

ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА

НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

„БЪЛГАРО-ГЕРМАНСКИ ЦЕНТЪР ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ”

(ДП „БГЦПО”)

ЗА 2013 ГОДИНА

ПРИЕТ НА ЗАСЕДАНИЕ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ
НА ДП „БГЦПО” НА 00.00.2014 Г

СОФИЯ, МАРТ 2014

Съдържание

| | |
|---|----|
| РЕЗЮМЕ | 3 |
| ОТЧЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ОТ ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ КЪМ ГОДИШНАТА ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ДП „БГЦПО“ ЗА 2013 | 6 |
| СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛ 1 - СТРУКТУРНО УКРЕПВАНЕ | 6 |
| ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ | 6 |
| ПЕРСОНАЛ | 11 |
| СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2 - ИЗДИГАНЕ ИМИДЖА И ПОПУЛЯРНОСТТА | 13 |
| СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3 - ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ | 17 |
| КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПЕРСОНАЛА | 17 |
| КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО | 20 |
| СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4 - ТРАНСФЕР НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ | 23 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 27 |

РЕЗЮМЕ

В отчетния период **01.01. - 31.12.2013** основна задача пред ръководството на Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП „БГЦПО“) съгласно Стратегическа цел 1 на Годишната програма за развитие на предприятието и Плана за действие за 2013 година бе продължаване процеса на финансово укрепване на предприятието, подобряване на неговата организационна структура и изпълнение на публичните му задачи съгласно чл.60а от Закона за насърчаване на заетостта (ЗНЗ), свързани с провеждане на качествено и практически ориентирано професионално обучение за безработни и заети лица.

ДП „БГЦПО“ изпълни основната си задача и приключи отчетния период с добри резултати, подобряващ се имидж сред клиенти и партньори и с нова цел:

- стабилизиране и развитие на държавното предприятие като пилотна обучаваща институция в полза на системата за професионално обучение на възрастни и успешно включване на млади хора в професионално обучение, съчетано с обучение за придобиване на ключови компетентности и мотивация за учене и работа с цел успешната им трудова реализация,
- принос на държавното предприятие за намаляване на безработицата в страната като следствие на ниска, неактуална или липсваща квалификация чрез инициране, провеждане и анализиране на пилотни мероприятия, свързани с иновативни начини на обучение.

Основната дейност на ДП "БГЦПО" – обучение на безработни и заети лица, през отчетния период е насочена към няколко основни проекта, чиито основни финансови показатели съпоставимо с Плана за действие са изпълнени както следва:

По Националния план за действие по заетостта (НПДЗ):

Изпълнението на Проекта на ДП "БГЦПО" по НПДЗ 2013 „Подобряване пригодността за заетост на безработни лица чрез повишени професионални и ключови компетентности“ е на **105%** относно броя включени в обучение безработни лица. За първа, втора и трета степен на професионална квалификация и по част от професия са обучени общо **1726** безработни лица, **460** от които са включени и в обучение по ключови компетентности, а **175** - в курс за обучаващи на възрастни – преподаватели и наставници, с цел повишаване на методическата компетентност за работа с възрастни учещи и провеждане на интерактивно обучение. Преизпълнен е и финансовия план на проекта – заложили 1 943 574 лв. от обучения и нащувки, изпълнението е **1 996 953 лв.**, тоест проектът приключва с **положителен финансов резултат от 53 379 лв.**

На принципа на самофинансиране: общо обучени 470 лица

Преизпълнен е плана при обученията, финансирани от физически или юридически лица, клиенти на ДП „БГЦПО“ - при планираните 92 000 лв. са достигнати приходи от **107 938 лв.** или **с 15 938 лв. повече**. По тази основна дейност планът е преизпълнен въпреки стагнацията на пазара на услуги по обучение и ограничения брой фирми и лица, готови да платят за обучение. За добрия резултат при тази целева група допренесе подобрения имидж на предприятието и усилията на екипа и изпълнителния директор за разширяване на партньорската мрежа и предлагане на търсени обучения, вкл. практики за младежи от партньорски страни.

Допълнителни дейности:

Преизпълнен и плана при извършването на допълнителни дейности, в т.ч. предоставяне на базата на клоновете за ползване при незаеи с обучения капацитет, нащувки, столово хранене и др. като при заложили по план 149 600 лв. са изпълнени **189 346 лв.**, тоест **с 39 746 лв. повече**.

Като цяло планираните по тези три основни дейности на предприятието средства от 2 185 174 лв. са надвишени със **109 063 лв.** Благодарение на тези суми предприятието пое авансовите разходи по обученията в рамките на Проект ПРО-МОТИВ по Ос 1 на ОП „РЧР“, заделени резерви за изплащане на режимните и заплатите за зимните месеци, за да не се допускат

задължения и използва част от тях като добър стопанин за поддръжка на материалната база при текущи и наложителни ремонти.

Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” (ОП „РЧР”):

Дейностите по ОП „РЧР”, които ДП „БГЦПО” разви през 2013 година са с променлив успех и плана не бе изпълнен - по схеми „Аз мога повече” и „Първа работа” – заложили 160 000 лв., изпълнение **89 954 лв.**, неизпълнение от 70 046 лв. Дейността не можа да се развие поради намаления брой кандидати с ваучери, силно разминаване във времето на тяхното обявяване в клоновете и трудност за сформирани на групи – ваучерите се обявяваха на етапи, по 1-2, което не дава възможност за адекватна реакция от страна на клоновете за включване в обучение.

През отчетния период са проведени обучения по следните схеми:

- „Аз мога повече” – **184** заети лица, предимно по Ключови компетентности (КК) 2 „Общуване на чужд език”, съответно „Английски език” – **52** лица и „Немски език” – **36** лица. За професионална квалификация по специалност „Заваряване” в обучение са включени **21** лица, по спец. „Електрически инсталации” – **7** лица, по специалност „Компютърни мрежи” – **7** лица, „Оператор на компютър” – **30** лица, КК 4 „Дигитална компетентност” – **30** лица.
- „Първа работа” – **6** безработни лица.

Въпреки неизпълнението на плана от участие в схемите на ОП „РЧР”, крайният резултат от основната дейност на предприятието (без проектите) е положителен – при общ план (без проектите) от 2 345 174 лв. е постигнат приход от **2 384 191 лв.**, тоест с **39 017 лв. повече**.

Общо за отчетния период в ДП „БГЦПО” са обучени 3021 заети и безработни лица.

По счетоводни данни общият приход за отчетния период е 2 530 483.14, а при общия разход от 2 840 290.35 лв.

Числеността на персонала на ДП „БГЦПО” към края на отчетния период е 86 души – 84 в клоновете и 2 в Централно управление. Персоналът в клоновете е разпределен в отдели „Учебен отдел” (УО) и „Административно-финансов отдел” (АФО) съгласно утвърдена Организационна структура на предприятието. Клоновете си сътрудничат с високо квалифицирани преподаватели, които наемат по извънтрудови правоотношения (граждански договори) за провеждане на изнесени обучения в рамките на проекта по НПДЗ 2013, езикови курсове, специфични теми и тематични блокове, работа по проекти.

През отчетния период настъпи **промяна в ръководството** на клон Плевен, поради излизане в отпуск по майчинство на директора на клона Албена Лазова. Със заповед на изпълнителния директор № 7/25.03.2013г. Анелия Иванова-Нешовска – ръководител на отдел „Административна и финансова дейност” на ДП „БГЦПО” – клон Плевен, пое функциите на нейн заместник.

Организационна дейност: Важна част от дейността на изпълнителния директор се състои в провеждане на редовни **срещи с екипите** и ръководния състав на клоновете – шест на брой, с цел оптимизиране на дейностите и мотивиране на персонала за работа в новите условия.

Проведени са четири заседания на **Управителния съвет**, на които са обсъдени и приети важни документи на предприятието, и две на **Консултативния съвет**, на които е разпространена информация за актуалното състояние на предприятието и негови проекти.

Друга негова важна задача на изпълнителния директор е свързана с **повишаване квалификацията на обучаващите** и в тази връзка с негово съдействие са проведени четири важни семинара с учебна цел за директорите и преподавателите на клоновете с участието на германски експерти от водещи институции като Федералния институт за професионално образование и обучение на Германия, Технически университет Дрезден, Сениор експертен сървиз,

по актуални теми като вътрешна система за управление на качеството, професионално ориентиране, дуално обучение, младежка безработица.

Продължи процеса на оптимизиране на **разходите на клоновете**, особено тези, свързани с почистване и доставки. През отчетния период ръководството на предприятието определи като предимство разходите за създаване на оптимални условия за провеждане на учебния процес и гарантиране на неговото качество. През цялата година Централно управление функционира при абсолютен минимум на разходи. Разходите за служебни пътувания са сведени до необходимия минимум: участие в борси на ДБТ, презентации на дейността, общи съвещания на предприятието, заседания с УС, и др.

Положени са оптимални грижи за подобряване на материалната база на клоновете. На 9 юли с участието на министър Адемов, Посланика на Германия, фирма БОШ и официални гости от партньорски организации и фирми тържествено бе открита обновената работилница по автомобилна техника.

Съгласно законодателството през отчетния период са проведени процедури по ЗОП за осигуряване на охранителна дейност, доставка на хранителни продукти, закупуване на канцеларски материали, гориво и застраховане на имущество, персонал и курсисти.

Дейности по проекти:

ДП „БГЦПО“ предприе сериозни стъпки за разширяване на дейността си по ОП „РЧР“. През отчетния период екипът на ДП „БГЦПО“ работи по два проекта на ОП „РЧР“:

- По ОП „РЧР“, Ос 1, „Повишаване на конкурентоспособността чрез професионално и мотивационно обучение” (ПРО – МОТИВ), по схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Квалификация и мотивация за конкурентно включване на пазара на труда”. Мястото на изпълнение на дейностите са клоновете в Пазарджик, Плевен, Стара Загора, Смолян и Царево. Продължителността на проекта е 8 месеца – от юли 2013 до февруари 2014 год. Проектът цели да допринесе за подобряване на конкуренто-способността и повишаване на пригодността за заетост на безработни лица от уязвимите/рисковите групи на пазара на труда чрез включване в комплекс от обучения на 112 регистрирани безработни лица с акцент върху младежи до 29 години.

