

## **ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ**

### **НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 31.03.2014 Г.**

#### Основни изводи от дейността

През отчетния период е налице запазване на тенденцията от предходната година, изразяваща се, както в ефективна дейност, така и в увеличение на активите и собствения капитал на Дружеството.

При нетни приходи от продажби в размер на 4 229 хил. лв. е реализирана печалба преди данъци в размер на 259 хил.лв., или нетна рентабилност от 6 %.

По отношение на приходите е налице несъпоставимост между отчетения период и същия период на предходната година, поради наличието на приходи с непостоянен характер през предходната година в размер на 774 хил. лв., реализирани по договор от 04.01.2013 г. с Възложител Централна избирателна комисия и Администрация на Министерски съвет за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от националния референдум на 27.01.2013 и издаване на бюлетин на ЦИК.

През първо тримесечие на 2014 г. са отчетени приходи по договори с АМ – ОПАК, Сметна палата, НЗОК и БА за лизинг в размер на 456 хил. лв., несъпоставими с първо тримесечие на 2013 г.

В резултат на допълнително проведена оптимизация на разходите по решение на ръководството на Дружеството, оперативните разходи са допълнително оптимизирани в посока намаление с 633 хил. лв., или са с 14 % по-ниски от предвидените по Бизнес план.

Като резултат е постигната по-висока оперативна и брутна рентабилност с 4 %-тни пункта в резултат на оптимизация на разходите.

Паричните средства от началото на годината намаляват във връзка с увеличаване на вземанията (вземания от МФ в размер на 1 000 хил.лв. към 31.03.2014 г.), които са частично платени през м.04, 2014 г. в размер на 739 хил.лв.

Налице е ускоряване на инвестиционната дейност и обновяване активите на дружеството, както и укрепване на състава от специалисти с ключови компетентности.

#### Приходи от продажби

Приходите по видове, по отчет (колона 1) в сравнение с Бизнес план (колона 2) и със съответния период на предходната година (колона 3) са показани в Таблица № 1.

Таблица № 1. „ИО“ АД – Приходи по видове за периода 01.01 – 31.03.2014г.

В хил.лв.

Приходи	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Съответен период на предходната година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
<b>ОБЩО ПРИХОДИ</b>	<b>4 229</b>	<b>4 740</b>	<b>-11%</b>	<b>5 012</b>	<b>-16%</b>
<b>в т.ч.:</b>					
<b>Приходи от продажби</b>	<b>4 139</b>	<b>4 569</b>	<b>-9%</b>	<b>4 969</b>	<b>-17%</b>
<b>в т.ч.:</b>					
Приходи от услуги	3 864	4 338	-11%	4 628	-17%
Приходи от продажба на стоки	108	62	74%	167	-35%
Приходи от наеми	167	169	-1%	174	-4%
<b>Други приходи</b>	<b>90</b>	<b>171</b>	<b>-47%</b>	<b>43</b>	<b>109%</b>
<b>в т.ч.:</b>					
Финансирания	74	151	-51%	22	236%
Нетен резултат от продажба на имоти, машини и съоръжения	5	10	-50%	8	-38%
Други	11	10	10%	13	-15%

В сравнение със същия период на предходната година измененията са следните:

- Приходите от продажби, общо, намаляват със 783 хил. лв., като 774 хил. лв., или 99 % от намалението се дължи на несъпоставими приходи от обработка резултатите от Референдум на 27.01.2013 г. през съответния период на предходната година.

В т.ч.:

- Приходите от продажба на услуги намаляват с 764 хил. лв., или със 17 %;
- Приходите от продажба на стоки намаляват с 59 хил. лв., или с 35 %;
- Приходите от наеми намаляват със 7 хил. лв., или 4 %;
- Приходите от финансираня се увеличават с 52 хил. лв., или с 236 %;
- Нетният резултат от продажба на имоти, машини и съоръжения намалява с 3 хил. лв., или с 38 %;
- Другите приходи намаляват с 2 хил. лв., или с 15 %.

