

ОТЧЕТ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО
на
“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - ВАРНА” ООД
ЗА ПЕРИОДА ОТ 01 ЯНУАРИ ДО 31 МАРТ НА 2014 ГОДИНА

“Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД е вписано в регистъра на търговските дружества при Варненския окръжен съд с Решение №8218/1997г. с предмет на дейност: водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина, с адрес на управление гр.Варна, ул.”Прилеп” №33. На 26 юни 2008 година Дружеството е пререгистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

Стратегия на Дружеството

Стратегията на Дружеството произтича от разработената в Министерството на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) Стратегия за управлението и развитието на сектора водоснабдяване и канализация в Република България и разработената от Министерството на околната среда и водите (МОСВ) Национална стратегия за управление на водния сектор в Република България. Основните цели са предоставяне на услуги за доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчните води за населението и промишлеността в Област Варна, при социално поносими цени, с висококачествено обслужване и предприемане на необходимите мерки за опазване на околната среда.

Докладът за дейността за периода от 01 януари до 31 март 2014г. на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД има за цел да анализира основната дейност свързана с предоставянето на В и К услуги и свързаните със тях услуги на потребителите, както и услуги по присъединяването и изграждането на В и К системи и съоръжения на територията на Варненска област.

Към 31 март 2014г. записаният капитал на дружеството е в размер на 1 363 (един милион триста шестдесет и три хиляди лева) хил. лв., а собственият капитал е в размер на 39 079 (тридесет девет милиона седемдесет и девет хиляди лева) хил. лв.

Съдружници в капитала на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД са: Държавата, представлявана от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - 6949 дяла; Община Варна - 4769 дяла; Община Провадия - 409 дяла; Община Аксаково - 273 дяла; Община Вълчи дол - 273 дяла; Община Дългопол - 273 дяла; Община Бяла - 137 дяла; Община Аврен - 137 дяла; Община Ветрино - 137 дяла; Община Суворово - 137 дяла; Община Девня - 137 дяла.

С договор за възлагане на управление на търговско дружество с ограничена отговорност №РД-02-16-Ф-21/14.08.2012г. Министерът на РРБ ми възложи управлението на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

Финансов преглед

Постигнати са следните финансови резултати:

ПОКАЗАТЕЛИ	01 януари - 31 март 2014г.	01 януари - 31 март 2013г.
Общо приходи (хил.лв.)	9 866	9 678
Общо разходи (хил.лв.)	9 830	9 661
Счетоводна печалба/загуба (хил.лв.)	36	17
Разходи за данък върху печалбата (хил.лв.)	-	-
Нетна печалба/загуба (хил.лв.)	36	17

Дружеството отчита за периода от 01 януари до 31 март 2014г. увеличение на относителния дял на разходите с 169 хил. лв. и увеличение на относителния дял на приходите с 188 хил. лв. спрямо същия период на 2013г., което доведе и до увеличение на счетоводната и съответно нетната печалба.

Приходите от потреблението на В и К услугите по доставянето на вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните води и свързаните с тях услуги предоставяни на потребителите за периода 01 януари – 31 март 2014г. са в размер на 9 209 хил.лв., което е с 0,434 % (40 хил. лв.) по-малко от приходите за същите дейности през същия период на 2013г. – 9 249 хил.лв. Основната причина за това намаление се дължи на намаленото потребление на В и К услуги и на услугите свързани с тях.

Държавната комисия за енергийно и водно регулиране(ДКЕВР) с Решение № Ц-9 от 28 януари 2013г., промени действащите цени на водоснабдителните и канализационните услуги, предоставяни на потребителите от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД, считано от 01 февруари 2013г., които действат и към настоящия момент.

Дружеството предоставя и допълнителни услуги на потребителите (издаване на разрешителни; съгласуване на скици, проекти, становища; ремонтиране на измервателни устройства и други), свързани с основната му дейност (В и К услуги).

“Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е регистрирано в Камарата на строителите в България и изпълнява дейности по изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения. Тази допълнителна дейност подпомага основната ни дейност по доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През периода 01 януари – 31 март 2014г.

Дружеството е изпълнило строително-монтажни работи по сключени договори за обекти по присъединяване към В и К системите и изграждане на водоснабдителни и канализационни съоръжения в размер на 124 хил. лв., а през същия период на 2013г. в размер на 114 хил.лв., което представлява увеличение с повече от 8,7 %. Тази разлика е вследствие на увеличеното потребление на услугите по дейностите свързани с присъединяването към В и К системите и изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения на клиенти на Дружеството.