- По ОП „РЧР“, Ос 7, „Шанс за младежи в риск” (МЛАД ШАНС), процедура „Без граници – Компонент 1” – Фаза 2, с продължителност 20 месеца – от май 2013 до декември 2014 год. Проектът цели повишаване на социалните и методически компетентности и развитие на личностните качества на преподавателите от клоновете на ДП „БГЦПО” за работа с младежи в риск на пазара на труда. Резултатите от проекта ще създадат условия за подобряване на конкурентоспособността на клоновете за работа с безработни младежи от уязвимите/рисковите на пазара на труда групи посредством реализирането на комплекс от мерки, отговарящи на техните специфични потребности от обучение по ключови компетентности и мотивация за активно поведение на пазара на труда.

През отчетния период ДП „БГЦПО” продължи дейността по международни проекти в рамките на Програма „Учене през целия живот” чрез клоновете в Плевен и Пазарджик с цел запазване на иновативния характер на дейността си като база за пилотни дейности, свързани с трансфер на добри практики и положителен опит в областта на професионалното обучение на възрастни и прилагане на европейски модели и насоки за развитие. Клоновете натрупват сериозен опит като обучаващи институции, доближават се до начина на работа и качеството на обучение, характерно за европейските партньори. Създават се предпоставки за включване в мрежи от релевантни институции на европейско ниво, което представлява европейска насока за развитие.

ОТЧЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ОТ ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ КЪМ ГОДИШНАТА ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ДП „БГЦПО“ ЗА 2013

В изпълнение на **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 1** продължи процеса на запазване на финансовата стабилност и структурно укрепване и развитие на ДП „БГЦПО“.

Съгласно задача 1 от Плана за действие – „Подобряване структурата на предприятието и комуникацията между отделните звена“ през отчетния период е подобрена комуникацията между клоновете, осъществени са стъпки по уеднаквяване на документацията, приети са актуализирани основни документи на предприятието като Вътрешни правила за дейността на ДП „БГЦПО“, Правила за работната заплата, Правилник за документооборота, Длъжностно разписание. Проведени са 16 срещи на изпълнителния директор с екипите по места, четири съвещания на съвета на директорите – на 24.01., 02.04., 25.06. и 09.10.2013 година., на които са обсъждани важни текущи въпроси и варианти на документи на предприятието, подлежащи на актуализиране.

Проведени са 2 заседания на Консултативния съвет на ДП „БГЦПО“ – на 05.02., на което бе представен отчет за дейността на предприятието през 2012 год. и плана за действие и развитие през 2013 год., и на 31.10.2013 година, на които бе дадена информация относно състоянието на предприятието, възможност за разговор с целия му ръководен екип и с чуждестранните партньори по проекта МЛАД ШАНС. Членовете на КС получиха подробна информация за целите и дейностите по двата проекта МЛАД ШАНС и ПРО-МОТИВ.

През отчетния период бяха проведени четири заседания на Управителния съвет на предприятието – на 2 април, 25 юни, 7 ноември и 18 декември, на които бяха обсъдени и приети важни стратегически документи и съгласувани решения за текущата работа на ръководния екип. Проведени са в разширен с участието на директорите на клоновете.

Втората важна задача по първата стратегическа цел на предприятието е свързана с обезпечаване на ресурсите – финансови, човешки, материално-технически и методически.

ФИНАНСОВИТЕ РЕСУРСИ, необходими за изпълнение на планираните през отчетния период задачи, са осигурени от изпълнение на няколко важни проекта и дейности.

През целия отчетен период ЦУ подкрепя организационно и методически клоновете на държавното предприятие и ги улеснява при осъществяване на основната им дейност по провеждане на обучения, при осигуряване на допълнителни финансови ресурси, повишаване имиджа на предприятието, сътрудничество с фирми и институции, работа с персонала, и др.

Заложените в Плана за действие основни финансови показатели са изпълнени както следва:

1. **1. Проект „Подобряване пригодността за заетост на безработни лица чрез повишени професионални и ключови компетентности“ в рамките на НПДЗ 2013**

Преизпълнен е плана по проекта – при планирани 1 943 574 лв. от обучения и нощувки, изпълнението е **1 996 953** лв., тоест приключва с положителен финансов резултат от **53 379** лв. В рамките на Проекта за СПК и по част от професия са обучени общо **2361** лица, от които **460** са включени и в обучение по ключови компетентности „Инициативност и предприемачество“ и „Обществени и граждански компетентности. 175 лица са преминали обучение по „Повишаване методическата компетентност на обучаващи/наставници на възрастни“.

Не бе изпълнена бройката от планирани 100 безработни лица за включване в обучение за придобиване на трета степен на професионална квалификация – обучени са 64 безработни. Същевременно проучване на потребностите на работодатели показва липса на кадри с точно такава степен на квалификация. Не бе осъществено и мотивационното обучение, предвидено за абитуриентите от Домовете за настаняване на деца, лишени от родителска грижа.

Разпределение на обучените лица в рамките на Проекта: **по план първо**

| | План | Изпълнение |
|--|------|------------|
| I степен на професионална квалификация | 604 | 710 |
| II степен на професионална квалификация | 359 | 392 |
| III степен на професионална квалификация | 100 | 64 |
| Обучение по част от професията | 533 | 560 |
| Обучение по ключова компетентност | 595 | 460 |
| Мотивационно обучение | 50 | 0 |
| Обучение на възрастни | 200 | 175 |

Общо: 2 441 2 361

Най-търсеното обучение от безработните лица е по специалността „Текстообработване” (професия „Оператор на компютър”), където са обучени 353 лица, на второ място по брой обучени се нарежда специалността „Производство на кулинарни изделия и напитки” (професия „Готвач”) с 333 лица. „Заваряване” е трета по търсене специалност, по която са обучени 141 лица, 67 лица в курсове по специалност „Компютърна графика”, 63 лица в курсове по специалност „Оперативно счетоводство”, а 50 лица в курс „Фризьор”.

Останалите обучени лица са преминали курсове по професия или по част от професия по още 24 специалности, предлагани от всички клонове на предприятието, между които: „Административно обслужване”, „ВиК инсталации в сгради”, „Електрически инсталации в сгради”, „Малък и среден бизнес”, „Козметика”, „Автотранспортна техника”, „Ортопедична техника”, „Организация и обслужване в хотелиерството” и други.

Най-много са обучените лица в клон Плевен, следва клон Стара Загора. На трето място е клон Пазарджик, следван от клон Царево. На последно място се нарежда клон Смолян с най-малко обучени лица. При това разпределение на броя обучени лица по клонове трябва да се има предвид и продължителността на проведените курсовете в зависимост от степента на професионална квалификация, която оказва влияние върху броя на обучените и финансовите резултати.

Брой обучения, проведени по клонове - Таблица 3

| Клон на ДП „БГЦПО” | Общ брой обучения Проект по НПДЗ 2013 | Относителен дял в % |
|--------------------|--|------------------------|
| Стара Загора | 541 | 23 % |
| Плевен | 669 | 28 % |
| Пазарджик | 503 | 21 % |
| Царево | 396 | 17 % |
| Смолян | 252 | 11 % |
| Общо: | 2361 | 100 |

2. Обучения, финансирани от физически или юридически лица

Преизпълнен е плана при обученията, **финансирани от физически или юридически лица**, клиенти на ДП „БГЦПО” - при планирани 92 000 лв. са достигнати приходи от 107 938 лв. или с **15 938 лв. повече**. По тази основна дейност планът е преизпълнен въпреки стагнацията на пазара на услуги по обучение и ограничения брой фирми и лица, готови да платят за обучение. ДП „БГЦПО” поддържа добрата традиция за работа в тясно сътрудничество с фирми от различни браншове и провежда обучения в клоновете за работници и служители на малки и средния предприятия (МСП) на принципа на самофинансиране. За добрия резултат при тази целева група допренесе и сериозно подобрения имидж на предприятието и усилията на екипа и изпълнителния директор за разширяване на партньорската мрежа и предлагане на търсени обучения. В рамките на тази дейност са реализирани и практики за младежи от партньорски страни.

През отчетния период ОБУЧЕНИЯ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ФИРМИ са предоставени в различни форми, предимно краткосрочни курсове, заплатени от възложители на обучението - физически лица или работодатели на **470** лица .

Срещу заплащане в езикови курсове от тях са включени **260** лица. Проведените курсове са съобразени с желанията на клиентите за едно или повече нива, или други желания, което ги прави предпочитани.

В **клон Плевен**, са обучени **293** заети лица. Обученията са свързани с безопасна работа с циркуляри и кантослепваща машина, дърводобив, безопасност и здраве в строителството, езикови курсове по немски и английски език. Между фирмите – клиенти на клон Плевен са „Практикер” – Плевен, Варна, София и Стара Загора. Обученията са свързани с безопасна работа с циркуляри и кантослепваща машина. По възложение на фирма „Сканди Марк” ЕООД - София са обучени **12** служители по специалността „Дърводобив”. Други **67** лица са обучени за координатори по безопасност и здраве в строителството, а езиковите курсове по немски и английски език са особено популярни сред заетите лица в града. Фирми "Данфос" ООД, "Armstrong", "Фикосота Синтез" ООД, „VIESSMAN”, „BRAMAC”, „Кнауф”, КИИП – Плевен традиционно провеждат своите обучения и семинари в ДП „БГЦПО” – клон Плевен.

В **клон Стара Загора** броят на общо обучените е **76** заети лица, от тях в езикови курсове са включени **28** обучаеми (немски език ниво А1 - **15** лица, немски език ниво А2 - 12 лица и английски език - 1 лице), а останалите - в специализирани семинари за МСП в направления „Автомобилна техника”, „ВиК и газова техника” и „Домакински уреди”: **3** в специалност „Твк 3”, **31** – по специалност „Техника на заваряване на полиетиленови тръби”, **1** – „Автотранспортна техника”, **9** – „Заваряване ВИГ”, **1** - „Ортопедична техника“, „Електромонтьор” - **3**.

В **клон Пазарджик** са обучени **98** заети лица в атрактивни специалности, търсени на пазара на труда като: „Компютърна графика”, „Производство на кулинарни изделия и напитки”, „Административно обслужване”, AutoCad 2D, „Текстообработване” – общо 18. По възложение на фирма „Оптикс” АД гр. Панагюрище са обучени **10** служители по специалности „Машины и системи с ЦПУ”. **70** лица са преминали особено търсените езикови курсове по немски – 60, и английски език - 10.

