

## Техническа спецификация

**ЛОТ 1** Доставка на лицензи за софтуерни продукти за обновяване на централизираното антивирусно решение на Агенция "Митници"

Описание на продуктите	Количество
Symc Multi-Tier Protection 11.0	За 1500 потребителя
Symc Pre Antispam Addon To Sms 1.0	За 1500 потребителя
<b>Инсталационна медия</b>	
Всички продукти покрити от лицензите да бъдат доставени на CD или DVD	1 комплект
<b>Гаранционни условия</b>	
Софтуерна поддръжка на всички лицензи за минимум три години включващи всички актуализации през за тези години	
Всички лицензи да бъдат доставени на името на Агенция "Митници"	

**ЛОТ 2** Доставка на лицензи за Adobe Reader Extensions Server за обезпечаване работата на системата за електронно подаване на митнически документи.

Описание на продуктите	Количество
Adobe Reader Extensions Server	За десет форми
<b>Инсталационна медия</b>	
Всички продукти покрити от лицензите да бъдат доставени на CD или DVD	1 комплект
<b>Гаранционни условия</b>	
Всички лицензи да бъдат доставени на името на Агенция "Митници"	

**ЛОТ 3** Доставка на лицензи за поддръжка и разширяване на функционалността на системата за наблюдение и регистриране на проблеми SMARTS.

Описание на продуктите	Количество
Dashboard Licence Card	1
Bus Impact Mgr Lic Card	1
Dash Production License	1
Bim Production License	1
Dash Concurrent User 5	За 5 потребителя
Sma-Sam-Box Srvc Assurance Mgmt Kit	1
Adm Express Software Package - 100 Mgd Servers	За 100 сървера
Emc Smarts App Discovery Mgr Enhanced Hw Supp	1
Basic Open Software Support	1
Adm Express Server Package - 100 Mgd Servers	За 100 сървера
Smarts Enhanced Sw Support	1
<b>Гаранционни условия</b>	
Всички лицензи да бъдат доставени на името на Агенция "Митници"	

Лот 1. Доставка на лицензи за софтуерните продукти Symc Multi-Tier Protection 11.0 и Symc Pre Antispam Addon To Sms 1.0 за обновяване на централизираното антивирусно решение на Агенция "Митници";

Всички аспекти на антивирусната защита на работните станции, сървърите, мрежата и услугите в Агенция "Митници" са реализирани чрез изграждане цялостно решение за защита с продуктите на Symantec. Мигрирането на това решение към друг пакет от антивирусни продукти би довел до следните проблеми:

- Дефиниране на нови антивирусни политики и защитни правила отразявайки особеностите на новите продукти
- Преконфигурация на всички работни станции и част от сървърите в Агенция "Митници" (приблизително 1500 машини)
- предефиниране и преконфигурация на пощенските и файловите услуги както и достъпа до страници в интернет.
- Създаване тестване и внедряване на нови процедури за централизирано обновяване на антивирусните дефиниции
- Обучение на системните администратори и период на натрупване на познания върху особеностите на новите антивирусни продукти.

Същевременно за осигуряване на нормалната работа на сървърите и информационните системи на Агенция "Митници", повишаване на антивирусната защита и сигурност и адекватен отговор на новите предизвикателства в областта на неразрешеното проникване в информационните технологии, е необходимо да се обнови антивирусния софтуер, използван в агенцията.

Лот 2. Доставка на лицензи за Adobe Reader Extensions Server за обезпечаване работата на системата за електронно подаване на митнически документи.

Следвайки изискванията на ЕС за създаване на безхартиен обмен на документите по Общия транзит, от края на 2006 година Агенция "Митници" предоставя услугата "Онлайн ползване на Единен административен документ за транзит". Системата, предоставяща тази услуга, е разработена на база на функционалните възможности, предоставяни от продукта Adobe Reader Extensions Server. Тъй като до момента системата бе в гаранционен период, лицензите, необходими за нейното функциониране, бяха предоставени от фирмата разработчик.

За осигуряване безпроблемното функциониране на системата за електронно деклариране чрез подаване онлайн на ЕАД, след изтичането на гаранционния период е необходимо да се осигурят постоянни лицензи за продукта Adobe Reader Extensions Server, които да са собственост на Агенция "Митници". Използването на друг продукт с подобна функционалност би наложило пълното пренаписване на софтуерното приложение. Цялостната промяна на софтуерното приложение ще доведе до провеждане на нови тестове за съответствие, промяна в интеграцията с други системи, промяна на системни конфигурации, обучение на потребители и промяна в начина на работа на икономическите оператори, ползващи услугата.

Лот 3. Доставка на лицензи за поддръжка и разширяване на функционалността на системата за наблюдение и регистриране на проблеми - SMARTS.



За осигуряване на безпроблемното функциониране на системите обелужващи дейността на Агенция „Митници“ в Централното митническо управление е организирана 24 часова наблюдение и поддръжка на всички важни и критични елементи на информационната среда. До 2007 година тази дейност включваше предимно наблюдение и отстраняване на проблеми при функционирането на основните елементи на инфраструктурата, като се използваха средствата предложени от операционните системи, системите за управление на бази от данни и системи за наблюдение на хардуера. С нарастването на взаимовръзките между отделните модули и системи вследствие от изпълнение на изискванията на Европейския съюз към функционалността на информационните системи на митническата администрация нарасна и необходимостта от системи за наблюдение оценяващи влиянието на появил се проблем върху всички системи и бърз анализ за неговата истинска причина. За целта през 2007 година в ЦМУ Агенция „Митници“ бе въведена в експлоатация базовата функционалност на системата SMARTS.

Нарастване на изискванията към функциониращите системи и въвеждането на нови такива които ползват взаимосвързани данни налага извършване на наблюдение и анализ не само на ниво елементи на инфраструктурата но и на ниво правилно функциониране и обмен на данни между различните услуги предоставяни от приложенията. Това може да бъде постигнато чрез разширяване на функционалността на системата SMARTS за да се осигури възможност за цялостно управление на сложни информационни-комуникационни инфраструктури, включвайки технологии и мрежи и достигайки до бизнес равнище. Закупуването на друг продукт който съвместно със системата SMARTS да осигури тези възможности би довело до сериозни проблеми при внедряване по отношение интегриране между двата продукта, поддръжка на самата система за наблюдение, не би позволило пълното използване на функционалността на тези две решения и не на последно място ще изисква допълнителни хардуерни и финансови ресурси.