Структурата на разходите на Дружеството за периодите е следната:

	01 януари 2014г. 31 март 2014г. хил. лв.	01 януари 2013г. 31 март 2013г. хил. лв.
Разходи за персонала	4 530	4 378
Разходи за материали	3 319	2 923
Разходи за външни услуги	1 053	1 167
Разходи за амортизация	1 121	1 143
Работа извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи	(339)	-
Други разходи	94	82
Общо разходи за оперативна дейност за периода	9 778	9 693

В резултат на предприети мерки и действия от Ръководството на Дружеството, отчитаме, съществено намаление на разходите за основната дейност чрез, оптимизиране на цените на доставяните материали и ползваните услуги свързани с поддръжката на В и К системите.

Разходите за персонала включват начислените разходи за работни заплати и свързаните с тях осигурителни вноски и социални придобивки изплащани на работниците и служителите на Дружеството.

Разходите за материали се състоят от разходи за електрическа енергия, суровини и материали, горива и смазочни материали, резервни части и окомплектовка, работно облекло и лични предпазни средства и други. Значителен дял от разходите за материали представлява разхода за електрическа енергия в размер над 39 % от общите материални разходи.

Основен елемент на разходите за външни услуги са разходите за ремонт, поддръжка и изграждане на В и К системи и съоръжения в размер на 320 хил. лв. Значителен е и дялът на разходите за доставката на вода от друг В и К оператор ("В и К" ЕАД гр. Бургас) в размер на 267 хил. лв.

Разходите за амортизации са начислени на база на определения полезен живот на амортизируемите активи, като последователно се прилага линейния метод.

Работата, извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи, представлява разходи, които първоначално са отчетени като разходи по икономически елементи, но представляват разходи за работа по стопански начин в предприятието извършена във връзка с изграждането и реконструкцията на В и К съоръжения, собственост на Дружеството.

Другите разходи се формират вследствие на начислени разходи за охрана на труда, данъци и други. В състава на другите разходи са включени и разходите за служебни пътувания на персонала в размер на 38 хил.лв.

Финансови показатели

За анализ на финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на Дружеството са изчислени следните показатели и коефициенти на база информацията представена във финансов отчет на Дружеството и бележките към него за периода 01 януари - 31 март 2014г., както следва:

ФИНАНСОВИ КОЕФИЦИЕНТИ	01 януари-31 март 2014г.
I. За измерване на ефективност	
1. Работен коефициент	0,8738
2. Оперативен коефициент	0,9962
3. Период на събираемост на вземанията	578,1463
4. Коефициент на събираемост на вземанията	0,4570
II. За измерване на доходност	
1. Възвръщаемост на активите	0,0005
2. Коефициент на марж на печалбата	0,0038
3. Коефициент на оборот на активите	0,1349
III. За измерване на ликвидност	
1. Коефициент на обща ликвидност	2,0193
2. Коефициент на бърза ликвидност	1,5946
IV. За измерване на платежоспособност	
1. Коефициент за обслужване на дълга	0,5209
2. Коефициент на дългосрочни пасиви	0,3222

Дружеството разполага с достатъчно капиталови източници, което му позволява да формира нови дълготрайни и краткотрайни активи. Има достатъчно оборотен капитал, висока ликвидност и финансова независимост за нормално осъществяване на дейността си.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Варненска област наброява 159 населени места. Всички селища са водоснабдени и се обслужват от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД. Няма населено място без изградена водопроводна мрежа.

Водоснабдяването на населените места се осъществява от повърхностни (яз. Камчия”) и от подземни водоизточници, като за това са изградени и обособени 90 бр. водовземни групи.

Общият брой на изградените подземни водоизточници на територията на Варненска област са 270 бр. каптажи и дренажи, 103 бр. сондажни, тръбни и шахтови кладенци, които се стопанисват и експлоатират от “В и К-Варна” ООД. За всички водоизточници има издадени разрешителни за водовземане.

Осигуряването на населението на Варненска област с необходимите количества вода за питейно-битови цели е основна задача в управлението на водите, осъществявано от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

За подобряване на водоснабдяването в района на КК “Камчия” през 2011г. бяха включени в експлоатация изградените през 2010г. 3 бр. сондажни кладенци с общ експлоатационен дебит 30 л/сек.

Подадената вода през първо тримесечие на 2014г. за питейно-битови цели е 15 698 231 м³, а условно чиста вода за промишлеността е 218 219 м³. Общото количество подадена вода за дружеството е 15 916 450 м³. От общото количество на подадената вода от дружеството 7 292 450 м³ са добити от собствени водоизточници, а 8 624 000 м³ са доставени по деривация „Китка-Варна” от язовир Камчия.

Разпределени по общини подадените водни количества са както следва: Варна -12 880 525 м³; Аксаково – 367 059 м³; Белослав 322 171 м³, Девня – 153 347 м³; Суворово – 106 536 м³; Ветрино – 102 779 м³; Вълчи дол- 187 160 м³; Дългопол – 246 468 м³; Провадия 505 975 м³; Бяла – 90 200 м³; Долни Чифлик – 345 250 м³; Аврен – 221 486 м³ и външни загуби по деривация “Китка-Варна” – 169 275 м³. През 2014 г. към Девненската промишленост „ВиК Варна” ООД е подала 218 219 м³ условно чиста вода добита от „Девненски извори”.