В **клон Царево** са обучени **3** заети лица на принципа на самофинансиране, 1 в курс „Фризьор” и 2 - в КК 2 ”Английски език”.

В клон Смолян не са провеждани обучения за МСП и физически лица срещу заплащане.

Брой обучени лица на принципа на самофинансиране - Таблица 5

| Клон на ДП „БГЦПО” | Физически лица и фирми | Относителен дял в % |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| Плевен | 293 | 63 % |
| Пазарджик | 98 | 21 % |

| | | |
|--------------|------------|-------------|
| Царево | 3 | 1 % |
| Стара Загора | 76 | 16 % |
| Смолян | 0 | 0 % |
| Общо: | 470 | 100% |

3. Допълнителни дейности

Преизпълнен и плана при извършването на допълнителни дейности, в т.ч. предоставяне на базата на клоновете за ползване при незает с обученията капацитет, нощувки, столово хранене и др. като при заложен по план 149 600 лв. са изпълнени 189 346 лв., тоест с **39 746 лв. повече**.

Организирането и провеждане на ДРУГИ ВИДОВЕ ОБУЧЕНИЯ - специализирани семинари за МСП е традиционна практика в клоновете на държавното предприятие.

В клон Стара Загора съвместни семинари са проведени за:

- фирма „БОШ” - 21 бр. в направление „Автомобилна техника,
- „В и К и газова техника и „Домакински уреди“ за фирма „Брамак“- 1,
- за фирма „Овъргаз“- 1.

В клон Плевен са организирани:

- ✓ Специализиран курс за обучение по „Безопасност и здраве в строителството” и „Координатор по безопасност и здраве в строителството” – обучени 66 лица;
- ✓ Обучение за „Безопасна работа с вертикален циркуляр” – обучени 10 лица.

В клон Царево бяха проведени следните мероприятия:

- ✓ Семинар по развитие на ръководството на Червения кръст;
- ✓ Пета работна среща на екипите за управление на Местна инициативна рибарска група (МИРГ) Приморско-Созопол-Царево;
- ✓ Обучение-семинар на социална тематика на Асоциация „Деметра”;
- ✓ Регионална конференция „Мобилизиране на заинтересованите страни за напредъка в сектор за учене на възрастни” на Министерството на образованието младежта и науката;
- ✓ 2 семинара – обучение на асоциация „Анимус” на тема: „Оценка и подкрепа на деца преживели домашно насилие”;
- ✓ Пресконференция по проект „Храните като взаимно културно наследство в регион Тракия” по програма за трансгранично сътрудничество България – Турция в ДП „БГЦПО” Царево.

Като цяло планираните по тези три основни дейности на предприятието средства от 2 185 174 лв. са надвишени със **109 063 лв.** С тези средства предприятието по-авансовите разходи по обученията в рамките на Проект ПРО-МОТИВ по Ос 1 на ОП „РЧР”, заделени резерви за изплащане на режийните и заплатите за зимните месеци, за да не се допускат задължения към персонала и външни доставчици, и използва част от тях като с грижата на добър стопанин за поддръжка на материалната база и извършването на текущи и наложителни ремонти.

4. По ОП „РЧР”

Дейностите по ОП „РЧР”, които ДП „БГЦПО” разви през 2013 година са с променлив успех. От една страна по схеми „Аз мога повече” и „Първа работа” не бе постигнат добър резултат, дейността не можа да се развие поради намалелия брой кандидати с ваучери, силно разминаване във времето на тяхното обявяване в клоновете и трудност за сформирание на групи – ваучерите се обявяваха на етапи, по 1-2, което не дава възможност за адекватна реакция от страна на клоновете за включване в обучение.

И през 2013 г. ДП „БГЦПО” продължи утвърждаването си като един от добрите, регистрирани към АЗ, доставчици на услуги по обучение. В обученията срещу ваучери за професионална квалификация и различни видове ключови компетентности по схемата „Аз мога повече” са включени общо **184** заети лица. Най-много са участниците в обучение по Ключова компетентност (КК) 2 „Общуване на чужд език”, съответно „Английски език” – **52** лица и „Немски език” – **36** лица. За професионална квалификация по специалност „Заваряване” в обучение са включени **21** лица, по спец. „Електрически инсталации” – **7** лица, по специалност „Компютърни мрежи” – **7** лица, по специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки” – **1** лице. Останалите лица са включени в различни курсове за професионална квалификация по специалностите „Оператор на компютър” – **30** лица, и КК 4 „Дигитална компетентност” – **30** лица.

Брой обучени лица по схеми на ОП „РЧР” - Таблица 4

| Клон на ДП „БГЦПО” | „Аз мога повече” (брой лица) | Относителен дял в % |
|--------------------|---------------------------------|---------------------|
| Пазарджик | 55 | 30 % |
| Стара Загора | 73 | 40 % |
| Царево | 36 | 19 % |
| Плевен | 20 | 11 % |
| Смолян | 0 | 0 % |
| Общо: | 184 | 100 % |

Както се вижда от таблицата най-много включени лица по схемите „Аз мога повече” има в клон Стара Загора, което е резултат от добрата работа на екипа и авторитета на клона сред заетите лица в града и региона.

По схемата „Първа работа” са обучени 6 лица, 2 от които по професията „Оператор на компютър” в клон Пазарджик и 4 лица по КК „Дигитална компетентност” в клон Стара Загора.

От друга страна акцент в дейността на предприятието през отчетния период по ОП „РЧР” бе изпълнението на проектите по Ос 1 и Ос 7, които представляват предизвикателство за екипа поради липса на опит в изпълнението на такива проекти.

По ОП „РЧР”, Ос 1, Проект „Повишаване на конкурентоспособността чрез професионално и мотивационно обучение” (ПРО – МОТИВ), за одобрение по схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Квалификация и мотивация за конкурентно включване на пазара на труда”. Мястото на изпълнение на дейностите са клоновете в Пазарджик, Плевен, Стара Загора, Смолян и Царево. Продължителността на проекта е 8 месеца в периода юли 2013 – февруари 2014. Проектът цели да допринесе за подобряване на конкурентоспособността и повишаване на пригодността за заетост на безработни лица от уязвимите/рисковите групи на пазара на труда чрез включване в комплекс от обучения на 112 регистрирани безработни лица с акцент върху младежи до 29 години. Към края на отчетния период е приключила напълно работата по Дейност 2 – „Информираност и публичност”, подготвени, отпечатани и разпространени са рекламните материали по проекта, по Дейност 3 – Провеждане на обучения по „Ключови компетентности”, и частично по Дейност 4 – „Провеждане на обучения за повишаване на професионалната квалификация – приключили са курсовете за повишаване на професионална

квалификация в клон Царево. Подготвени са останалите курсове по Дейност 4, проведена е процедурата по ЗОП за мотивационното обучение – Дейност 5. Подготвените през отчетния период професионални и мотивационни обучения предстоят в първите два месеца на 2014 година. През отчетния период са проведени действия по управление и контрол на проектните дейности както и първата работна среща на екипа на 09 и 10 октомври.

По проект ПРО-МОТИВ в предприятието са постъпили 28 000 лв. авансово плащане, до края на отчетния период за осъществяване на проектните дейности са изразходени 83 000 лв.

Въпреки неизпълнението на плана от участие в схемите на ОП „РЧР”, крайният резултат от основната дейност на предприятието (без проектите) е положителен – при съотношение общ план от 2 345 174 лв. е постигнат приход от 2 384 191, тоест с **39 017 лв. повече**.

Съотношение приходи-разходи за отчетния период:

ОБЩО ПРИХОДИ НА ДП «БГЦПО» за отчетния период по клонове:

| ЦУ/Клон на ДП „БГЦПО” | Приходи (лева) | Относителен дял (%) |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Централно управление | 129 396.28 | 5 % |
| Клон Плевен | 638 810.64 | 25% |
| Клон Пазарджик | 410 945.37 | 16% |
| Клон Стара Загора | 501 564.70 | 20% |
| Клон Царево | 686 487.89 | 27% |
| Клон Смолян | 163 278.26 | 7 % |
| Общо | 2 530 483.14 | 100 % |

ОБЩО РАЗХОДИ НА ДП «БГЦПО» за отчетния период по клонове:

| ЦУ/Клон на ДП „БГЦПО” | Разходи (лева) | Относителен дял (%) |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Централно управление | 218 466.38 | 7% |
| Клон Плевен | 616 818.69 | 23% |
| Клон Пазарджик | 430 333.46 | 15% |
| Клон Стара Загора | 576 935.17 | 20% |
| Клон Царево | 731 340.68 | 26% |
| Клон Смолян | 266 380.78 | 9 % |
| Общо | 2 840 290.35 | 100 % |

Крайният финансов резултат по счетоводни данни е загуба 310 хиляди лева. Причината са високите амортизационни разходи за 2013 г., възлизащи на 419 хиляди лева.

ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ: Общата численост на персонала на ДП „БГЦПО” през отчетния период е **86** лица. От тях в **ЦУ София** са заети 2 души - изпълнителен директор и главен счетоводител. В края на година във връзка с увеличения обем работа по проекти е нает още един човек по извънтрудово правоотношение. В клоновете са заети 84 лица, към които през отчетния период са прибавени 6 човека в клон Царево – 1 по чл. 41 от ЗНЗ и 5 по програма „Подкрепа за заетост”.

През отчетния период към предприятието са работили и лица по извънтрудово правоотношение. Това са предимно екипи от преподаватели с доказана висока квалификация от базите данни на всеки клон, с които се поддържа дългогодишно успешно сътрудничество и които поемат обучение с следните случаи:

- при наложилите се в рамките на проекта по НПДЗ 2013 изнесени обучения, пример: в клон Стара Загора за изнесените обучения в Сопот и Казанлък са наети общо 14 външни преподаватели за два курса; в клон Пазарджик за изнесените обучения в Сопот, Сандански и Благоевград са наети 32 преподаватели; в клон Смолян за изнесените обучения в Чепеларе, Рудозем, Костинброд, Сливница, Кърджали и с. Баните – 31 преподаватели.

