

ДОГ - 120 / 20.11.2017г.

ДОГОВОР

Днес,2017 г., в гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВОТО НА ФИНАНСИТЕ, с адрес: гр. София, ул. "Г. С. Раковски" № 102, ЕИК: 000695406, представлявано от Владислав Горанов – министър на финансите и Галина Младенова – директор на дирекция „Финансово и управление на собствеността“, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

„АЙ БИ ЕС – БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1172, ул. „Св. Пимен Зографски“ № 4, сгр. 1 и адрес за кореспонденция: гр. София 1172, ул. „Св. Пимен Зографски“ № 4, сгр. 1, ЕИК: 131086564, представлявано от Горан Владимиров Ангелов - Управител, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да осигури извънгаранционна поддръжка и ремонт на устройства и специфични конфигурации, обслужващи критични приложения и устройства с некритична функционалност в техническата инфраструктура в системата на Министерство на финансите (МФ) и второстепенните разпоредители с бюджет по бюджета на министерството (ВРБ) при условията на настоящия договор, изискванията на Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, *Приложение № 1*, Техническото и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, *Приложение № 6* и *Приложение № 7 и 7.1*, Споразумението на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за нивото на обслужване (SLA) на услугата, *Приложение № 4* и Процедура за управление на договори за изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на МФ (Процедурата), *Приложение № 3*, които стават неразделна част от договора.

(2) Предоставянето на услугата по ал. 1 включва следните проекти в системата на МФ:

1. Проект 1: Извънгаранционно поддържане на технически устройства на МФ и ВРБ (без НАП и АМ), състоящ се от:

а). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с критична функционалност;

б). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с некритична функционалност.

2. Проект 2: Извънгаранционно поддържане на конфигурации и технически устройства на НАП, състоящ се от:

а). Извънгаранционно поддържане на критична конфигурация за обслужване на IBM Complex;

б). Извънгаранционно поддържане на конфигурации за обслужване на критични приложения – HP Complex;

в). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с критична функционалност;

г). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с некритична функционалност.

3. Проект 3: Извънгаранционно поддържане на технически устройства на АМ, състоящ се от:

1

а). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с критична функционалност;

б). Извънгаранционно поддържане на технически устройства с некритична функционалност.

II. СРОК И МЕСТОИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни.

(2) Договорът се сключва за срок от **36 (тридесет и шест) месеца**, считано от 0:00 часа на деня, следващ датата на подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“ от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Протоколът по ал. 2 следва да бъде подписан между страните по договора в срок до **1 /един/ месец**, считано от деня следващ датата, на която договорът влиза в сила. Периодът по предходното изречение е „преходен период“ и включва изпълнение на дейностите преди стартиране на предоставянето на услугата в обхват и съгласно организация, разписани в съответните раздели от Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, *Приложение № 1* и Процедурата, *Приложение № 3*.

(4) Преходният период не включва предоставяне на услугата по чл. 1 от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи възнаграждение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнените през този период дейности.

(5) Услугите, предмет на настоящия договор се извършват в МФ и в административните структури, чиито ръководители са второстепенни разпоредители с бюджет по бюджета на министерството в гр. София и поделенията им в цялата страна, в съответствие с обхвата на услугите, съгласно Техническото задание, *Приложение № 1*.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) Цената за изпълнение на услугата по настоящия договор е на обща стойност в размер на **8 223 099.05 лв. /осем милиона двеста двадесет и три хиляди деветдесет и девет лева и пет стотинки/ без ДДС**, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, *Приложение № 7 и 7.1*.

(2) Финансовият ресурс по всеки проект се определя на база единичните цени на дейностите по поддръжка и предвидения им обем и лимити по дейности по План-графика за текущата година.

1. В хода на изпълнението през съответната година, при доказана необходимост, приетите в план-графика лимити по проекти и части от проекти по ал. 2 могат да бъдат променяни, чрез промяна на годишния план-график и съответно – утвърждаването му от Съвета за управление на договорите (СУД), съгласно изискванията на процедурата за управление на договорите.