През първо тримесечие на 2014г. фактурираните общи водни количества вода са 5 012 591 м³ а за съответния период на 2013г. – 5 164 157 м³, т.е. намалени са с 2,93 %. Подадените водни количества за първо тримесечие на 2014г. – 15 698 231 м³ сравнени с тези за същия период на 2013г. – 15 860 152 м³ са намалени с 1,02 %.

Намаляване на неотчетените водни количества(НВК)

Намаляването на НВК е главен приоритет на “В и К-Варна”ООД. Това допринася за съхранение на водния ресурс.

През първо тримесечие на 2014г., на база фактурирани водни количества и водни количества за технологични разходи в дейностите водоснабдяване и пречистване, отчитаме стойност на НВК в размер на 66,89 %.

Съществува системно наблюдение и отчитане на подаваните водни количества. Измервателните устройства се профилактират и ремонтират своевременно. Включени са в системата за диспечерски контрол и управление.

През първото тримесечие на 2014г. бяха подложени на последваща проверка 1 377 бр. водомери монтирани на сградни водопроводни отклонения. През отчетният период бяха изградени 53 нови сградни водопроводни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 104042.

През първо тримесечие на 2014г.са изградени 22 бр. нови сградни канализационни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 36576.

Проверка на водомери

Точното измерване на количеството доставена вода до потребителите е важен момент от обслужването на клиентите на Дружеството.

През периода м.януари - м.март на 2014г. бяха подложени на последваща проверка 1 377 бр. водомери монтирани на сградни водопроводни отклонения(СВО) и 2 371 бр. –индивидуални водомери.

Водоснабдяване

Основната задача на “Водоснабдяване и канализация- Варна” ООД при осъществяване на услугата водоснабдяване е осигуряването на непрекъснатост на водоснабдяването. В това отношение усилията на Ръководството са насочени към намаляване на броя на непланираните спирания, предизвикани от аварии, както и значително намаляване на времето за прекъсванията. В тези случаи се цели реконструкциите и ремонтите по мрежата, да се извършват, доколкото е възможно технически и организационно за по-кратък срок и по този начин водоснабдителната услуга да е с минимално нарушаване на непрекъснатостта.

Аварии и прекъсвания на водоснабдяването

През първото тримесечие на 2014г. са отчетени 184 бр. аварии по довеждащите водопроводи, 540 бр. аварии по разпределителните водопроводи

и 444 бр. аварии на сградни водопроводни отклонения систематизирани в долната таблица:

Брой аварии за първо тримесечие на 2014 г.

"Водоснабдяване и канализация-Варна"ООД, гр.Варна

ВОДОСНАБДИТЕЛНА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии във ВС - за първо тримесечие на 2014 г.					
		Аварии по довеждащи водопроводи бр.	Дължина на довеждащите водопроводи, км.	Аварии по разпределителна мрежа, бр.	Дължина на разпределителната мрежа, км.	Аварии на СВО, бр.	СВО бр.
1	"Център"	0	0	41	107	83	13081
2	"Изток"	0	52	23	138	35	9458
3	"Запад"	0	60	13	148	27	9371
4	"Аспарухово"	2	18	18	117	10	6846
5	"Вл.Варненчик"	4	21	4	79	8	6999
6	"Св.Константин и Елена"	35	55	92	143	54	5798
7	"ДАС"	12	0	46	0	67	0
8	гр.Аксаково	13	134	56	231	21	7252
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		66	340	293	963	305	58805
1	Девня	6	94	13	134	9	2271
2	Белослав	15	33	8	86	10	2493
3	Суворово	12	69	23	127	11	3263
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		33	196	44	347	30	8027
1	Провадия	14	135	54	349	28	8901
2	Вълчи дол	12	167	34	303	4	5847
3	Дългопол	11	107	26	172	12	5625
4	с. Ветрино	3	93	13	170	25	3859
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		40	502	127	994	69	24232
1	Долни чифлик	13	165	26	197	19	5980
2	Бяла	8	51	22	57	19	1900
3	с.Аврен	12	118	28	207	2	5098
ОБЩО ЕТР ДОЛНИ ЧИФЛИК:		33	334	76	461	40	12978
1	"Китка-Варна"	12	106	0	0	0	0
ОБЩО "В и К -ВАРНА":		184	1478	540	2765	444	104042

Планирано прекъсване на водоснабдяването

През отчетния период са извършени 110 бр. планирани прекъсвания, като в резултат на това са засегнати 1800 човека.