- за провеждане на езиково обучение – курсовете са предимно за заети лица във вечерна форма;

- с цел поддържане на високо качество на обучението отделни тематични блокове или теми с висока степен на специфичност се водят от специалисти, пример: за ключовите компетентности; за стандартен курс по ортопедична техника здравните теми се поемат от лекар-специалист, рехабилитатор, предимно с малък брой часове – 20-30, и др.

- за работа по проекти.

В ДП „БГЦПО“ клон Плевен по трудови правоотношения са заети **21 човека**, от които директор в отпуск по майчинство, **1** ръководител отдел „АФД“, съвместяващ длъжността директор, **9** в „Административен и финансов отдел“ и **10** в „Учебен отдел“. Числеността на персонала в извънтрудови правоотношения (граждански договор) за периода 01.01.2013 - 31.12.2013 г. е **38** лица. Наетите на граждански договори лица провеждат теоретично и практическо обучение по специалности, за които клон Плевен не разполага със собствени или достатъчен брой специалисти на трудов договор: заваряване, готварство, икономика, езиково обучение, компютърни обучения, ЗБУТ в строителството, по проекти.

В ДП „БГЦПО“ клон Пазарджик броят на наетия персонал по трудови правоотношения през отчетния период е **18 лица**, от които в ръководен състав – 2, експерти (специалисти) – 9, техници и приложни специалисти – 1, помощен административен персонал – 2, квалифицирани работници – 1 и 3 лица с професии, неизискващи професионална квалификация. Отдел „Административно-финансов отдел“ е съставен от **8** заети лица, а „Учебен отдел“ от **10**.

Броят на наетите лица през годината по извънтрудови правоотношения (граждански договори) е 57 лица. През годината бе направен подбор на 5 екипа външни преподаватели и сътрудници за провеждане на курсове по специалностите „Производство на кулинарни изделия и напитки“ и „Административно обслужване“ в гр. Сопот, „Сътрудник в малък и среден бизнес“ в гр. Благоевград и „Производство на кулинарни изделия и напитки“ и „Оператор на компютър“ в гр. Сандански.

В ДП „БГЦПО“ клон Стара Загора през отчетния период заетите по трудови правоотношения са **20 човека**, от които **2** ръководен състав - директор на клона и ръководител „Учебен отдел“, **6** в отдел „Административно-финансов отдел“, **12** в „Учебен отдел“, **1** в отпуск по майчинство/. Числеността на персонала в извънтрудови правоотношения (граждански договор) за периода 01.01.2013 - 31.12.2013 г. е **58** лица. Наетите на граждански договори лица провеждат теоретично и практическо обучение по специалности, за които клон Стара Загора не разполага със собствени или достатъчен брой специалисти на трудов договор и за изнесени обучения: готварство, езиково обучение, компютърни обучения, електротехника, ортопедична техника, Ключова компетентност „Обществени и граждански компетентности“.

В ДП „БГЦПО“ клон Царево работят **15 лица**, от тях **2** ръководители: - **1** директор на клона и **1** ръководител „Учебен отдел“, в отдел „Административно-финансов отдел“ – **7** лица и отдел „Учебен отдел“. Пре отчетния период в клона са работили допълнително **6** лица – **1** по чл. 41 от ЗНЗ и **5** по програма „Подкрепа за заетост“.

Числеността на персонала в извънтрудови правоотношения (граждански договор) за периода 01.01.2013 - 31.12.2013 г. е **28** лица. Наетите на граждански договори лица провеждат теоретично и

практическо обучение по специалности, за които клон Царево не разполага със собствени или достатъчен брой специалисти на трудов договор и за изнесени обучения.

В ДП „БГЦПО“ клон Смолян към 31.12.2013 г. по трудов договор работят - **10 лица**, от тях 3 на ръководен пост - директор на клона и 2 ръководители на отдели „Учебен“ и „Административно-финансов“, в “Административно-финансов отдел” – 5 лица и “Учебен отдел” - 2 лица (от тях едно лице е в отпуск по майчинство). Числеността на персонала в извънтрудови правоотношения (граждански договор) за периода 01.01.2013 - 31.12.2013 г. е 51 лица. Наетите на граждански договори лица провеждат теоретично и практическо обучение по специалности, за които клон Смолян не разполага със собствени или достатъчен брой специалисти на трудов договор и за изнесени обучения.

В клоновете е въведено е гъвкаво работно време с цел провеждане на допълнително обучение в разнообразни форми: вечерна, съботно-неделна, смесена и др.

МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКИТЕ И МЕТОДИЧЕСКИ РЕСУРСИ са отчетени към стратегическа цел 3 – „Провеждане на качествено, модерно и съобразено със спецификата на възрастните професионално ориентиране и обучение на безработни и заети лица за начално обучение по професия, повишаване на квалификацията и преквалификация”.

В изпълнение **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 2** за продължаване на дейностите по издигане имиджа и популярността на ДП «БГЦПО» и по-доброто му позициониране на пазара на услуги за обучение и разширяване на външната среда на действие, екипът на предприятието разви много активна **РЕКЛАМНО - ИНФОРМАЦИОННА ДЕЙНОСТ**.

Общи рекламno-информационни дейности:

През отчетния период ДП „БГЦПО“ проведе необходимите рекламни дейности с оглед наличните средства. Обновена е Интернет страницата на новото предприятие, продължават да се актуализират и създадените страници във Фейсбук.

За рекламиране на дейностите по Проекта на ДП „БГЦПО“ в рамките на НПДЗ 2013 са разработени и разпространени за информационните табла във всички ДБТ и ДРСЗ цветни рекламни материали с информация за обученията по Проекта във всеки клон. Проведени са редица срещи и разговори на изпълнителния директор и директорите на клоновете с АЗ, ДРСЗ, ДБТ по стартиране и провеждане на проекта.

С рекламна цел и с цел търсене на места за практика и улесняване на прехода от обучение към заетост са проведени срещи и разговори на изпълнителния директор и директорите на клоновете с фирми, участия в Трудови борси, семинари, кръгли маси по отчитане на резултати по проекти, мероприятия на местно и регионално ниво и др. Проведени са кампании във градовете по местонахождение на клоновете за информиране на гражданите относно възможностите за обучения с учери с цел привличане на участници.

Проведени са информационни срещи с безработни лица в рамките на кампанията по набиране на участници в обученията по проект ПРО-МОТИВ, Ос 1 на ОП „РЧР”. Разпространени са рекламни брошури, листовки, разлепени са афиши, поставени постери и трансперанти в учебните зали.

Информационна кампания в рамките на популяризиране на дейностите по проект МЛАД ШАНС, Ос 7 на ОП „РЧР”. Разпространени са рекламни брошури и листовка.

Публикувани са статии в регионални вестници, кабелни телевизии, безплатни рекламни сайтове и форуми. При подходящи регионални събития са разпространявани брошури с описание на материалната база, предстоящи обучения, услуги на клоновете.

Дейности на централно ниво на изпълнителния директор:

1. за реклама на предприятието:

- представяне на дейността на ДП „БГЦПО“ на семинар с австрийски партньори от Федералния институт за насърчаване на професиите – Линц, по покана на Соник Старт; с участие на директорите на клоновете;
- представяне на предприятието и клон Плевен пред заместник-посланика и културното аташе на Германия по време на Ден на отворените врати в рамките на Дните на Германия в Плевен – 15 май;
- публикуване на информационен материал в месечно издание на Германско-българска индустриално-търговска камара;
- публикуване на презентация на немски език на страницата на Европейската асоциация на институции за професионално обучение;
- презентация на предприятието пред делегация по проект на КНСБ – 25 април;
- подготвени рекламни материали за Министерство на отбраната;
- организирани и проведени общи семинари за представяне на двата проекта на предприятието по ОП „РЧР” – Ос 1 и Ос 7, вкл. с чуждестранните партньори;

2. за интензивиране на връзките с германските фирми:

- участие с представяне на дейностите на предприятието пред работодатели, членове на Германско-българска индустриално-търговска камара на 18 и 26 април и на 14 май;
- проведена Кръгла маса с работодатели от Смолян с участието на Посланика на Германия – 27 май;
- проведени индивидуални срещи с ръководители на фирмите БОШ, Грамер България – посещение в Стара Загора на 12 юни, Бер-Хела, Континентал, БМВ, Пени маркет, Аутомотив клъстер, клъстер „Средногорие”, Софарма, Сдружение на търговските вериги, Глазурит, Европейски институт за водите, безопасността и околната среда, с които се обсъждат и подготвят предстоящи съвместни обучения;
- установени първи контакти с представителството на австрийския бизнес - подготовка на рекламен материал за представяне на ДП „БГЦПО” през австрийския бизнес в България.

Информационно-рекламни дейности по клонове:

ДП „БГЦПО” клон Плевен:

- Изработено и отпечатано рекламно цветно каре в плевенския вестник «Посоки» и в местните вестници на градовете Свищов, Русе, Бяла, Ловеч и Силистра;
- Направени 7 публикации в местния вестник «Посредник»;
- Разпространявани брошури и дипляни;
- Участие с рекламно каре в пътни карти „Домино”;
- Проведен Ден на отворените врати /15.05.2013г./ със специален гост шарже д'аферът на Посолството на Федерална република Германия г-н Райнхард Крап. За периода 17.05.–20.05.2013 г. клон Плевен бе домакин на:
 - “Musik + X” - изложба на Гьоте-институт България, посветена на съвременни музикални стилове като поп, хип-хоп, инди и техно от Германия;

- “Добротворчеството в Германия”, работилница на немски език със Сдружение "Младеж за разбирателство - България" и ученици, изучаващи интензивно немски;
- “Дискриминиране на малцинства”, работилница на немски език със Сдружение "Младеж за разбирателство - България" с ученици изучаващи интензивно немски;
- Преносимо студио за ситопечат; Германо-български проект от transformatori.net;
- Кратко клипче по БНТ 2 представи дните на Германия в Плевен и ДП „БГЦПО“ – клон Плевен като партньор и домакин на част от събитията;
- Заместник-кметът на град Кайзерслаутерн, Германия, придружен от делегация от община Кайзерслаутерн, посетиха Клон Плевен. Използвана бе възможността за представяне и реклама на дейността на клона, по време на обиколката гостите се запознаха с историята на клона, от неговото създаване до наши дни, разгледаха работилниците за практическо обучение и залите по теория, информираха се за работата по международни проекти.

