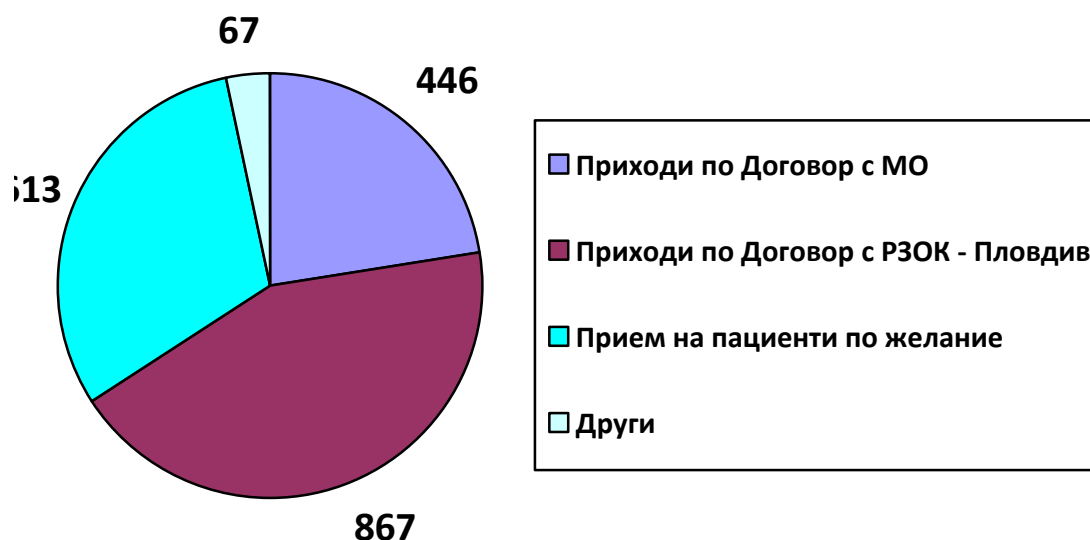
Анализ на приходите.

Липсата на договор с Националния осигурителен институт за 2016 год., по независещи от нас причини, за което нееднократно сме Ви информирали, ограниченията на НЗОК в изплащането на извършената месечна дейност по клинични пътеки, както и отражението на кризата във всички сфери на обществения живот, доведоха до изграждането на такава мениджърска политика на дружеството и набеязване на такива антикризисни мерки, които да не позволят сриването на качеството на предлаганите медицински услуги. Необходимо бе, да се изградят такива приоритети, които да позволят извършването на такива разходи, които да създадат възможност за нормално функциониране на болницата.

Източниците и структурата на приходите може да се проследи от следната таблица:

Хил. лв.

№ по ред	Източници	Отчет за деветмесечие 2016 г.	Относителен дял
1.	Приходи по Договор с МО	446	22.38%
2.	Приходи по Договор с РЗОК – Пловдив.	867	43.50%
3.	Прием на пациенти по желание.	613	30.76%
4.	Други.	67	3.36%
	ВСИЧКО ПРИХОДИ:	1993	100%



Най-голям е дела на приходите от прием по клинични пътеки, въпреки лимитирането и отказа от изплащането на надлимитните дейности.

Създадената организация в лечебното заведение, добрите отзиви от ефекта на лечението при пребиваването в МБПЛР „Света Богородица” ни правят достатъчно търсени от пациенти от цялата страна, но краткият престой от 7 дни по клинични пътеки, ускорява осезаемо динамиката на приеми и изписвания на пациенти и увеличава многократно обръщаемостта на леглата в лечебното

заведение. Това изисква подобряване на още повече организацията на работата и прецизиране на извършените разходи.

При анализиране на приходите и разходите по средата на периода взех решение да се създадат т.н. пакет услуги, първо за да се повишат приходите и второ някои от пакетите са недостатъчни, като обем за лечебна дейност и практиката показва, че много от пациентите по клинични пътеки желаят да удължат лечението си с 3-4 дни при престой. Практиката показва, че това решение е правилно.