Контрол на качеството на водите

Лабораторно-изпитвателният комплекс(ЛИК) при “В и К-Варна” ООД е акредитиран орган за оценка на съответствието(ООС), съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2006 с обхват на акредитация “Изпитване на води- природни, за питейно-битови цели, отпадъчни води, за строителство, промишлени. в това число вземане на проби от води, утайки и седименти.”

Съвместна мониторингова програма за подаваната към потребителите питейна вода

Мониторингът се осъществява на база годишна програма, изготвена съвместно с Районната здравна инспекция (РЗИ)-Варна, изцяло по изискванията на Наредба 9 (ДВ №30/16.03.2001) към Закона за водите и съобразена с изискванията на Министерство на здравеопазването(МЗ) и МРР.

Програмата се отчита периодично както пред МЗ, МРР (на тримесечия и годишно) така и пред Европейската комисия по качеството на водите. Цялостната организация и изпълнение на Програмата от страна на “В и К-Варна” ООД се поема от ЛИК – отдел “Питейни води”.

През периода м. януари - м. март 2014 г. за общо 595 бр. проби, анализирани по химични и микробиологични показатели е постигната следната стандартност:

По химични показатели- 94,7%

По микробиологични показатели- 96,9%.

Показателно е че, по независимия мониторинг на РЗИ - Варна е постигната много добра микробиологичната стандартност – 95%, което е обусловено от извършената превантивна дейност по отстраняване на регистрираните чрез предписания несъответствия за качеството на водата. По връчените 7 бр. предписания, ЛИК е осъществил допълнителен мониторинг, включващ консултации за начина на отстраняване на несъответствието, повторно пробовземане и доказване чрез протоколи пред РЗИ възстановеното качество. През периода м. януари – м. март 2014 г. не е допуснато наказателно постановление за неизпълнени предписания на РЗИ - Варна по Наредба 9.

Канализационни системи

Процентът на канализиране на населените места, обслужвани от “ВиК-Варна”ООД, общо е 71 %. В схемата на канализацията има общо 32 бр. канални помпени станции, от които 12 бр. в град Варна. Изградените канализации са от смесена (част от канализационната система на гр.Варна) и разделна система. Град Варна е канализиран около 98 %, а останалите градове на територията обслужвана от Дружеството между 35% и 90%.

Данните за канализационната мрежа, експлоатирана от Дружеството към 31.03.2014г. (по Общини) и възникналите аварии в нея, са представени в следната таблица:

**Брой аварии за първо тримесечие на 2014 г.
"Водоснабдяване и канализация-Варна"ООД, гр.Варна**

КАНАЛИЗАЦИОННА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии в КС - за първо тримесечие на 2014 г.			
		Аварии по канализационни мрежи, бр.	Дължина на канализационната мрежа, км.	Аварии на СКО, бр.	СКО, бр.
1	Район Варна	305	592870	167	31433
2	Аксаково	24	16615	17	120
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		329	609485	184	31553
1	Девня	38	44500	10	642
2	Белослав	13	28794	6	874
3	Суворово	15	4653	3	97
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		66	77947	19	1613
1	Провадия	21	36609	14	838
2	Вълчи дол	7	28670	6	860
3	Дългопол	8	12796	4	74
4	с. Ветрино	5	6000	3	192
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		41	84075	27	1964
1	Долни чифлик	11	15000	7	741
2	Бяла	10	37000	4	705
3	с. Аврен	0	2735	0	0
ОБЩО ЕТР Д. ЧИФЛИК:		21	54735	11	1446
ОБЩО "В и К-ВАРНА" :		457	826242	241	36576

Пречистване на отпадъчни води

Характеристики на пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ):

Основните характеристики на ПСОВ, експлоатирани от "ВиК-Варна" ООД, са дадени в следната таблица:

ПСОВ	Година на въвеждане в експлоатация	Технология на пречистване	Капацитет, m ³ /ден	Обслужвани населени места
Варна	поетапно 1985 -1988г. 2011г.-Изпълнена реконструкция по програма ИСПА – първи етап	Биологично	110 000	гр.Варна, гр.Аксаково, с.Тополи с.Каменар, с.Игнатиево, с.Езерово, КК ”Св. Св. Константин и Елена”, КК”Слънчев ден”
Златни пясъци	1983г.	Биологично	15 000	КК”Златни пясъци”, КК”Чайка”, КК”Ален мак”, ВК”Ривиера”
Камчия	1983г.	Биологично	12 500	КК”Камчия”
Девня	1975г.	Биологично	15 500	гр.Девня, гр.Суворово, гр.Вълчи дол, с.Кипра, с.Чернево
Белослав	2010г.	Биологично	3 450	гр.Белослав, с.Разделна, с.Страшимирово
Провадия	2013г.	Биологично	2 993	гр.Провадия
Дългопол	1982г.	Биологично	1 730	гр.Дългопол
Ветрино	1994г.	Биологично	173	с.Ветрино