➤ Презентации на предимствата за обучение в базите на предприятието /на 20.- 21.06.2013 г., съвместно организирани с ДРСЗ Русе/ пред безработни лица на срещи по предварително разработен маршрут за посещения в следните ДБТ: Плевен – Бяла – Русе – Тутракан – Силистра – Кубрат – Попово –Разград – Исперих – Дулово;

➤ Участие в трудова борса, организирана от ДБТ Плевен с цел популяризиране на обученията по професии в областта на строителството и дървообработването;

➤ Публикуван информационен материал за „Професионалното обучение да е практически насочено” в ежеседмичното издание на Икономедия - вестник „Строителство и градът”;

➤ Изработване на рекламен плакат на езикови обучения, компютърни курсове, и информация за организиране на различни курсове с цел разпространение и реклама дейността на ДП "БГЦПО" - Клон Плевен;

➤ Участие в среща - дискусия в „Информационен център” гр. Плевен на тема: „Потенциал за подобрене на ОПРЧР” за регион Плевен;

➤ Редовни информации на интернет страницата, в социалната мрежа Facebook за провежданите обучения и мероприятия, проектите, резултатите от тях и постиженията на обучаемите.

ДП „БГЦПО” клон Пазарджик:

- Рекламна кампания с разпространение на плакати и флаери и чрез местната кабелна телевизия във връзка с организиране на обучения с ваучери по схеми на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”;
- Участие в две трудови борси, на 06.02.2013 и на 28.02.2013, организирани на територията на Вазовски машиностроителни заводи, град Сопот, за работниците и служителите от завода, във връзка с предстоящи масови съкращения. Пред работниците са представени възможностите за обучение в клоновете на ДП „БГЦПО”, както и евентуално обучение на място в Сопот. Раздадени са подготвени подходящи рекламно-информационни материали. В резултат на място в Сопот са организирани 3 курса с общо 46 участника. Поддържа се регулярна връзка с ДБТ Карлово;
- Среща със служители в ДБТ Своге /през юни/, на която са представени възможностите за обучение в ДП „БГЦПО” и са разпространени рекламни материали и информация за курсовете;

- Информационна среща с над 40 безработни лица в ДБТ Ботевград, представени са графика на курсовете и тяхното съдържание, както и условията за включване на лицата в обучение. В резултат бяха проведени 3 курса по специалностите „Малък и среден бизнес“, „Производство на кулинарни изделия и напитки“ и „Текстообработване“, 2 от които в гр. Сандански и 1 в гр. Благоевград с общо 48 участници;
- Постоянно актуализирана интернет-страница на клон Пазарджик, както и на всички информационни табла в клона;
- Привличане на нови клиенти в резултат на засилена комуникация - фирма „Оптикс“ АД, гр. Панагюрище. Сключен договор за обучение на 10 работници по основи на програмирането на ММ с ЦПУ. Курсът стартира на 28 септември и приключва през 2014 г.

ДП „БГЦПО“ клон Стара Загора:

- ✓ Изработени и разпространени рекламни материали с описание на предстоящите обучения и материалната база за участие в трудова борса на ДБТ Стара Загора и др.;
- ✓ Актуализиране на информацията на таблата в клона и допълване с материали за новите професии, по които се осъществява обучение;
- ✓ Поддържане на регулярни контакти с Дирекции «Бюра по труда» с оглед осигуряване на навременна информация, касаеща стартирането на обученията и цялостното протичане на обучителния процес;
- ✓ Регулярно обновяване на план-графика на обученията на страницата на центъра;
- ✓ Проведена работна среща във ВМЗ Сопот /на 06.02.2013 г./ с работещи, на които предстои съкращаване, с цел разясняване на възможностите за включване в обучение. Обсъдени са възможности за осъществяване на изнесени обучения;
- ✓ Проведена среща с директора на ПГ „Ген. Владимир Заимов“ – гр. Сопот /на 06.02.2013 г./ с цел сключване на споразумение за ползване на база за осъществяване на изнесени обучения за съкратените работници от ВМЗ – Сопот;
- ✓ Информационно-мотивационна среща с безработни лица в ДБТ Стара Загора /на 25.02.2013 г./ с цел разясняване на периодите, целите на обученията по проекта по НПДЗ 2013 и възможностите за реализация на завършващите обучения;
- ✓ Трудова борса /на 28.02.2013 г./ с работещи в ВМЗ Сопот, на които предстои съкращаване, с участието на медии, работодатели и обучаващи организации - ДП „БГЦПО“ клонове Пазарджик и Стара Загора. Обсъдени са конкретни обучения, които ще се реализират на територията на гр. Сопот, както и такива, в които безработните могат да се включат в клоновете в Пазарджик и Стара Загора;
- ✓ Информационно-мотивационна среща с безработни лица в ДБТ Хасково /на 20.03.2013 г./ за представяне на обученията по Проект НПДЗ 2013 и разясняване на възможностите за включване в обучение и възможностите за реализация след завършване на обучението;
- ✓ Среща с младежи, напускащи домовете за деца без родителски грижи, в гр. Стара Загора /на 25.03.2013 г./, разговор за възможностите за включване в обучения за професионална квалификация и реализация на паразита на труда;
- ✓ Срещи с представители на целевите групи по Проекта по НПДЗ 2013 /на 24.06.2013 и 25.06.2013/ в ДБТ Габрово, ДБТ Горна Оряховица, ДБТ Търговище и ДБТ Шумен;
- ✓ Откриване на обновена работилница по автомобилна техника на 09.07.2013г. и среща с работодатели и контрагенти с участието на Посланика на Германия и Министъра на труда и социалната политика;
- ✓ Срещи с директорите на професионалните училища на територията на Стара Загора във връзка с възможностите на клона за обучение на преподаватели на възрастни;
- ✓ Среща с работодатели от региона, представители на медиите - Прес група „24 часа“ и с участието на заместник-министър Росица Янкова във връзка с младежката безработица и предстоящите през 2014 г. програми за работа младежи;

- ✓ Работна среща в ДБТ гр. Стара Загора с безработни младежи и лица във връзка с възможностите за участие в програма THE JOB OF MY LIFE („Работата на моя живот“) за кандидатстване за професионално дуално обучение на младежи в Германия.

ДП „БГЦПО“ клон Царево:

- Рекламна кампания в ДБТ - гр. Козлодуй, Камено, Бургас и Царево;
- Рекламна кампания в радио Power FM и Радио 1;
- Изработени рекламни материали (табла, флаери, транспаранти и др.) за предлаганите обучения в клон Царево;
- Публикации на клон Царево в местен вестник - „Царево днес и утре“;
- Участие на клон Царево в проект „ПРО МОТИВ“ по Ос 1;
- Участие на 2 преподаватели от клон Царево в учебни визити по проект „Млад шанс“ по Ос 7;
- Проект „По-чисто бъдеще“, Програма „Трансгранично сътрудничество България-Турция“ – участие на преподаватели от клон Царево в гр. Визе, Турция;
- Обучение по готварство на деца от СОУ "Н.Й.Вапцаров" – гр. Царево с наставници преподаватели от клон Царево, по проект „Храните като взаимно културно наследство в регион Тракия“ по програма за трансгранично сътрудничество България – Турция;
- Среща с работодатели, хотелиери и бизнесмени от Бургаска област, организирана от Бургаска регионална туристическа камара, в която клон Царево членува, за представяне на дейността на клона и възможността за взаимодействие с бизнеса.

ДП „БГЦПО“ Смолян:

- Участие в трудови борси в Смолян, организирани от ДБТ Смолян със собствен щанд с рекламни брошури и пълна информация за дейността и за организираните обучения за безработни и работещи;
- Раздавани и разлепени рекламни листовки в централната градска част и предоставена информация за обученията в клона за работещи и безработни лица;
- Актуализира Facebook страницата на клона;
- Проведена в клона Кръгла маса на тема „Потребности от квалификация на работната сила в Смолян и региона“ с участието на Посланика на ФР Германия г-н Матиас Хьопфнер и представители на работодатели от региона, представители на ДБТ, КНСБ, Стопанска камара-Смолян, КТ „Подкрепа“, ГБИТК.
- Участие в информационни срещи с безработни лица в ДБТ Смолян с филиали в с. Баните, Чепеларе, Рудозем, в ДБТ Кърджали, в ДБТ Сливница и ДБТ Пирдоп за популяризиране дейността на клона и стартиране на изнесени обучения.

Във връзка с изпълнение на задачите по **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 3**, свързана с основния стремеж на ДП „БГЦПО“ към гарантиране качеството на обучението и постоянно усъвършенстване на процеса на провеждане на модерно и съобразено със спецификата на възрастните професионално обучение на безработни и заети лица за начално обучение по професия, повишаване на квалификацията и преквалификация, предприятието отчита следните дейности за 2013 година:

ПОВИШАВАНЕ КВАЛИФИКАЦИЯТА НА ПЕРСОНАЛА

Основна грижа на изпълнителния директор и ръководния екип на ДП „БГЦПО“ е квалификацията на персонала и нейното непрекъснато повишаване, особено на преподавателите.

Това произтича от разбирането за първостепенната важност на хората с техните знания, умения, нагласи и чувство за отговорност и привързаност към предприятието като основен елемент на качеството на предлаганите услуги и важен фактор за неговия успех.

По тази цел се работи в няколко направления:

- Подобряване на професионалната и методическа компетентност както и на личностни качества на преподавателите за работа с младежи в риск се постигна чрез първите стъпки по проект „МЛАД ШАНС“, ОП „РЧР“, Ос 7,
- За своето развитие и запознаване с новостите в областта, в която работят, преподавателите участват в организирани от предприятието форми на обучение,
- вземат участие в провежданите семинари от фирми и партньори, ползващи базата на клоновете,
- прилагат и самостоятелна форма на обучение.

Преподавателите използват умело интерактивни методи на преподаване и модерна аудио-визуална техника. Обогатяват се библиотеките и базата с учебни материали в електронна форма.

Общи дейности, организирани от изпълнителния директор:

Съгласно Устройствения правилник, чл. 20, т. 18, по своя инициатива и с активното участие на изпълнителния директор на ДП „БГЦПО“ през отчетния период са организирани и проведени следните **общи семинари** за ръководители и преподаватели от петте клона:

✓ **с експерти на Senior Experten Service** за директорите и преподаватели от петте клона:

Първи семинар на тема: „Цели, задачи и методи за професионално ориентиране и професионална подготовка на младежи за включване на пазара на труда“ с лектор от Германия - г-н Теодор Ферхойвен, в подкрепа на предстоящото лицензиране на ЦИПО. Допълнително консултации и индивидуални разговори с обща продължителност на престоя по клоновете един месец.