2. Промените по т. 1 не могат да водят до надхвърляне на общия размер на максималния разходен лимит за съответната година.

3. Допустимо е да се извършва прехвърляне на финансови средства между проектите, както и между частите от проекти за обслужване на критична и некритична техника, което се осъществява чрез решение на СУД, като с прехвърлянето не се надвишава общия разходен лимит за съответната година.

4. Цените по този договор се заплащат на база съответния отчетен период, определен съгласно Процедурата.

(3) Плащанията по договора се извършват в срок до 30 (тридесет) дни след одобряване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** оригинална фактура за съответния отчетен период, заедно с документите съгласно Раздел 9 „Приемане“ от договора и т. 9 „Отчитане и приемане на извършената работа“ от Процедурата, *Приложение № 3*.

(4) Оторизирано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лице, което ще одобрява фактурите по

настоящия договор е директор на дирекция „Информационни системи“.

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва плащанията в български лева, на следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: ДСК - Корпоративен Център
Адрес: гр.София 1000, ул. Цар Калоян 1
ВІС код: STSABGSF
IBAN: BG74 STSA 9300 0004 0573 35

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 5. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да получи изпълнение на услугата по предмета на договора, предоставена с грижата на добрия търговец, качествено, в срок и без отклонения.

2. Да осъществява контрол по предоставянето на услугата, като извършва проверка и изисква информация във всеки момент на изпълнението на договора, без с това да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да извършва коректно и своевременно своите договорни задължения.

3. Да откаже приемането на документи за проект, части от проекти или дейности, включени в услугата за съответен отчетен период при неточно, непълно или лошо изпълнение, по реда на Раздел 9 „Приемане” от настоящия договор и в съответствие с Процедурата.

4. Да възложи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** извършване на ремонт на некритична техника, когато е направил необходимата диагностика. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща само трудът за ремонт и вложените резервни части. В случаите, когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** предостави и необходимите резервни части, се заплаща само трудът за ремонт;

5. Да променя по всяко време броя на исканите за поддръжка устройства и елементи на конфигурациите в определените финансови рамки по договора. Промяната се извършва с подписване на двустранни констативни протоколи и влиза в сила от датата, определена от страните в съответния протокол;

6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право във всеки момент по време на срока на договора да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** справка за извършените разходи за осигуряване работоспособността на устройства с критична функционалност за определен период от време. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да представи справката в едноседмичен срок от поискването ѝ.

7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже подписването на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“ при неизпълнение на някое от изискванията или задълженията за преходния период от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. При пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да плати уговорените цени при условията и сроковете на Раздел III „Цени и начин на плащане” от договора.

2. Да осигури необходимите условия и участие на свои представители за нормалното изпълнение на предмета на договора.

3. Да освободи предоставената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнението на договора след неговото приключване, съгласно клаузите на този договор.

4. Да осигури нужното съдействие, достъп, информация и документация, необходими или свързани с надлежното и своевременно изпълнение на задълженията си по договора.

Чл. 6. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. При пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията си по настоящия договор да получи уговореното възнаграждение в договорените срокове и при определените в договора условия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълнява всички свои задължения с грижата на добрия търговец, точно, качествено и навременно, съгласно условията, обема, отговорностите и сроковете, уговорени

между страните в договора, приложенията към него, План-графика за съответната година, приетите в системата на МФ правила и процедури, както и всички нормативни актове, свързани с изпълнението на дейностите в настоящия договор.

2. Да приеме и изпълнява Процедурата – *Приложение № 3*.

3. Да осигурява за своя сметка доставка на оригинални или одобрени от производителя резервни части на оборудването за необходимата подмяна. С отчетните документи се представят и копия на гаранционните карти на съответните резервни части, в случай че за същите производителят предвижда такива.

4. Да разкрие и поддържа *Точка за контакт*, снабдена със съответни съобщителни средства – телефон, e-mail и непрекъснат (24 часа*7*365 дни) режим на работа, както и със софтуер, предоставящ възможност за проследяване на изпълнението на заявки от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** on-line чрез web-интерфейс и поддържащ база данни с параметрите и серийните номера на оборудването, предмет на поддръжката, както и отчетност и статистика за извършените ремонти.