Количество на отпадъчните води

Реално преминали през ПСОВ водни количества отпадъчни води (вкл. фактурирани, дъждовни и от др. неидентифицирани източници)

ПСОВ	ОБЩО за първо тримесечие на 2014г., m ³
ПСОВ-Варна	5 927 433
ПСОВ-Ветрино	5 187
ПСОВ-Провадия	254 228
ПСОВ-Дългопол	57 550
ПСОВ-Белослав	129 438
ПСОВ-Девня	1 028 089
ПСОВ-Зл.пясъци	193 722
ПСОВ-Камчия	18 385
ОБЩО	7 614 032

Качество на отпадъчните води

За осъществяване на контрол върху качеството на отпадъчните води “ВиК-Варна”ООД изпълнява собствен мониторинг на база на издадените от МОСВ разрешителни за заустване във воден обект, като във връзка с това през първо тримесечие на 2014г. са отбрани и анализирани над 100 бр. проби от води – от вход и изход на пречиствателните станции и утайки от ПСОВ, по

химични показатели, включително и пробовземане за доказване ефективността на пречистването и воденето на технологичните процеси.

Успоредно с това се извършва и контрол на производствените отпадъчни води, включващи се в канализационната мрежа. За контрол на промишлените предприятия и превенция срещу залпови замърсявания, дружеството „ВиК-Варна”ООД изпълни мониторингова програма обхващаща над 60 бр. производствени предприятия. В рамките на първо тримесечие на 2014г. бяха отбрани и анализирани над 35 бр. проби на отпадъчни води на промишлени и обществени обекти, включващи водите си в канализационната система.

ПСОВ	Средногодишни данни за качеството на водата на вход и изход на ПСОВ, за първо тримесечие на 2014г.									
	БПК ₅ , mg/l		ХПК, mg/l		НВ, mg/l		N, mg/l		P, mg/l	
	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход
ПСОВ-Варна	128	11	354	57	165	29	38	8	4	3
ПСОВ-Ветрино	26	6	63	36	40	20	-	-	-	-
ПСОВ-Провадия	97	3	260	19	123	11	23	10	4	2
ПСОВ-Дългопол	223	6	543	40	136	11	-	-	-	-
ПСОВ-Белослав	136	6	315	36	143	8	40	9	5	1
ПСОВ-Девня	29	5	72	16	32	7	17	12	5	5
ПСОВ-Зл.пясъци	9	7	27	26	15	8	6	7	1	0,9
ПСОВ-Камчия	60	16	177	44	53	12	-	-	-	-

Реализирани инфраструктурни мероприятия

Големи инфраструктурни обекти, в процес на реализация към първо тримесечие на 2014г.:

- ✓ От 31.05.2012г. има сключен ДБФП между Община Варна и МОСВ, за изпълнение на проект „Реконструкция и модернизация на ПСОВ-Варна – втори етап и изграждане на КПС „Акациите” и тласкател, гр.Варна” – финансиран по ОП „Околна среда 2007-2013г.”
- ✓ От 16.08.2012г. бе сключен ДБФП, между Община Аксаково и МОСВ, за изпълнение на проект „Подобряване на градската инфраструктура за

питейни и отпадъчни води” – финансиран по ОП „Околна среда 2007-2013г.”.

- ✓ От 26.06.2012г. бе сключен ДБФП между Община Бяла и МОСВ по ОП „Околна среда 2007 – 2013г.” за проект „Подобряване екологичното състояние на Община Бяла, чрез изграждане и реконструкция на инженерна ВиК инфраструктура на гр. Бяла, ЗВКО „Чайка” и местност „Глико”
- ✓ От 21.12.2011г. бе сключен ДБФП между Община Варна и МОСВ по ОП „Околна среда 2007 – 2013г.” за проект „Подготовка и изпълнение на проект за развитие на инфраструктурата за отпадъчни води в агломерация к.к. „Златни пясъци””. По този проект се предвижда проектиране и изграждане на “Реконструкция, модернизация и разширение на ПСОВ-Златни пясъци”, както и частично изграждане, реконструкция/рехабилитация на канализационната мрежа в СО “Ален мак” за постигане на по-голямо покритие на канализационната мрежа в териториите, които отвеждат отпадъчните води към ПСОВ – Златни пясъци. От този проект с изпреварващо изпълнение е подобект “Дълбоководно заустване на пречистените води от ПСОВ – Златни пясъци”, чийто изпълнение започна през есента на 2012 г. и продължи през 2013г.

Програма за управление на отпадъците

Съгласно изискванията на Закон за управление на отпадъците, “ВиК-Варна”ООД има изготвена и утвърдена, от Директора на РИОСВ-Варна, Програма за дейности с отпадъци, включваща и дейностите по управление на утайките генерирани в експлоатираните от дружеството пречиствателни станции. Утвърдената Програма за управление на дейностите по отпадъците е със срок на действие 01.01.2010 г. – 31.12.2015 г. В нея са описани начините за временно съхранение, транспортиране и предаване на отпадъците на лицензирани фирми за по-нататъшното им обезвреждане или оползотворяване, съгласно действащата нормативна уредба.