Сравнението със същия период на предходната година показва следните, ранжирани по същественоост, по-важни изменения на приходите по проекти:

- Намаление на приходите по проект *Избори/Референдум* със 773 хил. лв., или със 100 %, т.е. несъпоставимост между текущ и предходен отчетен период;
- Намаляват се приходите от *Съдебно административни системи (САС)* с 129 хил. лв., спад с 55 % поради нерегулярни приходи през съответния период на предходната година по договор с Прокуратурата на Република България;

- Горните намаления частично се компенсират с приходи от нови проекти *Други АСИС*, възлизащи на 456 хил. лв., без сравнение с предходната година.

В сравнение с Бизнес плана приходите изостават с 11 % или с 511 хил. лв., главно поради незавършено производство - отсрочване отчитането на дейности за следващи отчетни периоди. Например, 509 хил. лв. са планирани приходи по проект *Други АСИС (по договори с ГИТ и Националния център за трансфузионна хематология)*, но не са отчетени към края на отчетния период.

#### Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване“ АД по отчет (колона 1), сравнени с Бизнес план (колона 2) и със съответния период на предходната година (колона 3) са показани в Таблица № 2.

**Таблица № 2. „ИО“ АД – Основни финансови показатели за периода 01.01 – 31.03.2014г.**

Показатели за печалба и рентабилност (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Съответен период на предходната година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	4 229	4 740	-11%	5 012	-16%
Оперативни разходи	3 970	4 633	-14%	4 136	-4%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации	492	349	41%	1 134	-57%
EBITDA/Приходи от продажби (%)*	12%	7%	4%	23%	-11%
Печалба преди лихви и данъци (EBIT)	259	107	142%	876	-70%
EBIT/Приходи от продажби (%)*	6%	2%	4%	17%	-11%
Печалба преди данъци	259	116	123%	871	-70%
Чиста печалба	233	104	123%	784	-70%
Паричен поток (печалба + амортизации)	466	346	35%	1 042	-55%
* Изменението на рентабилността на база EBITDA и EBIT, изразена в % е в процентни пункта.					
Показатели за паричните потоци (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Съответен период на предходната година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Изменение на паричните наличности през периода	(1 060)	(1 050)	1%	(645)	64%

Нетен паричен поток от основната дейност	(885)	(875)	1%	(610)	45%
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност	(175)	(176)	-1%	(35)	400%
Нетен паричен поток от финансова дейност	-	-	-	-	-

Показатели за финансовото състояние (хил.лв.)	Отчетен период			31.12.2013	Изменение в %
	1			3	к.1/к.3
Текущи активи	11 122			10 966	1%
Текущи пасиви	2 845			2 980	-5%
Оборотен капитал	8 277			7 986	4%
Зает капитал	21 444			21 211	1%
Текуща ликвидност	3,5			3,2	9%
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	5%			6%	0%

Анализът на показателите за печалба и рентабилност в Таблица № 2 очертава следните по-важни тенденции във финансово-икономическото развитие на Дружеството:

Спрямо съответния период на предходната година:

- ✓ Налице е спад на приходите от продажби със 16 %, поради несъпоставимост на приходите, описана по-горе.
- ✓ Налице е спад на оперативните разходи с 4 %, реализиран след предприети мерки за намаляване на фиксираният разходи.
- ✓ Показателите за оперативна рентабилност (EBITDA/Приходи от продажби в %) и брутна рентабилност (EBIT/Приходи от продажби в %) са с 11 процентни пункта по-ниски по отчет в сравнение със същия период на предходната година.

Спрямо Бизнес план 2014 г.:

- ✓ Неизпълнението на показателя „Нетни приходи от продажби“ с 511 хил. лв., или с 11 % се дължи основно на отсрочване изпълнението и отчитането на дейности за следващи отчетни периоди на 2014 г.
- ✓ Оперативните разходи са допълнително оптимизирани в посока намаление с 633 хил. лв., или са с 14 % по-ниски от предвидените по Бизнес план.
- ✓ В сравнение с Бизнес план 2014 г. е реализиран по-висок обем печалба преди лихви и данъци (EBIT) със 152 хил. лв., печалба преди данъци с 143 хил. лв. и чиста печалба със 129 хил. лв.;
- ✓ Постигната е по-висока оперативна и брутна рентабилност с 4 %-тни пункта, в резултат на оптимизация на разходите.
- ✓ Намалението на оперативните разходи по отчет, спрямо плана (с 14 %), превишава с 3 процентни пункта намалението на нетните приходи от продажби (с 11 %), което гарантира изпълнение на Бизнес план 2014 г. по отношение на печалбата.