Втори семинар на тема: „Изграждане на вътрешна система за контрол на качеството“ също с лектор от Германия – г-жа Цундел, в подкрепа на подготовката за изграждане на вътрешна система за управление на качеството. Допълнително консултации и индивидуални разговори с обща продължителност на престоя по клоновете един месец.

✓ **с експерти от BIBB и ТУ Дрезден - Германия:**

1. участие в работна среща с експерти от Технически университет Дрезден, които разработват механизми за връзка между обучение и бизнес – предстои да се обобщат резултатите по разработване на изведени от производствени процеси учебно-трудова задачи (20-22 март),
 2. участие на директори и преподаватели от клоновете в работен семинар с експерти от Федералния институт за професионално обучение на Германия (BIBB), по въпроси на европейските насоки, дуалното обучение и връзката с бизнеса - 16 май, тема „Европа и дуалната система за професионално обучение в Германия“, с участието на НАПОО, КНСБ, Агенция по заетостта и работодатели;
 3. участие на директорите на клоновете заедно с изпълнителния директор в семинар в рамките на Споразумение за сътрудничество между Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) и Федералния институт за професионално обучение (BIBB) на Германия на тема „Изграждането на центрове за компетентности като предпоставка за връзка между професионалното обучение и пазара на труда“, проведен на 15.05.2013 г. в ЦУ на ДП „БГЦПО“ в София, с участието на представители на НАПОО, КНСБ, АЗ, МЗ, BIBB и работодатели.
- ✓ участие в Лятна академия по методика на обучението в Дрезден 29, 30 и 31 май.
- ✓ участие на изпълнителния директор и главния счетоводител в обучение по проект „МЛАД ШАНС“ - ОП „РЧР“, Ос 7, на 04.06.13.;

- ✓ Участие на изпълнителния директор и главния счетоводител в обучение по проект „Мобилности“ на „Център за развитие на човешките ресурси“ (ЦРЧР) по Програма „Учене през целия живот“ на 27.09.13.

Изпълнителният директор периодично разпространява информация до клоновете, свързана с добри практики по проекти на Сдружението на институции за професионално обучение (СИПОБ), в което членуват клоновете, Дружество „Знание“ и др., свързани с оптимизирането на учебния процес и повишаване на неговото качество чрез обвързването му с икономиката, потребностите на пазара на труда и конкретно на работодатели.

Дейности по повишаване квалификацията на персонала по клонове:

В клон Стара Загора:

- Двама преподаватели по автомобилна техника участваха в семинари на фирма „БОШ“ за работа с новодоставеното оборудване в работилница по „Автомобилна техника“.
- Седем служители са преминали обучение за придобиване на III и II група по електробезопасност за работа с електрически мрежи до 1000 V.
- Един преподавател премина курс за работа с медни и пластмасови тръби организиран от учебния център на фирма „Газтек“.

В клон Пазарджик:

- Директорът и счетоводителят на клона взеха участие в семинар за обучение по отчитане на проекти - дейност „Партньорства“, секторни програми „Леонардо да Винчи“ и „Грюндвиг“.
- Представители на клона взеха участие в семинар на тема „Изграждане на центрове за компетентности като предпоставка за връзка между професионалното обучение и пазара на труда“ организиран от НАПОО.
- Четирима преподаватели по ИКТ заедно с изпълнителния директор, посетиха семинар, организиран от НАПОО по проект „Валидиране на резултатите от самостоятелно учене и трансфер на кредити в веб-дизайна и компютърната анимация“, където са се запознали с основните продукти, разработени в рамките на проекта и насоки за използването им в практиката на институциите за професионално образование и обучение.
- През м. февруари целият екип на клон Пазарджик участва в двудневен тимбилдинг,
- Електротехникът премина задължително годишно обучение за работа под високо напрежение.
- Ръководителят, отговорникът по ЗБУТ и електротехникът преминаха обучение по безопасност и здраве по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.
- Целият екип посети клон Смолян за споделяне на добри практики и сплотяване на екипите на двата клона.

В клон Плевен:

- Петима преподаватели преминаха обучение по безопасност и здраве при работа във връзка с провеждания инструктаж на обучаемите.
- Инж. Веска Цекова, ръководител "Учебен отдел" взе участие в обучение за преподаватели на Институт "Пасивна къща" – 11 и 12 .06.13.
- Александра Тодорова – ПР и организатор обучение, участва в обучение на тема „Интернет маркетинг“.

В клон Царево:

- Двама преподаватели бяха обучени в ДП БГЦПО гр. Пазарджик за наставници на предприемачи по проект „mENTERing”,
- 2 преподаватели преминаха обучение по „Сомелиерство” по програма на Българската асоциация на професионалните сомелиери,
- По ОП „РЧР” към Информационно бюро „Подкрепа за достоен труд” Бургас по проект BG051PO001 – „Подкрепа за достоен труд” - Дистанционно са обучени 4 преподаватели.

КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Качеството на обучението е постоянна задача на екипите на клоновете, защото това съществено отличава дейността на ДП «БГЦПО» от останалите ЦПО и продължава да бъде развивано в стратегическо предимство на предприятието на пазара на труда.

В тази насока в петте клона на ДП «БГЦПО» редовно се изпълняват следните общи основни дейности:

➤ **Активно взаимодействие с работодателите и структурата на АЗ:**

Важна задача по гарантиране на качеството е ВЗАИМОДЕЙСТВИЕТО С БИЗНЕСА. В изпълнение на тази задача клоновете на ДП „БГЦПО” провеждат редовни срещи и разговори с работодатели и социалните партньори за установяване на техните потребности от обучение в близък и средносрочен план. Целта на тези срещи е поддържане на сътрудничество в областта на квалификацията на заети и безработни по НПДЗ и по ОП „РЧР”.

Основна дейност е проучване на потребностите от обучение на работодателите с цел идентифициране на актуални теми за обучения, които да се предлагат. Предвид факта, че ДП «БГЦПО» не разполага с необходимите ресурси – финансови и експертни, за провеждането на самостоятелни проучвания на потребностите на пазара на труда, основно се разчита на проучванията на АЗ и нейната структура и на контактите с работодатели и партньори и други източници. Поддържа се непрекъсната връзка с ДБТ, прави се преглед на обявените чрез тях работни места в цялата страна и се реагира гъвкаво според търсенето на крайния потребител на услуги за обучение. Поддържат се постоянни контакти с ДБТ и за установяване на потребностите от обучение на регистрираните безработни лица с цел гъвкав подход и бърза реакция в отговор на тяхната динамика. Разширява се мрежата от работодатели-партньори при провеждане на практиката на обучаваните и улесняване на прехода им от обучение към заетост, полагат се усилия за гарантиране участието на работодателите в изпитите. Работодатели или представители от партньорски предприятия винаги се канят за участие в изпитите, но поради ангажираност, незаинтересованост - участието не се заплаща, или неразбиране на значението на това участие, не винаги се отзовават. От страна на клоновете се провеждат редовни срещи с ДБТ за проследяване хода на изпълнение на дейностите по проекта на НПДЗ 2013.

Дейности по клонове:

ДП „БГЦПО” клон Плевен провежда консултации, свързани с избора на подходящ за кандидатите за обучение курс/семинар според техните интереси, търсенето на пазара на труда, подходящото време за обучение и вместване в графика на провежданите в клона обучения. Този вид консултиране се извършва чрез индивидуални срещи с работодателя и отделни лица и с помощта на технически средства.

Клон Плевен участва в трудови борси, на които едновременно с представянето на ДП „БГЦПО” са проведени индивидуални разговори със заинтересованите лица по отношение на възможностите им за включване в обучение.

ДП „БГЦПО” клон Пазарджик са консултирани фирми във връзка с разширяване на пазарния дял и привличане на нови клиенти – „Начала 2007” ЕАД, регионален офис Пазарджик, ЗММ Холдинг, гр. Пазарджик, малки фирми и еднолични търговци за кредитиране на дейността или стартиране на нов бизнес и др.

Чрез партньорство с фирма „Еврохауз Конструкшън“ ЕООД е осигурена практика на две финландски студентки по специалност „Бизнес и администрация“, изпратени по програма „Учене през целия живот“. Клон Пазарджик е приемаща организация за подкрепа при провеждане на мобилности в професионалното образование и партньор на Професионален колеж в гр. Оулайнен, Финландия.

ДП „БГЦПО“ клон **Стара Загора** са проведени срещи с представители на следните фирми относно възможности за провеждане на финансирани от работодателите обучения: фирми от Енергийния комплекс „Марица изток“ – ТЕЦ-1, ТЕЦ-2, ТЕЦ-3, „ВиК“ – Стара Загора, „Елсвек“ Стара Загора и др.

В резултат на проведени срещи се организираха обучения за служители от посочените фирми по професионалните направления в които са имали необходимости.

ДП „БГЦПО“ клон **Царево** проведе срещи с работодатели в туристическия бранш – ТУИ България и „Престиж сити“ ЕООД гр. Приморско, х-л ”Teos” гр. Китен, х-л ”Хермес” и х.к. „Магнолии” – за френски туристи. В резултат на това голяма част от работодателите осигуриха временна или постоянна заетост на курсисти, обучени по професии „Администратор”, „Готвач”, и „Екскурзовод”.

ДП „БГЦПО“ клон **Смолян** има установени са контакти с работодатели от града и околностите във връзка с планираното разширяване на дейностите по обучение с нови, напр. „Водопровод и канализация”, професии и специалности от сферата на обработката на пластмаса и полимерно производство.