Енерго-механична дейност

Отдел „Енерго-механична дейност” във „ВиК-Варна” ООД организира, планира и провежда експлоатацията и ремонта на енергийните съоръжения във водоснабдителните, канализационните и пречиствателни станции на Дружеството на територията на Варненска област. Това включва: 130 бр. водоснабдителни помпени станции, 32 броя канализационни помпени станции, 8 броя пречиствателни станции за отпадъчна вода.

През първо тримесечие на 2014г. консумираната електрическа енергия от „ВиК-Варна”- ООД е общо: 10 280 055 kWh. За сравнение със същия период на 2013год. консумираната електроенергия е увеличена с 18,6 %.

За оптималното и икономическо изразходване на електрическата енергия през отчетния период съществено значение оказват следните технико-икономически мерки:

1. Тритарифно измерване на електроенергията, което обхваща 90,5% от общата електроенергия

2. Заплащане по свободно договорени цени на електроенергията на ниво средно напрежение, което обхваща 74% от общата електроенергия

През първо тримесечие на 2014г. са извършени следните технически мероприятия за подобряване на ефективността и сигурността на съществуващите енерго-механични съоръжения:

1. Основен ремонт (рехабилитация) на главни електрически табла в 4 бр. помпени станции: Николаевка, Изворско, Марин тепе и Панорама

2. Изграждане на диспечерска система за контрол на водоснабдяването в гр. Суворово, ЕТР- Девня

За отчетния период са констатирани 6 бр. аварии в помпените станции, от които 4 бр. са от изгорели електродвигатели. За сравнение със същия период на 2013г. аварията са били 4 бр., от които 3 бр. от изгорели електродвигатели.

Инвестиционна и ремонтна програма

През периода м. януари – м. март 2014г., Дружеството инвестира собствени средства за придобиване и текущ ремонт на дълготрайни активи в размер на 852 хил. лв., от които: 2 хил.лв. – сгради; 696 хил. лв. - машини и съоръжения и други дълготрайни активи на обща стойност 154 хил. лв.

Географска информационна система(ГИС) и Паспортизация

През 2011г. стартира ГИС(цифров модел) на територията на гр.Варна и Варненска област, съдържащ В и К проводи, кадастър и прилежащите съоръжения и арматури. В резултат на това от началото на 2012 година е създадена организация за попълване корекции при разминаване на данни от картовия материал, регистриране на възникнали аварии, нанасяне на абонати и всякакъв тип информация свързана с В и К съоръженията.

Към ГИС на подземния В и К кадастър е интегрирана Диспечерската система „Викра” за графично представяне на възникналите аварии като архив, концентрация и тяхното състояние върху картата на гр. Варна. Чрез публикувани два Уеб варианта/vik_lite и vik_pro/, базирани на цифровия модел, всеки служител има достъп до подземния В и К кадастър, както и до базата

данни, касаещи тези проводи и арматурите към тях с цел оптимизиране на евентуални ремонти по В и К мрежата и издаване на справки в картон вид.

Обслужване на потребителите

Проучване на потребителите

„В и К - Варна“ ООД, гр.Варна в качеството си на В и К оператор, е провело проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора В и К услуги.

Поради особеността на дейността на В и К оператора и социалната роля, която изпълнява в обществото, целите на проучването са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от „В и К - Варна“ ООД, : групи и подгрупи потребители, тяхната динамиката, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на В и К услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на В и К услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

Потребители обслужвани от В и К оператора

На територията, която се обслужва от „В и К - Варна“ ООД, потребители са всички физически и юридически лица, присъединени към водоснабдителната мрежа. Към 31 март 2014 година потребители на В и К услуги обслужвани от „В и К - Варна“ ООД, са 298 789 бр.

Стратегия за обслужване на потребителите

Стратегията на „В и К - Варна“ ООД се определя от степента на покритие на територията на област Варна с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи питейна вода

„В и К - Варна“ ООД, се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани около следните основни цели:

- Осигуряване на точност при измерването на потреблението и създаване на сметките
- Разширяване на комуникационните възможности с Дружеството
- Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на услугите
- Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;
- Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания;

Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи вода с непитейни качества

За „В и К - Варна“ ООД, потребителите са равнопоставени при предоставяното обслужване. Клиентите ползващи вода с непитейни качества имат всички права и задължения, както останалите потребители.

План за подобряване обслужването на потребителите

„В и К - Варна“ ООД, се стреми към клиентски ориентиран подход в развитието си.

