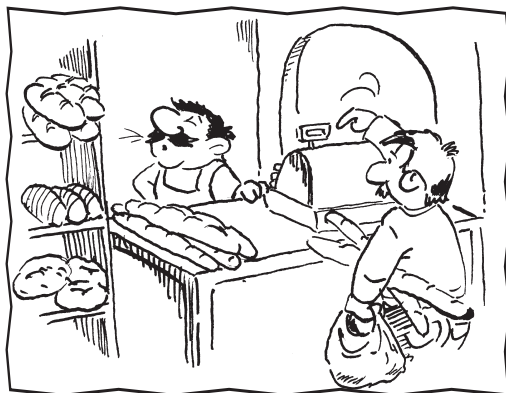




Касовите бележки

Права и задължения на купувачите

Тази брошура обяснява защо гражданите трябва да изискват касови бележки при всяка своя покупка на стоки и услуги



Трябва ли да искам касова бележка за всяка покупка?

ДА, за всяка покупка, за която не плащате по банков път. Касовата бележка е Вашият документ, с който може да удостоверите, че сте закупили съответната стока от съответния търговски обект на датата, отпечатана върху бележката.



Какво да правя с получените бележки?

За да се възползвате от правото си на рекламация, запазете бележката до изтичане на гаранционния срок на стоката или срока на годността ѝ.



Мога ли да поискам и груг документ за покупката освен касова бележка?

ДА. Издаването на груг документ става по желание на купувача. Ако пазарувате в качеството на търговец, задължително трябва да поискате и фактура освен в случаите, когато касовата бележка има всички реквизити на фактура по смисъла на Закона за данък върху добавената стойност.



Може ли продавач да откаже да ми издаде касова бележка?

НЕ, продавачът няма право да Ви откаже издаването на касова бележка. Всякакви извинения - че собственикът е забранил да се издават касови бележки, че собственикът отсъства и затова не може да се издаде касова бележка, че е свършило работното време и така нататък, нямат нормативно основание.

В случаите, когато касовият апарат не работи по обективни причини - гаден е за ремонт или няма ток, продавачът е длъжен да ви издаде касова бележка от кочан, заверен от ганъчните органи.



Какво трябва да направя, ако продавачът откаже да ми издаде касова бележка?

Незабавно сигнализирайте ганъчните органи. Това може да стане и на телефон 02/987 02 54 в Главна ганъчна дирекция.



Какво губя и ще бъда ли санкциониран, ако не поискам касова бележка?

- Ако сте физическо лице, ще бъдете глобен с 5 лева.
- Губите и косвено, защото по този начин Ви поощряват уквиването на приходи от страна на търговеца, а следователно и неплащането на данъци. По този начин Ви позволяват на търговеца, вместо да внесе длъжния данък за осъществените продажби в бюджета, да го укврие и да го задържи за себе си.

Така благодетелствате търговеца, а ощетявате обществото като цяло, включително и себе си, тъй като предназначението на данъците е за развитие на всички обществени сфери - здравеопазване, образование, пенсии, култура, инфраструктура и др.

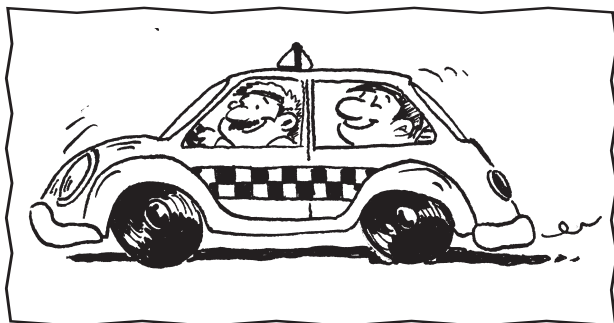
- Когато не изисквате касова бележка, създавате възможност за продажба на ментета, т. е. стоки с необявен произход и качество, които могат да крият опасност за Вашето здраве.