Анализът на показателите за паричните потоци в Таблица № 2 показва превишение на изходящите потоци над входящите по отчет в сравнение със съответния период на предходната година. Докато през първо тримесечие на 2013 г., инвестициите в материални и нематериални активи са 35 хил. лв., то през същото тримесечие на 2014 г., инвестициите

възлизат на 175 хил. лв., което говори за ускоряване на инвестиционната дейност и обновяване активите на Дружеството.

Спрямо заложените показатели в Бизнес плана се наблюдават незначителни отклонения. Изходящият паричен поток от инвестиционна дейност е на стойност близка до планираната.

Анализът на показателите за финансовото състояние в Таблица № 2 показва следните изменения, настъпили от началото на годината:

- ✓ Увеличение на текущите активи с 1 %;
- ✓ Намаление на текущите пасиви с 5 %;
- ✓ Описаното по-горе увеличение на активите, както и намалението на пасивите, рефлектира в повишаване на оборотния капитал с 4 %, а на заетия капитал с 1 %;
- ✓ Текущата ликвидност се повишава от 3,2 на 3,5, или с 9 %;
- ✓ Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите в %) е с ниска стойност в размер на 5 % и показва леко намаление (в десети от процента) на задлъжнялостта, в резултат на отпадане на лизингови вноски за автомобили.

Таблица № 3 показва измененията в Отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход по отчет (колона 1) в сравнение с Бизнес план (колона 2), както и със съответния период на предходната година (колона 3).

**Таблица № 3. „ИО“ АД – Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за периода 01.01 – 31.03.2014г.**

**В хил.лв.**

Показатели на Отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Съответен период на предходната година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
<b>Нетни приходи от продажби</b>	<b>4 229</b>	<b>4 740</b>	<b>-11%</b>	<b>5 012</b>	<b>-16%</b>
Разходи за материали и външни услуги	(964)	(1 070)	-10%	(1 134)	-15%
Разходи за възнаграждения и соц.осигуровки	(2 694)	(2 913)	-8%	(2 601)	4%
Други разходи	(140)	(78)	79%	(98)	43%
Балансова стойност на продадени активи	(75)	(80)	-6%	(128)	-41%
Суми с корективен характер	136	(250)	-154%	83	64%
<b>Печалба преди лихви и данъци и амортизации</b>	<b>492</b>	<b>349</b>	<b>41%</b>	<b>1 134</b>	<b>-57%</b>
Разходи за амортизации	(233)	(242)	-4%	(258)	-10%
<b>Печалба преди лихви и данъци</b>	<b>259</b>	<b>107</b>	<b>142%</b>	<b>876</b>	<b>-70%</b>
Финансирания					

Нетни финансови приходи (разходи)	-	9	-100%	(5)	-100%
<b>Печалба преди извънредни приходи (разходи)</b>	<b>259</b>	<b>116</b>	<b>123%</b>	<b>871</b>	<b>-70%</b>
<b>Финансов резултат преди данъци</b>	<b>259</b>	<b>116</b>	<b>123%</b>	<b>871</b>	<b>-70%</b>
Разходи за данъци	(26)	(12)	123%	(87)	-70%
<b>Чиста печалба</b>	<b>233</b>	<b>104</b>	<b>123%</b>	<b>784</b>	<b>-70%</b>

През отчетния период е постигнат положителен финансов резултат, както следва:

- ✓ Печалба преди лихви и данъци и амортизации 492 хил. лв.;
- ✓ Печалба преди лихви и данъци 259 хил. лв.;
- ✓ Финансов резултат преди данъци 259 хил. лв.;
- ✓ Чиста печалба 233 хил. лв.

Следва да се отбележи, че през отчетния период е постигнато равновесие между финансовите приходи и разходи, докато през същия период на предходната година финансовите разходи са превишавали финансовите приходи с 5 хил. лв. В сравнение със съответния период на предходната година, отрицателната рентабилност от финансови операции е преодоляна в резултат подобро управление на финансовия ресурс на Дружеството.

Таблица № 4 показва измененията на разходите по икономически елементи по отчет (колона1) в сравнение с Бизнес план (колона 2), както и със съответния период на предходната година (колона 3).