За постигането на тази цел са осъществени редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на „В и К - Варна“ ООД, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремежът към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на В и К мрежите;
- срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;

✦ непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

✦ редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги;

✦ по добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния клиент;

✦ предоставяне на възможност на потребителите да сигнализируют за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;

✦ навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;

✦ системата за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;

✦ запознаване на потребителите за промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е център за обслужване на клиенти, в които да се обслужват комплексно потребителите на В и К услуги във всички експлоатационно технически райони. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

Поддържане на актуална база данни за клиентите на „В и К - Варна“ ООД

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и по малко към управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

Отчитане, фактуриране и събиране.

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества.

Отчитането на доставените и отведените количества ще се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадъчни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода, ключов елемент при формиране на месечното потребление на В и К услуги от потребителите.

Възраженията на потребителите отнасящи се за ползваните В и К услуги се анализират обстоятелствено и при доказване на основателност на предявената претенция, се предприемат съответни коригиращи действия. В случай на неизпълнение на задължения от страна на дружеството, потребителите имат право да предявят претенции към В и К оператора, чрез подаване на молби, сигнали и жалби. През периода м. януари – м. март 2014 г. са постъпили 51 бр. писмени жалби в деловодството на Дружеството, които са разгледани, взети под внимание и на 34 бр. от тях е отговорено в четиринадесет дневен срок. С цел качествено предоставяне на В и К услуги на потребителите се организират приемни дни с ръководството на Дружеството.

През 2014г. ще се поддържа ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

За промишлени потребители, ползващи по-големи количества вода, отчитането на доставената, отведената и пречистената отпадъчна вода ще продължи да се осъществява два пъти месечно (на 15 дни). Във връзка със специфичната икономическа обстановка в страната се наблюдава намаляване на потребените и инкасирани водни количества в промишления сектор, като най-големият спад е регистриран през 2013 г. спрямо 2012г. в размер на 422 992 м³.

Факторите оказващи влияние върху спада в потреблението са:

- намаляване на икономическата активност на производствени фирми;
- саниране на сградни и площадкови В и К инсталации;

- метеорологични фактори - по-топло лято на 2012г.;
- демографско – имиграционни процеси;

Телефонен център

Създадена е телефонна информационна система на “В и К – Варна” ООД Инфосърф. На телефон 070011300 гражданите на Варна получат информация за текущи аварии, могат да съобщят за възникнали проблеми във водоподаването, да проверят дължимите суми за ползвани В и К услуги и да получат информация за различни административни услуги.

Текуща поддръжка на хардуера и софтуерните приложения

Успоредно с текущото поддържане, преинсталиране, актуализиране, преконфигуриране, подмяна на съществуващи връзки и изграждане на нови в обсега на дейността на “В и К – Варна” ООД се осъществява поддържане на връзките между различните системи, изготвяне на справки, корекция и доработка на съществуващия софтуер.

Разработен е нов модул “Обслужване на клиенти”, включващ: изготвяне на сведения за ремонт, протоколи за проверка на водомери и други дейности, свързани с водомерно стопанство; молби за откриване, прехвърляне, проверка и закриване на партии и съпътстващите дейността справки.

Компютърни каси

На територията на Варненска област съществуват 41 компютърни каси, на които клиентите могат да платят дължимите суми за ползвани В и К услуги. От тях 33 каси са разположени в различни части на град Варна, а 8 каси са разположени в големите общински центрове във Варненска област .

Интернет услуги

- **интернет страница** – за улеснение на клиентите на “В и К - Варна” ООД е създадената интернет-страница, която се обновява ежедневно. На нея клиентите могат да се осведомят и получат информация за: задълженията си за ползвани В и К услуги; за възникнали В и К аварии; актуални новини; начините и местата за плащане на ползваните В и К услуги; за различни административни услуги.

- **електронна поща** - за улеснение на всички потребители и за по-бързо решаване на проблемите им от няколко години Дружеството е предоставило електронна поща, на която ежедневно постъпват различни запитвания, подават се данни за показания на водомери, сигнали за възникнали В и К аварии и жалби.

- **плащане на задължения за ползвани В и К услуги по електронен път** – чрез системите “ePay”, “Easypay”, “Transkard”; чрез банкомати; ПОС устройства, разплащателни сметки на клиенти в обслужващите ги банки.

- **получаване на известия за нови задължения за ползвани В и К услуги по e-mail** – предоставяме услугата: уведомяване на клиентите ни за ползвани В и К услуги, чрез електронна поща, като към 31 март 2014г. регистрация за тази услуга имат 1 569 бр. юридически лица и 1 173 бр. физически лица. На юридическите лица се предлага и услугата - получаване по електронен път на платена фактура.

Уведомяване на клиенти за аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването

За аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването, потребителите на В и К услуги предоставяни от “Водоснабдяване и канализация–Варна”ООД се уведомяват, чрез пресата, медиите, интернет страницата ни, телефонната ни информационна система и чрез e-mail .