5. Да създаде и поддържа база данни за всички технически устройства, постъпили за ремонт при него, с оглед постоянното следене на качеството на ремонт на устройствата и извършването на оценка на работата му.

6. При подмяна на носители на информация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да унищожи информацията върху стария носител, съгласно изискванията на стандартите за информационна сигурност.

7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да обезпечи обслужването на устройства и специфични конфигурации, обслужващи критични приложения, с оригинални или одобрени от производителя резервни части. За техника от марките IBM, HP и Cisco това обстоятелство се установява чрез представяне на подходящ документ от производителя на оборудването или оторизиран негов представител за готовност за доставка на оригинални резервни части.

8. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в рамките на преходния период да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** Процедура за унищожаване на информацията върху подлежащите на сервизиране носители на информация. Процедурата следва да е съобразена с ISO 27001 (или еквивалент) в актуална версия.

9. Да подготви и представи пред Ръководителя на договора на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** точки за контакт и технически средства за обезпечаването им; план-график за дейностите през преходния период; начин и средства за поддръжане на база данни за всички сервизирани технически устройства в обхвата на договора, съгласно изискванията на т. 6. и други документи, необходими за обезпечаване на процеса по предаване и приемане на отговорностите.

10. Да спазва определените срокове и предоставя всички необходими документи, с цел разглеждане и одобрение от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

11. Да извършва всички дейности по поддръжката на техническите устройства и конфигурациите на ИТ инфраструктурата в МФ и във ВРБ, в съответствие с Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, *Приложение № 1*, като отговаря за всички съпътстващи дейности в т.ч. разопаковането, сглобяването, свързването, инсталирането, кабелните връзки между отделните части и връзките със захранването. При извършване на сервизирането **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да тества всички операции и да извърши необходимата настройка и конфигурация за успешно действие на техническите устройства и конфигурациите на ИТ инфраструктурата.

12. Да предоставя техническа помощ и обслужване на поддръжаните устройства и конфигурации на всяко място в МФ и ВРБ, където те ще се използват, с цел привеждането им във вид, готов за крайното използване.

13. Да предоставя заверени копия на всички разходооправдателни документи при изпълнението на услугата по предмета на договора;

14. Да осигурява изпълнението на параметрите за качество на обслужването, които следва да бъдат не по-ниски от зададените в Техническото задание изисквания.

15. При невъзможност за отстраняване на повредата в срок от 3 дни, да замени

дефектиралото устройство с друго от същия вид или такова с по-високи технически показатели съгласно Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

16. Да създаде подходящата организация и да поддържа сервизни центрове и изпълнителски екипи, с необходимата квалификация и опит, съответстващи на изискванията на Техническото задание към дейностите по осигуряване изпълнението на предмета на настоящия договор, за качествено и безпроблемно изпълнение на дейностите по услугата;

17. Да не използва каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени и станали му известни в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели освен за прякото изпълнение на възложената работа.

18. Не комуникира, официално или неофициално и не предоставя никаква информация, свързана с изпълнението на настоящия договор на трети лица, в това число на българските и чуждите средства за масово осведомяване и не прави изявления пред медиите във връзка с изпълнението на договора без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

19. Не по-късно от 10 дни след приемане на план-графика да изготви и представи документите за регламентиране на дейностите по проект (ДРДП), като същите се изготвят и приемат преди подписването на протокола „Готовност за предоставяне на услуги“ по реда на Процедурата за управление на договорите за изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите.

20. В срок до 1 /един/ месец преди изтичане или прекратяване на договора да изготви и предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** окончателен отчет за цялостното изпълнение на договора, съгласно т. 9, т. 9.2.3 от Процедурата, *Приложение № 3*.