➤ **Актуализиране и усъвършенстване на цялостната учебна документация:**

В отговор на съвременните изисквания на работодателите. Обученията се провеждат в съответствие с утвърдените учебни планове и програми, договорените с клиентите условия, прилагане на съвременни подходи и методи на обучение, при отчитане на потребностите и възможностите на обучаемите и спецификата им като възрастни учаци. В тази връзка подготвянето за лицензиране учебни планове и програми по новите професии се съгласуват с работодатели и експерти, например по професия "Маникюр" съгласувано е с експерта Боряна Велева и работодатели от бранша в Царево и Ахтопол, учебният план за "Промислен риболов и аквакултури" е съгласуван с Галин Николов преподавател в Аграрния факултет Ст. Загора, и с експерти от сдружението "Местна инициативна рибарска група Приморско-Созопол-Царево", учебният план за професия "Охранител" предстои да бъде обсъждан с работодатели и преподаватели по специални дисциплини. За задоволяване търсенето на работници в областта на шивашката промишленост ДП БГЦПО клон Пазарджик предложи и разработи пет специалности по професиите: „Моделер”, „Оператор в производство на облекло” и „Шивач”, с които да се разшири лицензията на предприятието от НАПОО. Осигурена е база за провеждане на практика чрез сключено рамково споразумение с фирма „КРИС” АД гр. Пазарджик. Клон Пазарджик съдейства за подготовка на проектното предложение и подаване на документация за лицензиране на предприятието като Център за информиране и професионално консултиране. Клон Смолян разработи учебна документация за „Работник в полимерните поризводства”, а клон Плевен – „Библиотекар”.

➤ **Подобряване на МТБ за обучение:**

Обученията се провеждат в учебни зали и работилници, оборудвани и отговарящи на изискванията както на приетите стандарти за качество, така и на ДООИ за съответните професии. ДП «БГЦПО» носи отговорност за предоставеното за ползване имущество и се отнася с отговорност и грижа на добър стопанин към сградния фонд, дворните места, оборудването и обзавеждането на базите на клоновете. Поддържа се хигиена и ред, идвършават се наложителни и текущи ремонтни работи с цел подобряване на условията за провеждане на обученията. Със собствени средства се обновява учебната база с нови компютърни зали в Пазарджик и Стара Загора, модернизирана работилница по автомобилна техника, извършени са частични ремонти за подобряване условията в кабинетите и работилниците. Осигурени са подходящи условия за обучение на обучаемите, като осветлението, шумът и влажността в учебните помещения са в

нормите, температурата в работилниците – близка до тази в реалните производствени условия в съответните браншове.

➤ **Редовно проучване на удовлетвореността на участниците в обучение:**

На качеството на провежданото обучение и цялостното обслужване в клоновете се прави редовен преглед чрез съпоставка на постигнатите качествени показатели спрямо планираните. Проучването на удовлетвореността на участниците в обученията се осъществява чрез непосредствени разговори с лицата и анкети, провеждани и анализирани по време и в края на обучението. Обобщение на получените резултати от междинните и крайни анкети показва отлични стойности. Най-често срещани препоръки са за по-голям обем на практическите занятия или за удължаване периода на провеждане на курса. Предоставена е възможност на желаещите да споделят своите впечатления и препоръки в Книга за мнения и впечатления, която е поставена на общодостъпно място. През отчетния период започна системно проследяване на процеса на управление на жалбите.

От своя страна преподавателите прилагат текущи мерки за контрол и оценка на знанията, като предоставят на участниците в обученията и възможност за самооценка на постигнатото в хода на учебния процес.

Постигнати резултати от предприетите действия по осигуряване на качествено обучение по клонове:

Клон Плевен:

- В следствие на проучвания бе увеличен приема на участници в обученията за придобиване на СПК по професиите „Оператор на компютър” (специалност „Текстообработване”, I СПК); „Заварчик” (специалност „Заваряване”, I СПК); „Монтьор на компютърни системи” (специалности „Компютърна техника и технологии”, II СПК); „Готвач” (специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки”, II СПК).
- В отговор на установени потребности през 2013 г. клон Плевен за пръв път организира и проведе обучения по специалностите «Социален асистент», «Дърводобив».

Клон Пазарджик:

- ✓ По възложение на фирма „Оптик” АД гр. Панагюрище е съгласувана подходяща за оборудването на завода и потребностите на работниците програма по „Основни на машините с ЦПУ”, по която е проведено и обучението.
- ✓ В резултат на сътрудничество с фирма „Микроинвест” ООД, клон Пазарджик получи дарение на стойност **27 185 лв.**, състоящо се в Програмни продукти: **Microinvest Делта Pro, Microinvest TP3 и ЛС Pro, Microinvest Склад Pro** за 39 броя компютри (3 кабинета с по 13 учебни компютъра). В края на годината са закупени 15 броя нови компютърни система за учебна зала по специалността „Компютърна графика”.
- ✓ В общежитието е изградена пожаро-известителната система. Изпълнени са строително-ремонтни работи в столовата поради авария във ВиК инсталацията, боядисване на две учебни зали и други дребни ремонти по електро- и ВиК инсталации.

Клон Стара Загора:

- ✓ По време на отчетния период със собствени средства са създадени две нови компютърни зали, което облекчава процена на обучение.
- ✓ За поддържане на квалификацията на преподавателите се осъществиха семинари с консултанти от следните фирми:

– «Бош» - за преподавателите по автомобилна техника и за газова техника и ВиК;

- «Овъргаз» за преподавателя по ВиК и Газова техника
- «ЕСАБ» - за заваръчна техника;
- «ВИП + и фирма «Ото Бок» - за ортопедична техника.

Клон Царево:

- ✓ Засилен контакт с фирми от туристическия бранш с цел подготовка на кадри преди старта на летния сезон.
- ✓ Участие на работодателите в изпитите, от където набират кадри.
- ✓ Въведени промени, свързани с новости в техниката и технологиите, използване и внедряване на нови продукти чрез нови модули: „Wellnes&SPA” за курс „Козметика” и „Нови кулинарни изделия”, „Молекулярна кухня” и „Декорация” за курс „Производство на кулинарни изделия и напитки”.
- ✓ За пръв път е реализирано обучение по професия „Пчелар”.

Клон Смолян:

- Производствената практика на обучаемите по професия „Готвач” се провежда в реална среда в работещи заведения за хранене и развлечения в гр. Смолян. Към Декември 2013 г. в клон Смолян има обратна информация, че повечето обучаеми, които са завършили курс „Готвач” през изминалата година – работят като главни или помощник-готвачи.
- Занятията по учебна и производствена практика на обучаемите по професиите „Фризьор” и „Козметик” се провеждат в напълно и модерно оборудвани фризьорски и козметичен салон в клон Смолян. Голяма част от завършилите обучението по горепосочените професии вече работят.

Във връзка с изпълнение на **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 4** за принос на ДП „БГЦПО” в утвърждаване на европейски ценности, трансфер на иновации и добри европейски практики чрез утвърждаване на партньорски отношения и сътрудничество с различни организации в рамките на Европейския съюз, предприятието разшири своята дейност с нови проектни дейности.

През отчетния период екипът на ДП „БГЦПО” започна работа по два проекта по Ос 1 и Ос 7:

- По ОП „РЧР”, Ос 7, Проект „Шанс за младежи в риск” (**МЛАД ШАНС**), за одобрение за финансиране по процедура „Без граници – компонент 1” – фаза 2, с продължителност 20 месеца – от май 2013 до декември 2014 година. Проектът цели повишаване на социалните и методически компетентности и развитие на личностните качества на преподавателите от клоновете на ДП „БГЦПО” за работа с младежи в риск на пазара на труда. Резултатите от проекта ще създадат условия за подобряване на конкурентно-способността на клоновете за работа с безработни младежи от уязвимите/рисковите на пазара на труда групи посредством реализирането на комплекс от мерки, отговарящи на техните специфични потребности от обучение по ключови компетентности и мотивация за активно поведение на пазара на труда. През отчетния период са организирани и проведени двете работни посещения за членове на екипа на предприятието при партньорите в Австрия – през ноември, и в Германия през декември. Бе проучен опита на партньорите в двете страни при работа с младежи в риск. До края на декември 2013 година протичаха дейности по управление на проекта и подготовка, отпечатване и разпространение на рекламни материали по проекта. Проведена е и първата работна среща на екипа на проекта с партньорите от Австрия и Германия в София на 31.10. и 01.11.2013.

През отчетния период ДП „БГЦПО” продължи дейността по международни проекти по **Програма „УЦЖ”** чрез клоновете в Плевен и Пазарджик с цел запазване на иновативния си характер като база за пилотни дейности, свързани с трансфер на добри практики и положителен

опит в областта на професионалното обучение на възрастни, прилагане на европейски модели и насоки за развитие. Чрез съвместната дейност на сътрудници на клоновете с партньори от европейски страни се обогатява опита им за работа по проекти и се повишава тяхната професионална и езикова квалификация, подобряват се уменията им за межкултурно общуване. Клоновете натрупват сериозен опит като обучаващи институции, доближават се до начина на работа и качеството на обучение, характерно за европейските партньори. Създават се предпоставки за включване в мрежи от релевантни институции на европейско ниво, което представлява европейска насока за развитие.

През отчетния период ДП „БГЦПО“ започна първи дейности по **проект Мобилност**, подпрограма „Леонардо да Винчи“ с цел повишаване компетентностите на ръководния екип на предприятието за управление на обучаваща институция в пазарни условия. Преходът от бюджетно към държавно предприятие показва, че управленските знания и умения на директорите и ръководителите на учебните отдели за адекватни действия при пазарни и кризисни ситуации трябва да бъдат усъвършенствани. За тази цел ще се използва опита на водещи обучаващи институции от Германия и Австрия.

ДП „БГЦПО“ клон Плевен през изминалия отчетен период продължи работата си по следните проекти:

- Приключи проект **"Solaris Plus"** по Програма „Учене през целия живот“, програма „Леонардо да Винчи“, Трансфер на иновации, с продължителност 24 месеца: октомври 2011 – септември 2013 г. Подготвен и изпратен заключителен финансов доклад на всички документи.

В периода 10.03.2013-14.03.2013г. бе осъществена работна среща в гр. Кемниц (Германия), организирана от инициатора на проекта Solaris FZU. Основна задача от януари 2013 г. е реализирането на фазата „Изпробване“ на описанието на единиците резултати от учене, разработени през първата година от изпълнение на проекта. Координатор на този работен пакет е клон Плевен.

На 18.06.2013 г. в клон Плевен се проведе "Обучение на специалисти в областта на ВЕИ" в рамките на проект "Соларис Плюс - Иновативно модулно обучение за специалисти в областта на ВЕИ" - програма "Леонардо да Винчи".

Лицензирани са професии „Монтьор на възобновяеми енергийни източници“ и „Техник на възобновяеми енергийни източници“ след подадена и внесена документация в НАПОО.