**Таблица № 4. „ИО“ АД – Разходи по икономически елементи за периода 01.01 – 31.03.2014 г.**

Разходи по икономически елементи	В хил.лв.				
	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Съответен период на предходната година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
<b>ОБЩО РАЗХОДИ</b>	<b>(4 031)</b>	<b>(4 303)</b>	<b>-6%</b>	<b>(4 091)</b>	<b>-1%</b>
<b>В Т.Ч.:</b>					
Разходи за материали и външни услуги	(964)	(1 070)	-10%	(1 134)	-15%
Разходи за възнаграждения и соц.осигуровки	(2 694)	(2 913)	-8%	(2 601)	4%
Други разходи	(140)	(78)	79%	(98)	43%
Разходи за амортизации	(233)	(242)	-4%	(258)	-10%

Анализът на разходите по икономически елементи показва следните изменения:

Спрямо съответния период на предходната година:

- ✓ Разходите по икономически елементи намаляват от 4 091 хил. лв. за първо тримесечие на 2013 г. на 4 031 хил. лв. за отчетното тримесечие на 2014 г. Намалението е в размер на 60 хил. лв., или с 1 %, в т.ч.:
  - Разходите за материали и външни услуги намаляват със 170 хил. лв., или с 15 %;
  - Разходите за възнаграждения и осигуровки нарастват с 93 хил. лв., или с 4 % в резултат на изплащане възнаграждения при пенсиониране по КТ;
  - Другите разходи нарастват с 42 хил. лв., или с 43 % в резултат на увеличение на размера на изплатените обезщетения при пенсиониране и прекратяване на трудови договори с наети лица;
  - Разходите за амортизации намаляват с 25 хил. лв., или с 10 % в резултат на изхбяването на амортизируемите активи в по-висока степен от новопридобиването им.

Спрямо Бизнес плана:

- ✓ Отчетен е по-нисък общ размер на разходите по икономически елементи, спрямо планирания с 272 хил. лв., или със 6 % в резултат на допълнително проведена оптимизация на разходите по решение на ръководството на Дружеството, в т.ч.:
  - Разходите за материали и външни услуги са със 106 хил. лв., или с 10 % по-ниски от планираните по Бизнес план 2014;
  - Разходите за възнаграждения и социални осигуровки са с 219 хил. лв., или с 8 % по-ниски на планираните по Бизнес план 2014;
  - Другите разходи (главно обезщетения по КТ при напускане на служители) са с 62 хил. лв., или с 79 % по-високи от планираните;
  - Разходите за амортизации са с 9 хил. лв., или с 4 % по-ниски от заложените в Бизнес план 2014г.

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние на Дружеството с настъпилите изменения от началото на годината.

**Таблица № 5. „ИО“ АД – Отчет за финансовото състояние към 31.03.2014 г.**

*В хил.лв.*

Показатели на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 31.03.2014)	Предходен период (към 31.12.2013)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.3
<b>Нетекущи активи</b>	<b>13 167</b>	<b>13 225</b>	<b>0%</b>
<b>Текущи активи, в т.ч.:</b>	<b>11 122</b>	<b>10 966</b>	<b>1%</b>
Материални запаси	1 152	1 050	10%
Краткосрочни вземания	3 004	1 987	51%
Парични средства	6 414	7 474	-14%
<b>Текущи пасиви, в т.ч.:</b>	<b>2 845</b>	<b>2 980</b>	<b>-5%</b>
Краткосрочни задължения	2 674	2 937	-9%
<b>Оборотен капитал</b>	<b>8 277</b>	<b>7 986</b>	<b>4%</b>

<b>Зает капитал</b>	<b>21 444</b>	<b>21 211</b>	<b>1%</b>
Нетекущи пасиви	1 335	1 335	0%
<b>Нетна стойност на активите</b>	<b>20 109</b>	<b>19 876</b>	<b>1%</b>
Капитал под условие	(500)	(500)	0%
Финансов резултат от текущия период	233	1 204	-81%
Неразпределена печалба	1 204	-	
Резерви	16 874	16 874	0%
Основен капитал	2 298	2 298	0%
<b>Собствен капитал</b>	<b>20 109</b>	<b>19 876</b>	<b>1%</b>

Анализът на финансовото състояние на Дружеството показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ Запазване величината на нетекущите активи на Дружеството;
- ✓ Увеличение на текущите активи с 1 %, в т.ч.:
  - Увеличение на материалните запаси с 10 %;
  - Увеличение на краткосрочните вземания с 51 %.
  - Намаление на паричните средства с 14 %;
- ✓ Намаление на текущите пасиви с 5 %, в т.ч.:
  - Намаление на краткосрочните задължения с 9 %.