V. ПЛАН-ГРАФИК

Чл. 7. (1) План – графикът е документ, подробно описан в Раздел 6 на Процедурата, *Приложение № 3*, конкретизиращ целите, сроковете, обхватът, обемът на дейностите и необходимите ресурси (кадрови и финансови) по проектите за всяка година, и който се изработва, съгласува и утвърждава съгласно изискванията на Процедурата.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълнява и координира своята дейност съобразно План-графика на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за съответната година и в рамките на предвидените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** финансови ресурси за тази година, като съобрази и извърши необходимите за това промени в организацията на работата си, с цел постигане на пълно и качествено изпълнение на заложените в План-графика проекти.

(3) Възлагането на проекти по договора за съответната година, се извършва след приемане на годишния План-график и в рамките на обхвата, обема, сроковете и ресурсите, предвидени за всеки от тях.

VI. ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ПРАВА. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ГАРАНЦИИ

Чл. 8. (1) Страните се споразумяват, че авторските права върху всичко, което е създадено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този договор, представляващи обект на авторското право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права принадлежат на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Страните се съгласяват да считат настоящия договор за конфиденциален и да не използват, предоставят, разгласяват или разкриват към трета страна каквато и да е информация, свързана с изпълнението на договора, както и да предприемат текущо всички необходими стъпки за защита на конфиденциалната информация и правата на интелектуална собственост.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в **тридневен срок** от подписване на договора декларации за конфиденциалност, подписани от всички експерти в екипите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, разпределени по проекти на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира, че не е налице конфликт на интереси, породен от неговата минала или настояща професионална дейност и се задължава да не предприема в бъдеще професионална дейност, която може да породи такъв конфликт.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че услугата, във вида на нейното предоставяне не накърнява права на интелектуалната собственост на трети страни.

(6) В случай че трето лице претендира, че услуга, осигурена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** нарушава негови патентни или авторски права, то **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще защитава **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срещу тази претенция за своя сметка и ще заплати всички разходи, обезщетения и адвокатски възнаграждения, които бъдат присъдени окончателно от съда, при условие, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** своевременно уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претенцията и позволи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сътрудничи на защитата и свързаните със спора преговори за постигане на спогодба.

(7) В случай че такава претенция по предходната алинея е предявена или има вероятност да бъде предявена, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се съгласява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да му осигури възможността да продължи да ползва услугата или да я модифицира, или да я замени с друга услуга, която е най-малко също толкова функционална.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 9. (1) За обезпечаване на доброто изпълнение на настоящия договор, при подписването му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 5 % (пет процента) от общата цена за изпълнение на услугата по чл. 3, ал. 1, а именно **411 154.95 лв. /четиристотин и единадесет хиляди сто петдесет и четири и деветдесет и пет стотинки/**. Гаранцията се представя под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Гаранцията по ал. 1 следва да е със срок на валидност 30 /тридесет/ календарни дни след изтичане на срока по чл. 2, ал. 2 от договора.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение на договора без да дължи лихви в срок до 30 /тридесет/ дни, след изтичане на срока по ал. 2 и след изпълнението на всички задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои частично или изцяло сумата от гаранцията в случаите на неизпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по настоящия договор (вкл. непълно, неточно или забавено изпълнение), включително размера на начислените неустойки. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да задържи гаранцията до отстраняване на констатираните недостатъци, или да се удовлетвори от нея до размера на начислените санкции и/или неустойки, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в срока на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията и в случаите, при които поради виновно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** развали договора. Гаранцията се освобождава след уреждане на всички претенции между страните.

(6) Обслужването на банковата гаранция за изпълнение, таксите и други плащания по нея, банковите преводи, комисионните, както и поддържането на банковата гаранция за изпълнение на целия период на действие на настоящия договор са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VIII. УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Чл. 10. (1) Адресът за уведомление на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е: ул. „Г. С. Раковски” № 102, гр. София 1040, Република България.

6

(2) Адресът за уведомление на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е гр. София 1172, ул. „Св. Пимен Зографски“ № 4, сгр. 1.

(3) Всички уведомления, направени между страните по договора, следва да са в писмена форма, чрез писмо, по електронен път, или факс, на български език.