- Ако извършвате покупки от името на юридическо лице или едноличен търговец, ще понесете и преки загуби във връзка с осъществяваната от Вас стопанска дейност. Разходите, които не можете да докажете документално, включително и с касова бележка, се отнасят в увеличение на печалбата на фирмата по реда на Закона за корпоративното подоходно облагане. Затова трябва да изисквате касова бележка, която да прикрепите към издадената Ви за покупката фактура.



Трябва ли да издават касови бележки таксиметровите шофьори?

От 1 юли 2000 г. таксиметровите шофьори са длъжни да издават на всеки свой пътник касова бележка с надпис "не-фискален бон". От 14 декември 2000 г. касовите бележки от електронния таксиметров апарат задължително трябва да са с надпис "фискален бон".



Касовата бележка съдържа информация за лицензирания превозвач, име и данъчен номер на лицето, извършващо таксиметровия превоз, и регистрационен номер на автомобила. Посочват се стойността на началната такса, тарифата и цената на 1 км пробег. Освен това бележката трябва да съдържа цената за 1 мин престой и реалния престой на автомобила, както и цената на повикването. Когато превозът се извършва по време на смяна на тарифите, шофьорът трябва да издаде касова бележка, съдържаща информация за изминатото разстояние и цените за престоя по всяка от двете тарифи.



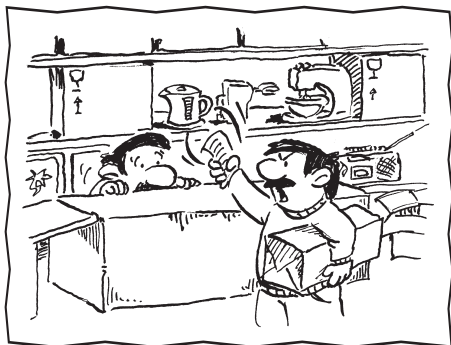
Въвеждането на електронни таксиметрови апарати с фискална памет не е основание за увеличаване на цените на таксиметровите услуги!



Какво трябва да проверя на издадената ми касова бележка?

За да се уверите, че издадената касова бележка е валидна, трябва да проверите:

- посочени ли са името и адресът на фирмата и на търговския обект
- посочени ли са всички покупки с истинската им стойност
- налице ли е надпис "ФИСКАЛЕН БОН". Някои от по-старите касови апарати може да издават касови бележки с надпис "ВАЛИДЕН БОН" или „ФИНАНСОВ БОН“, които също са валидни;



Не забравяйте: невалидни са всички касови бележки, които не съдържат някой от тези надписи или съдържат надпис "НЕФИСКАЛЕН БОН", "НЕВАЛИДЕН БОН", "НЕФИНАНСОВ БОН" или "СЛУЖЕБЕН БОН".

Ако констатираме нередности в касовата бележка, незабавно сигнализирайте данъчните органи, като за доказателство приложите касовата бележка, в която има некоректни данни.

Не забравяйте - фактурата или касовата бележка е Вашият документ, с който може да потърсите правата си от търговеца при евентуален дефект на стоката.

Това Ваше право се регламентира с влезлия в сила от 3 юли 1999 г. **Закон за защита на потребителите и за правилата за търговия.**

Ако сте купили стока, която не притежава предварително обявените качества, Вие като потребител може да я рекламирате в 3-дневен срок. При рекламацията имате право да избирате между следните възможности: *възстановяване на заплатената сума; заместване на стоката с нова; отбив от цената; безплатно извършване на ремонт.*



Изисквайте касови бележки - те са доказателство за Вашата покупка и основание да преявите правата си.

Брошурата се издава от Главна данъчна дирекция (ГДД) с подкрепата на **КРМГ**

Ако имате въпроси или жалби във връзка с използването на фискалните касови апарати, моля обърнете се към Вашето данъчно поделение или се обадете на тел. 987 02 54 в ГДД.

Главна данъчна дирекция ще Ви бъде благодарна, ако изпратите Вашите отзиви за брошурата на адрес:

София, 1000, бул. "Дондуков" N 52 или на e-mail gdd@taxadmin.government.bg