В резултат на изменението на текущите активи и пасиви, оборотният капитал се увеличава с 4 %, а заетият – с 1 %, което говори за запазване на възможността за оперативна дейност на Дружеството в оптимални граници.

Нетната стойност на активите (собствения капитал) се повишава с 1 % в резултат на реализираната печалба за отчетния период. Налице е запазване на положителната тенденция за по-нататъшна капитализация на Дружеството.

В Таблица № 6 е показан размера на вземанията от контрагенти, класифицирани по възраст на вземанията.

**Таблица № 6. „ИО” АД – Вземания към 31.03.2014 г.**

<b>ВЗЕМАНИЯ ОТ КОНТРАГЕНТИ</b>	<b>Общ размер</b>	<b>Възраст на вземанията</b>			<b>Просрочени вземания</b>	<b>Обезценка</b>	<b>Балансова стойност</b>
		<b>до 3 м.</b>	<b>до 6 м.</b>	<b>над 6 м.</b>			
Министерство на финансите	<b>1 000</b>	1 000					1 000
МРР	<b>88</b>	88					88
Енерго Про Продажби ЕАД	<b>195</b>	80		115			195
НАП	<b>131</b>	131					131
Вземания от други клиенти	<b>1 558</b>	911	180	467	488	321	1 237
Вземания по гаранции	<b>256</b>	13		243			256
Съдебни и присъдени вземания	<b>224</b>			224	127	127	97
<b>ОБЩА СУМА</b>	<b>3 452</b>	<b>2 223</b>	<b>180</b>	<b>1 049</b>	<b>615</b>	<b>448</b>	<b>3 004</b>

*В хил.лв.*



Анализът показва, че общата сума на вземанията към 31.03.2014 г. възлиза на 3 452 хил. лв., като по-значителни вземания са тези от МФ в размер на 1 000 хил. лв. и вземания от други клиенти в размер на 911 хил. лв.

Разпределението на вземанията по възраст е, както следва:

- ✓ до три месеца от възникването 65 %;
- ✓ до шест месеца от възникването 5 %
- ✓ над 6 месеца 30 % от размера на вземанията.

Просрочени над една година са вземания в размер на 615 хил. лв., които са обект на търсене и събиране по съдебен ред. Обезценката на вземанията е в размер на 448 хил. лв., а балансовата им стойност към 31.03.2014 г. възлиза на 3 004 хил. лв.

В Таблица № 7 са показани задълженията към контрагенти по стойност и възраст.

**Таблица № 7. „ИО” АД – Задължения към 31.03.2014 г.**

*В хил.лв.*

ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КОНТРАГЕНТИ	Общ размер	Възраст на задълженията			Просро- чени задълже- ния
		до 3 м.	до 6 м.	над 6 м.	
Задължения към доставчици	426	426			
Задължения към персонала	1 092	1 092			
Задължения към социалното осигуряване	287	287			
Задължения за данъци	528	528			
в т.ч. Задължения за ДДС	205	205			
Задължения за дивидент на държавата	0	0			
<b>ОБЩА СУМА</b>	<b>2 333</b>	<b>2 333</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Анализът показва липса на просрочени задължения на Дружеството, което е показател за финансова стабилност. Задълженията на Дружеството към 31.03.2014 г. са в размер на 2 333 хил. лв. и са изцяло текущи, т.е. на възраст до 3 месеца - начислени задължения към доставчици, персонал и бюджета. Задълженията се погасяват в съответствие с договорените условия, нормативните изисквания и срокове.

В Таблица № 8 са показани паричните потоци, представени в стандартна форма диференцирани според дейностите, от които произхождат.