(4) При промяна на посочения в ал. 2 адрес, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен в 3 (три) дневен срок да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да му предостави актуални данни за контакт. В случай на неуведомяване, или неуведомяване в срок, всички съобщения ще се считат за редовно връчени.

IX. ПРИЕМАНЕ

Чл. 11. (1) Приемането на извършената работа за всеки отчетен период от проектите по настоящия договор се извършва с подписването от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на протокол за предоставени услуги, който задължително се комплектова с представяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** изискуеми отчетни документи, описани в договора и Процедурата.

(2) Неприет протокол по ал. 1 е основание за отказ на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да извърши съответното плащане, предвидено в Раздел III „Цени и начин на плащане“ от договора.

(3) Срокът за представяне на протокола за предоставени услуги и всички отчетни документи е до 10-то число на месеца, следващ съответния отчетен период;

(4) За целите на приемането на предоставените по договора услуги, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** в рамките на преходния период, упълномощават писмено свои представители за подписване на протоколите и отчетните документи. Всяка от страните следва да извести писмено другата за упълномощените от нея лица.

(5) Приемането и отчитането на извършената по договора сервизната дейност се осъществява чрез изготвяне на протоколи (с прилагане на сервизни карти) за извършената работа, които се подписват от упълномощени с изрична заповед от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица и от съответните сервизни специалисти. На база на тези протоколи се изготвят приемо-предавателни протоколи за приемане на работата на сервиза за съответния период, които се подписват от оторизираните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица и ръководителя на проекта от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ежесечно изготвя справки, свързани с отчетената в протоколите по ал. 5 дейност. Техният брой и вид се уточняват в съответния ДРДП.

X. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 12. (1) Гаранционният срок на вложените/подменени части или детайли е 6 месеца или гаранционния срок на производителя, в зависимост от това кой е по-дълъг. Гаранционният срок на извършените дейности (труд) е 6 месеца.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че качеството на сервизираните технически устройства или конфигурации ще бъде в съответствие с изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) В рамките на срока по ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предприеме действия по направена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** рекламация. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отстранява всички дефекти, които не са причинени от неправилното действие на служители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В случай че се установят скрити недостатъци при извършената поддръжка на техническите устройства или конфигурации, за които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да ги отстрани (поправи или замени съответната част и/или устройство с нова или цялото устройство с ново), съгласно сроковете и условията, посочени в Техническото задание, *Приложение № 1* и съответния регламентиращ документ. Всички разходи по отстраняването на недостатъците са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

XI. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 13. (1) В случай че в срока по чл. 2, ал. 3 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не подпише протокол „Готовност за предоставяне на услуги“, или го подпише без да е изпълнил всички изисквания на Техническото задание, *Приложение № 1*, предхождащи подписването му, той дължи неустойка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размер на гаранцията за изпълнение по чл. 9, ал. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прихване дължимата неустойка от предоставената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за добро изпълнение.

(2) При непълно, неточно, забавено изпълнение, или пълно неизпълнение на отчетен период, включително и при неизпълнение на параметрите за качество на обслужването, съгласно Договора и приложенията към него, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** начислява неустойки, които се изчисляват на база общата цена на съответния отчетен период, както следва:

1. За забавено, частично или неточно изпълнение приложимата ставка е 0.2 % на ден и максимален размер 20 %.

2. За пълно неизпълнение приложимата ставка е в размер на 40 % от общата стойност на услугата.

(3) В случаите на нарушаване параметри на качеството на обслужване, указани в *Приложения № 4 и 3*, (време за реакция, време за отстраняване на повредата и т.н.) неустойката се определя както следва:

1. При повреда на критично устройство се прилага максималния размер на неустойката, посочен в ал. 2, т. 1, а за пълно неизпълнение приложимата ставка е в размер на 40% от годишната стойност на съответния подпроект, определена в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, *Приложение № 7 и 7.1*;

2. При повреди на некритични устройства приложимата ставка е 0.2% на инцидент при максимален размер посочен в ал. 2, т. 1.