От 02.09.2013 до 06.09.2013 в гр. Дрезден се състоя заключителната конференция по проект **СОЛАРИС ПЛЮС - Иновативно модулно обучение за специалисти в областта на ВЕИ** DE/11/LLP-LdV/TOI/147422 с участие на екипа от клон Плевен, Камара на строителите в България, Академия за професионално обучение - Дрезден, Индустриално-търговска камара Словакия, Индустриално-търговска камара на окръг Чонград, Унгария, Сдружение за насърчаване на човешките ресурси в Южната равнина, Унгария, Румъно-германска фондация Тимишоара, Румъния, Промишлено-търговска камара Брашов, Румъния.

- Приключи Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013, Проект **„Създаване на общ пазар на труда чрез мобилност и обучителни услуги в зоната ОЛТ-ПЛЕВЕН“**. Продължителност на проекта 18 месеца: 21.07.2011 – 20.01.2013г. Приключила.

- Приключи проект **„Грамотност и професия – Lit voc“**. Програма „Учене през целия живот“, секторна програма „Леонардо да Винчи“, с продължителност 24 месеца: 01.10.2011–30.09.2013г. Подготвен и изпратен заключителен финансов доклад на всички документи.

В периода 17.03.2013 – 20.03.2013 г. е осъществена четвърта транснационална среща в Ланкастър (Великобритания) с основен фокус изясняване на концепцията за електронния инструмент за проверка на знания и умения и обсъждане на конкретни интерактивни упражнения.

В периода 13.07.2013 – 17.07.2013г. представител клон Плевен взе участие в заключителна транснационална среща по проект „Грамотност и професия – Lit voc” в Берлин (ФРГ). На срещата д-р Клаус Бунке е разгледал различните дефиниции на понятието «грамотност» и е направил обзор на актуалната ситуация в Европа. Основният акцент е бил върху окончателно одобрение на всички упражнения включени в електронния мотивационен инструмент – общо 55 интерактивни упражнения. Окончателната версия на електронния инструмент и инструкция за използването му са преведени на български.

➤ Продължава дейността по Програмата „Учене през целия живот”, секторна програма „Леонардо да Винчи”, Трансфер на иновации, проект **„Рейнвестиране на експертни знания и опит: Разширяване на професионалното обучение за педагози и родители на деца със синдром на Даун”** - RE-PoD. Продължителност на проекта 24 месеца: 01.10.2012–30.09.2014 г.

- За периода 23.04.2013 до 25.04.2013 г. се проведе Втора международна координационна среща с партньорите от Унгария и Гърция,
- Сформиране на фокус групи за идентифициране на нуждите,
- Разработване на план за разпространение на резултатите,
- Изработени, отпечатани и разпространени флаери и постери,
- Подготвен и изпратен е междинен финансов отчет и документи.

➤ През 2013 г. за изпълнение на дейности по мярка Мобилност, програма "Леонардо да Винчи" ДП „БГЦПО” – клон Плевен прие на стаж 11 младежа от Германия, които проведоха стажове в области: дървообработване, строителство, и туризъм.

ДП „БГЦПО” клон Пазарджик приключи в 2013 г. успешно два международни проекта:

➤ Проект **“Think Twice! Debt is a serious issue” (Debtless)**, Програма Учене през целия живот, секторна програма Грюндвиг, Партньорства - на 31.07.2013г. Одобрен е подаденият в срок финален отчет. Основната цел на това партньорство беше да се помогне на хора, склонни да изпаднат в капан от дългове. Чрез този проект се повиши осведомеността, финансовото образование и компетенциите на хора с по-ниско образование, които лесно стават "жертви" на лихвари или небанкови институции. Разработен е специален курс на обучение, който предоставя ценна информация на целевата група на проекта. Проведените семинари, подкрепени от Наръчник по финансови въпроси и уеб-страница бяха използвани за да допринесат за намаляване на хората, застрашени от падането в капана на дълговете.

В резултат на проекта бяха изработени следните продукти:

- Пазарно проучване на икономическите и демографските аспекти, и по специално на нивата на лихвите, задлъжнялостта на домакинствата, нивата на потребителските дългове, количеството на личните фалити;
- Флайери за добро промотиране на партньорството и проекта;
- Лого на проекта. Като визуално отъждествяване на проекта логото на проекта е много важен аспект на разпространението и промотирането му;
- Въпросник "Имате ли дълг" - за изследване на мнението на целевата група за финансови кредити и клопки на дългове;
- Интернет страница - *Debtless.eu / Think twice - debt is a serious issue* с адрес <http://debtless.eu>;
- Наръчник Debtless Семинар по финансови въпроси, съдържащ цялата съществена информация, отнасяща се до финансова грамотност и проблеми на задлъжнялост и неплатежоспособност;

- Учебен материал - Ръководство на преподавателя за Debtless семинар по финансови въпроси с насоки за преподавателя за провеждане на семинарите, служещо и като упътване за ползването на Наръчника;
- Кампании за повишаване на обществената информираност - теоретичната структура и съдържанието на публичната кампания и всеки партньор ги персонализира и адаптира в съответствие със специфичните си условия и възможности;
- Работно ателие - 3 тура с презентации. Обучените участници се запознаха с възможностите и опасностите на финансовия пазар. Те бяха обучени как да планират своя семеен бюджет, как да наблюдават разходите си и как да избират точните финансови инструменти, както и много други съществени неща;
- Въпросник за обратна връзка с целевата група. Въпросникът беше фокусиран върху обратната връзка и мненията на участниците за качеството и съдържанието на семинарите;
- Доклад за оценка на семинарите, базиращ се на отговорите на въпросниците за обратна връзка с участниците относно качеството на проведените семинари.

В дейностите по проекта взеха участие 7 служители от клон Пазарджик, в мобилностите бяха включени 10 сътрудници, а в работните ателиета бяха обучени 89 лица. Целите на проекта бяха постигнати в резултат от доброто сътрудничество - не само с международните партньори, но и с частни фирми, неправителствени организации и обществени агенции в България. По отношение на методиката на обучение, като подходящ инструмент бяха избрани презентациите за представяне на съдържанието пред целевата група. Те включиха дискусия лице в лице и незабавна обратна връзка от страна на участниците. Бяха въведени непрекъснати мониторинг и оценка. Резултатите от проекта са разпространени не само сред местната, но и сред по-широка общност за повишаване на ученето през целия живот.

➤ Проект **„Наставнически умения за преподаватели в сферата на професионалното образование и обучение (ПОО) за засилване на предприемаческия растеж” (mENTERing)**, Програма Учене през целия живот, секторна програма Леонардо да Вични, Трансфер на иновации - на 30.09.2013г. С този проект беше създаден един устойчив образователен модел от типа „обучение на обучаващи”, чиято основна насоченост е свързана с изграждането на преподавателски умения на обучаващи в сферата професионалното образование и обучение за насърчаване и подпомагане на предприемачеството. Той допринесе и за засилване на сътрудничеството между организации, експерти и други заинтересовани страни от сферата на професионалното обучение и образование на национално и Европейско ниво.

През отчетния период екипът по проекта взе участие в третата международна среща в гр. Атина, Гърция, и във финалната работна среща в гр. Малага, Испания. Адаптиран и обогатен съдържателно е Наръчникът за обучение на ментори по предприемачество. Проведени са пилотни обучения на обучители и ментори в Гърция и България. В двудневния семинар в България, проведен на 4 и 5 април 2013г. в град Пазарджик се включиха 22 обучители, които получиха в допълнение материали по предприемачество за 3-часово самообучение за развиване на предприемачески умения. Допълнително са проведени три уеб-семинара за подчертаване на ключови теми от наставничеството. Всички уеб-семинари и електронното ръководство за обучение на наставници са налични на mentering.eu/results/.

В края на м. септември клон Пазарджик, съвместно с БИКЦ гр.Сандански, организира провеждането на Кръгла маса за разпространение на резултатите от проекта. В кръглата маса взеха участие представители на професионалните гимназии в Пазарджикска област, ДБТ в гр.Пазарджик, РИО-Пазарджик и други неправителствени организации и заинтересовани лица. Изключителен интерес предизвикаха Наръчникът и споделяният опит на партньорите ни от Великобритания и Испания, както и иновативните подходи, използвани при провеждане на он-лайн обучителни сесии и комуникация между партньорите.

До края на м. октомври е подготвен и изпратен финален отчет.

Важна задача по тази стратегическа цел е и участието на ДП „БГЦПО“ в **МЕЖДУНАРОДНИ И НАЦИОНАЛНИ МРЕЖИ НА ИНСТИТУЦИИТЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ.**

През 2013 год. са задълбочени възстановените контактите с „Европейската асоциация на институции за професионално обучение“ (EVBB), чието ново ръководство има силна европейска ориентация и залага на иновации в дейността ѝ, свързани с качеството на обучението и младежката безработица. За първи път от четири години директорите на клоновете възстановиха традицията за участие в годишните международни конференции на EVBB – 2013 година в Атина. Конференцията бе посветена на актуалната тема за младежката безработица и начините за нейното намаляване. Тя допринесе за запознаване с актуални проблеми и тенденции в развитието на професионалното обучение, задълбочаване на съществуващи и създаване на нови контакти с партньори от други страни и за обсъждане възможни проектни идеи за съвместна реализация през новия програмен период.

През отчетния период приключиха дейностите по проекта на СИПОБ, в рамките на който се финансират мобилности на преподаватели, например двете Летна академии в Дрезден. Резултатите от втория проект, свързан с разработването на учебно-трудова задачи, са предадени на ръководителите на учебните отдели за разпространение сред преподавателите в клоновете.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДП „БГЦПО“ се утвърждава като коректен, активен и отговорен партньор на държавата, бизнеса и индивидуалните си клиенти чрез своя стремеж към качествено обучение и прилагане на иновативни практики.

Предприятието има капацитет да поеме важни допълнителни задачи, свързани с младежката безработица и експериментирането на добри практики и трансфер на положителен опит от водещи страни в ЕС с цел разширяване на системата за професионално обучение на възрастни с нови възможности за изучаване на професия в съответствие с изискванията на икономиката и обществото и мотивиране на обучаваните за учене през целия живот и трудова реализация.

София, март 2013 год.

д-р Любов Попова

Изпълнителен директор

ДП „БГЦПО“