В отговор на новите изисквания и с цел увеличаване на приема и облекчаване на пациентите по подготовката на първичните документи бе организирана специализирана извън болнична медицинска помощ /СИМП/ и сключен договор с РЗОК – гр. Пловдив

Създадена е и организация по внедряване на новите изисквания на РЗОК за прием на пациентите по пръстов отпечатък. За целта отговорните длъжностни лица присъстваха на срещата с зам. министъра и други специалисти които надлежно разясниха бъдещите изисквания. Закупени са и съответните електронни устройства.

Анализ на разходите.

Разходите на Дружеството към 30.09.2016 година възлизат на 1928 х.лв., от които:

Делът на разхода за материали е – 453 х.лв.; разходи за заплати и други възнаграждения – 901 х.лв.; разходи за осигуровки – 160 х.лв. и разходи за външни услуги – 93 х.лв.

Относителният дял на дълготрайните активи към 30.09.2016 година възлиза на 59 % от сумата на актива. Делът на краткотрайните активи /965 х.лв./ в общите активи възлиза на 41 %. Относителният дял на основните материали /69 х.лв./ е 7 % от краткотрайните активи.

Краткосрочната задлъжнялост е в размер на 242 х. лв.. Най-голям е делът за възнаграждения на персонала и социални осигуровки, които са начислени за

отчетния период, но същите са с бързо ликвиден характер и са изплатени и приведени на следващия месец.

Коефициентът на общата ликвидност е 3,94 т.е. дружеството има възможност да посрещне текущите си задължения с краткотрайни активи и да набележи приоритетите си в инвестиционната си политика.

По изпълнение на Бизнес-програмата за деветмесечието на 2016 година, съгласно посочените по-долу показатели резултатите са следните:

Хл.лв.				
№	Показатели	П л а н IX ^{м.} 2016	Отчет IX ^{м.} 2016	Процентно съотношение
1.	Приходи от дейността	1845	1993	108%
2.	Разходи за дейността	1796	1928	107%
3.	Печалба	49	65	132%
4.	Рентабилност	2,65	3,26	123%
5.	Инвестиции	135	35	26%
6.	Численост на персонала	95	95	100%

Средната брутна заплата за деветмесечието в лечебното заведение е 962,00 лв.

Наблюдава се добро изпълнение на приходите за деветмесечието на отчетния период.

Инвестиционните разходи са направени най-вече за:

Закупуване на медицинска физиотерапевтична апаратура:

1. Апарат за електростимулация Wireless;
2. Покривало за плувен басейн;
3. Ултразвуков инхалатор;
4. Сушилня Фагор.

Най-голям дял от инвестиционните разходи са извършени за строителството на закрития плувен басейн, който вече е завършен и ще даде възможност за разнообразяване на балнео-лечебните процедури на пациентите.

Положителният финансов резултат и икономииите от някои материални и други разходи ще дадат възможност да се извършат инвестиционни разходи. С това се създадат предпоставки за подобряване на материалната база през IV-то

тримесечие на 2016 год., доставка на медицинско оборудване и добра подготовка на заведението за работа през есенно-зимния период.

И з в о д и:

Господин Министър,

Като цяло считам, че деветмесечието на 2016 година, Дружеството приключва с добър финансов резултат, създадени са възможности и предпоставки за подобряване, както на обемните, така и на икономическите показатели и приключване на отчетната година с положителен финансов резултат.

Обмислят се мерки в един по-дългосрочен план до края и през следващата отчетна година, така че болницата да се справи успешно ако възникнат усложнения от обективен и субективен характер. Същата има необходимия потенциал за изпълнение на задачите.

Прилагам следните документи и отчети:

- 1.Баланс към 30.09.2016 година;
- 2.Отчет за приходите и разходите към 30.09.2016 година;
- 3.Отчет за паричните потоци;
- 4.Отчет за собствения капитал;
- 5.Справка за размера на паричните средства.

УПРАВИТЕЛ МБПЛР "Св. Богородица"ЕООД

-----/Д-р Ат. ТИЛЕВ/