3. При нарушение на изпълнението за повече от два отчетни периода за 1 календарна година, неустойките се изчисляват на база стойността на услугата за една година.

Чл. 14. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да приспада/усвоява начислената по горния член неустойка от дължимото на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** плащане, от гаранцията за изпълнение на договора, или от която и да е друга сума, дължима на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по този Договор.

(2) Изплащането на неустойката или задържането на гаранцията за изпълнение не лишава **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от възможността да търси обезщетение за действително претърпените вреди и пропуснати ползи над уговорените размери.

(3) В случай на забавено плащане на която и да е от дължимите суми съгласно условията на този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,2 % върху съответната дължима сума за всеки ден закъснение, но не повече от 20 % от същата сума.

(4) Независимо от договорените неустойки и обезщетения, изправната страна има право на обезщетение в пълен размер за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на виновното неизпълнение на задълженията на другата страна по този договор.

Чл. 15. (1) Непредвидени са обстоятелствата, възникнали след сключването на настоящия договор, не са могли да бъдат предвидени при полагане на дължимата грижа, не са резултат от действие или бездействие на страните, но правят невъзможно изпълнението при договорените условия.

(2) Не са налице непредвидени обстоятелства, когато съответното събитие е настъпило вследствие на неположена грижа от някоя от страните, или ако при полагане на дължимата грижа това събитие е можело да бъде предотвратено.

(3) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непредвидено обстоятелство, не може да се позовава на него, ако не е изпълнила задължението си по предходната алинея.

(4) Страната, която се позове на обстоятелство по смисъла на чл. 15, ал. 1, което е причина за неизпълнение на задължения по договора, е длъжна в тридневен срок писмено да

уведоми другата страна за настъпването, съответно за преустановяване на въздействието на непредвиденото обстоятелство, както и какви са възможните последици от него за изпълнението на договора.

(5) Към известието по ал. 4 се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването, естеството и причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение.

(6) В случай че някое от доказателствата по ал. 5 се издава от компетентните органи в срок, по-дълъг от посочения в ал. 4, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непредвиденото обстоятелство е длъжна с известието по ал. 4 да съобщи за това обстоятелство и в петдневен срок след предоставянето на съответното доказателство от компетентния орган да уведоми другата страна и да ѝ представи доказателството.

(7) При неуведомяване по ал. 4 се дължи обезщетение за настъпилите вреди.

(8) При позоваване на непредвидено обстоятелство страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано е длъжна да предприеме всички възможни мерки, за да ограничи последиците от настъпването на събитието.

(9) Страната е длъжна, след съгласуване с насрещната страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непредвиденото обстоятелство.

ХІІ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 16. (1) Договорът се прекратява с изпълнението на всички задължения на всяка от страните.

(2) Преди изтичането на уговорените срокове, договорът може да бъде прекратен предсрочно по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

(3) Във всички случаи на предсрочно прекратяване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в тридневен срок от прекратяването да представи за приемане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** своя краен отчет за извършената работа, въз основа на който страните ще уредят своите финансови отношения.

(4) Договорът може да бъде развален при съществено неизпълнение на една от страните, като изправната страна има правата, съгласно Раздел ХІ „Отговорност и санкции” от този договор, както и общите разпоредби на българското законодателство.

(5) Договорът се разваля по право, ако задължението на едната страна се погаси поради обективна невъзможност за изпълнение, по смисъла на чл. 89 от Закона за задълженията и договорите.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати едностранно договора с 15 /петнадесет/ дневно писмено предизвестие отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** без да дължи неустойки, пропуснати ползи и/или обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** извършената работа по договора до изтичане срока на предизвестиято.

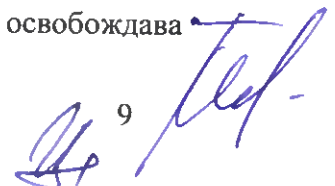
(7) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не подпише протокола по чл. 2, ал. 2 в определения за това срок, или го подпише без да е изпълнил всички изисквания на Техническото задание и Процедурата, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може с едностранно изявление, без да дава допълнителен срок за изпълнение, да прекрати действието на договора. С отправяне на изявлението, действието на договора се прекратява безусловно, като в този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** каквото и да е обезщетение.