**Таблица № 8. „ИО” АД – Отчет за паричните потоци за периода 01.01-31.03.2014 г.**

*В хил.лв.*

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ - ТЕКУЩА ГОДИНА	Към 31.03.2013
<b>1</b>	<b>2</b>
<b>А. Парични потоци от основна дейност</b>	
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(885)

<b>Б. Парични потоци от инвестиционна дейност</b>	
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(175)
<b>В. Парични потоци от финансова дейност</b>	
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	0
<b>Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)</b>	(1 060)
<b>Д. Парични средства в началото на периода</b>	7 474
<b>Е. Парични средства в края на периода</b>	6 414

Както е показано в Табл. № 8 изходящите парични потоци от основна дейност превишават входящите с 885 хил. лв. През периода е реализиран изходящ паричен поток за инвестиции в размер на 175 хил. лв. Изменението на паричната наличност за периода е отрицателна в размер на 1 060 хил. лв.

Паричните средства към 31.03.2014 г. възлизат на 6 414 хил. лв., от които:

- ✓ Средства в разплащателни сметки и депозити – 6 226 хил. лв.;
- ✓ Други парични еквиваленти - ваучери за обучение (по програми на Агенцията по заетостта) - 151 хил. лв.;
- ✓ Парични средства в брой – 37 хил. лв., от които 1 хил. лв. във валута.

Дружеството редовно обслужва своите задължения към фиска (ДДС, 50 % от приходите от наеми за бюджета, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения на Дружеството са текущи без наличие на просрочени задължения. „Информационно обслужване“ АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

#### Нови инициативи и перспективи пред Дружеството

През отчетния период бяха предприети мерки по оптимизиране на дейностите по управление на човешките ресурси, които се изразяват в следното:

- ✓ **Изготвени вътрешни правила за оценка на изпълнението** – за първи път в компанията (Централно управление) ще бъде внедрена система за атестиране с цел да се установи дали и как са постигнати заложените цели, по какъв начин са демонстрирани общите компетентности и да се установи потенциалът за развитие на служителите, както и потребностите за обучение. През периода бяха проведени информационни сесии за служителите, както и обучение на служителите на ръководни позиции за умения за поставяне на цели за изпълнение, оценка на компетентности и даване на обратна връзка. Предстои внедряване на системата.
- ✓ **Изготвена програма за посрещане на новоназначени служители** – с цел по-бързото интегриране на новите служители в екипа на компанията, отдел „Човешки ресурси“ разработи пакет от материали за новоназначените колеги. Пакетът включва презентация с информация за компанията (мисия и визия, ръководство, структура, ключови служители, основни положения от вътрешните правила, ключови клиенти и проекти и други), програма за първия работен ден (включва административни стъпки по посрещането, както и лична среща с прекия ръководител и представяне на екипа), както и описание на дейностите и отговорниците по приемане на служителя.

- ✓ По отношение на **повишаването на професионалната квалификация на служителите** беше съставен Годишен план за обучение, който включва обучения, които са критични за изпълнението на дейността на компанията, както и други, които помагат за професионалното развитие и мотивацията на служителите.
- ✓ Въведена **възможност за гъвкаво работно време** – в зависимост от нуждите на служителите и възможностите на работата, преките ръководители могат да разрешават регулярно или инцидентно служител да започва и приключва работния ден по-рано или по-късно. Целта е да бъде подобрен балансът работа-личен живот. Предстои резултатите от проекта да бъдат анализирани.
- ✓ Бяха проведени редица **стажове за ученици и студенти** в голяма част от клоновете, както и в Централно управление на компанията. Целта беше както да допринесем за професионалната ориентация и кариерна реализация на младите хора, така и за промотирането на „ИО“ АД като добър работодател.
- ✓ През изминалия период „ИО“ АД започна кампания за **разделно събиране на хартия** в офисите си в София. Справка за събраното количество хартия се изпраща за информация на служителите всеки месец.

Визията на ръководството за очакваните перспективи пред дружеството следва следните стъпки:

- Стабилизиране на икономическото и финансово състояние на компанията;
- Въвеждане на координиран и интегриран подход в управлението – оптимизиране на бизнес процесите и създаване на липсващи функционални и структурни звена в дружеството;
- Подобряване на имиджа на компанията;
- Разработване на краткосрочна и дългосрочна стратегия за развитие;
- Изграждане и развитие на корпоративно портфолио с продукти и услуги, предлагани от дружеството;
- Реализиране на национална програма за създаване на центрове по IT компетенции;
- Засилване на партньорствата и дейностите с университети и институции, имащи отношение към развитието на информационното общество в България.

**Николай Недялков**

**Изпълнителен директор на**

**„Информационно обслужване“ АД**