Обслужване на дългосрочни заеми; задължения към бюджета, доставчиците и персонала

През периода 01 януари – 31 март 2014г. Дружеството продължава редовно да обслужва вноските за главница и лихви по погасителния план по сключения на 15 май 2007г. договор за дългосрочен инвестиционен кредит с “Комуналкредит Аустрия”АГ, Виена, Австрия.

Дружеството няма просрочени задължения към бюджета, доставчици, персонала и други кредитори.

Колективен трудов договор

На 01 януари 2014г. е сключен Колективен трудов договор със срок на действие две години, в който са договорени процедури, принципи и правила с цел да се осигури справедливост при уреждане на трудовите, социалните и осигурителните отношения между работниците и служителите и работодателя.

Здравословни и безопасни условия на труд

В съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труд и другите действащи подзаконовни нормативни актове, са осигурени безопасни и здравословни условия на труд, с оглед опазване живота, здравето и трудоспособността на работниците и служителите в Дружеството.

Обществени поръчки

През периода 01 януари – 31 март 2014г. на основание чл.103, ал.2, т.2 от Закона за обществените поръчки(ЗОП)-(договаряне без обявление) е сключен 1 бр. договор за доставки на стойност 800 хил. лв., и на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) са сключени 10 бр. договори за доставки на обща стойност 4 304 хил. лв.

През периода 01 януари – 31 март 2014г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) е сключен 1 бр. договор за услуги на стойност 350 хил. лв.

През периода 01 януари – 31 март 2014г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) са сключени 2 бр. договори за строителство на обща стойност 4 500 хил. лв.

НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ

Доставяне вода на потребители

- предприемане на мерки за подобряване водоснабдяването в селища с режим на водоподаването;
- значително подобряване на ефективността на съществуващите водостопански системи, чрез подмяна на амортизирани участъци от водопроводите;
- намаляване общите загуби на вода при експлоатация на водоснабдителните системи;
- водоснабдяване на нови територии със засилен инвестиционен интерес;
- подобряване качеството на обслужване на потребителите, чрез балансиране на интересите между Дружеството и потребителите;
- равнопоставеност между различните групи потребители по отношение на качеството и цената на В и К услугите;

Отвеждане на отпадъчни води

- изграждане на нови и разширение на съществуващите канализационни системи;
- поетапно разделяне на дъждовните от битовите отпадъчни води;

Пречистване на отпадъчни води

- ликвидиране на неефективно работещите стари ПСОВ и поетапно изграждане на нови ПСОВ в агломерациите с над 2 000 еквивалентни жители(ЕЖ);
- реконструкция на съществуващите ПСОВ с цел достигане на изискванията за качества на зауствените отпадъчни води в чувствителни зони, съгласно Закона за водите и Директивите на Европейския съюз (ЕС);
- въвеждане на автоматизирани системи за контрол на процесите (SKADA) при управлението на ПСОВ;

В изпълнение на поставените цели за рационално използване на водите, отвеждането и пречистването на отпадъчните води ще продължава да се работи в следните направления:

- разширение на действащата автоматизирана диспечерска система за управление и контрол на водоснабдяването;
- включване на нови обекти към системата за диспечеризация, усъвършенстване и изграждане на локални диспечерски системи и в други водоснабдителни системи на Дружеството;
- подобряване и усъвършенстване на автоматиката на водоснабдителните помпени станции и водоеми;
- измерване на подадената вода по водовземни групи и зони и представяне на обективна информация за баланса на водните количества;
- поддръжка и подмяна на помпени агрегати, сигнални линии, поплавък-вентили и други;
- подмяна на амортизирана магистрална и разпределителна водопроводна мрежа и краново стопанство;
- намаляване количеството на нереализираната вода чрез намаляване на загубите и увеличаване на инкасираната вода;
- поддръжка и подмяна на помпени агрегати в КПС;
- създаване на хидравлични модели на ВиК системите за кричични зони;
- внедряване на ГИС във водоснабдяването и канализацията поетапно за отделни райони;
- инициативи на Дружеството за участие с проекти по програми на ЕС;

- участие на Дружеството, като асоцииран партньор на общините, за кандидатстване по Оперативни програми на структурните фондове на ЕС;

Основните насоки, чрез които се осъществява стратегията на Дружеството са подобряване организацията на труда и разкриване на вътрешни резерви за максимално натоварване на производствените мощности, намаляване на техническите и търговски загуби на питейна вода, разширяване и модернизация на канализационната мрежа и пречистване на отпадъчните води.

Вследствие на което ще продължаваме да се стремим да постигнем предоставяне на по - качествени В и К услуги с цел удовлетворяване на високите изисквания на нашите клиенти на територията на Варненска област.

22 април 2014 г.

УПРАВИТЕЛ:

(Валентин Вълканов)