ХІІІ. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

(Разделът не се прилага, тъй като изпълнителят не е декларирал в офертата си, че ще ползва подизпълнител/и)

Чл. 17. (1) Сключването на договор за подизпълнение не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорността му за изпълнение на договора.

9



(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да:

1. сключва договор за подизпълнение с лице, което не отговаря на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела на поръчката, който ще изпълнява, и за него не са налице предварително обявените от възложителя основания за отстраняване от поръчката;

2. възлага изпълнението на една или повече от дейностите, предмет на договора на лица, които не са **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**;

3. заменя посочен в офертата **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ**, освен в случаите на чл. 66, ал. 11 от ЗОП.

4. превъзлага една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

(3) При замяна или включване на подизпълнител изпълнителят представя на възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по чл. 66, ал. 11 от ЗОП.

Чл. 18. (1) В срок до три дни от сключването на договор за подизпълнение и/или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща копие на договора или допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП.

(2) След сключване на настоящия договор и най-късно преди започване на изпълнението му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.

Чл. 19. (1) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя.

(2) Разплащанията по ал. 1 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да го предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 15-дневен срок от получаването му.

(3) Към искането по ал. 2 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащане по ал. 1, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената на подизпълнителя, освен при отказ по ал. 4, в срок до 15 /петнадесет/ дни от приемане на работата по ал. 1, получаване на становището по ал. 3 от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрението на издадена от подизпълнителя оригинална данъчна фактура.

(6) Плащанията по настоящия договор ще се извършват по банков път в български лева по следната сметка на подизпълнителя:

БАНКА:

ВІС:

ІВАН:

Чл. 20. (1) При сключването на договор с подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да създаде условия и гаранции, че:

1. приложимите клаузи на договора са задължителни за изпълнение от подизпълнителите;

2. действията на подизпълнителите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на договора;

3. при осъществяване на контролните си функции по договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще може безпрепятствено да извършва проверка на дейността и документацията на подизпълнителите.

(2) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** установи, че подизпълнител не изпълнява възложените му дейности съгласно настоящия договор, той може незабавно да изиска от

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сам да извърши тези работи.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 21. (1) Организацията на управлението на услугата по договора, включваща управленската структура, изискванията към План – графика на изпълнението, отговорностите на страните, видът, формата и изискванията към регламентиращите и отчетните документи, както и технологичния процес на управлението, изпълнението и отчитането на дейностите по всеки проект, ще се извършва съгласно приетата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Процедура за управление на договори за изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите – *Приложение № 3*.

(2) Всички допълнително възникнали въпроси след подписването на договора ще се решават от двете страни на добра воля с двустранни писмени споразумения.

(3) Всички протоколи, както и отчетите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се изготвят и подписват в три еднообразни екземпляра, два екземпляра за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с него или неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, ще се уреждат от страните по взаимно съгласие. При непостигане на съгласие, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 22. Изменения в настоящия договор са допустими при условията и по реда на чл. 116 от ЗОП.

Чл. 23. За неуредените с този договор въпроси се прилагат разпоредбите на търговското и гражданското законодателство на Република България.

Чл. 24. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приемат като неразделна част от настоящия договор следните приложения:

1. Техническо задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - *Приложение № 1*;
2. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - *Приложение № 6*;
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - *Приложение № 7 и 7.1*;
4. Споразумение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за нивото на обслужване (SLA) на услугата – *Приложение № 4*;
5. Процедура за управление на договори за изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите – *Приложение № 3*.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ:

.....
/ВЛАДИСЛАВ ГОРАНОВ/

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ФУС:

.....
/ГАЛИНА МЛАДЕНОВА/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:
УПРАВИТЕЛ:

.....
/ГОРАН АНГЕЛОВ/

