

**АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА  
ОТ  
“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - ВАРНА” ООД  
ЗА ПЕРИОДА ОТ 01 ЯНУАРИ ДО 31 МАРТ НА 2017 ГОДИНА**

“Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД е вписано в регистъра на търговските дружества при Варненския окръжен съд с Решение №8218/1997г. с предмет на дейност: водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина, с адрес на управление гр.Варна, ул.”Прилеп” №33. На 26 юни 2008 година Дружеството е пререгистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД е експлоатационно предприятие за водоснабдителни и канализационни услуги с обособена територия съответстваща на територията на Област Варна, наричано "В и К оператор".

### **Стратегия на Дружеството**

Стратегията на Дружеството произтича от разработената в Министерството на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) Стратегия за управлението и развитието на сектора водоснабдяване и канализация в Република България и разработената от Министерството на околната среда и водите (МОСВ) Национална стратегия за управление на водния сектор в Република България. Основните цели са предоставяне на услуги за доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчните води за населението и промишлеността в Област Варна, при социално поносими цени, с висококачествено обслужване и предприемане на необходимите мерки за опазване на околната среда.

Анализът на дейността за периода от 01 януари до 31 март 2017г. на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД има за цел да анализира основната дейност свързана с предоставянето на В и К услуги и свързаните със тях услуги на потребителите, както и услуги по присъединяването и изграждането на В и К системи и съоръжения на територията на Варненска област.

Към 31 март 2017г. записаният капитал на дружеството е в размер на 1 363 (един милион триста шестдесет и три хиляди лева) хил. лв.

Съдружници в капитала на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД са: Държавата, представлявана от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - 6949 дяла; Община Варна - 4769 дяла; Община Провадия - 409 дяла; Община Аксаково - 273 дяла; Община Вълчи дол - 273 дяла; Община Дългопол - 273 дяла; Община Бяла - 137 дяла; Община Аврен - 137 дяла; Община Ветрино - 137 дяла; Община Суворово - 137 дяла; Община Девня - 137 дяла.

### **Събития свързани с прилагане на Закона за водите(ЗВ)**

На база приетите от 29.11.2013г. изменения на Закона за водите, В и К операторите с държавно и/или общинско участие, какъвто е “Водоснабдяване и канализация – Варна” ООД, през 2014г. изготви и представи на министъра на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) списъци на В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от този закон, намиращи се в обособената територия, които са активи обявени за публична държавна или публична общинска собственост. На 09.03.2016г. на основание чл. 198п, ал. 1 от Закона за водите Дружеството сключи Договор за стопанисване, поддържане и

експлоатация на В и К системите и съоръженията и изключителните права да извършва предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги с Асоциацията по В и К (АВиК) на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД. Договорът влиза в сила от 01.04.2016г. и е със срок от 15 години.

По силата на сключения договор, Асоциацията по В и К на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ предоставя на дружеството изключителното право да стопанисва, поддържа и експлоатира всички съществуващи и бъдещи В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от Закона за водите в обособената територия на „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ (Публични активи) при спазване на изискванията и ограниченията на Закона за водите и Закона за опазване на околната среда и възлага на дружеството за срока на действие на Договора да предоставя услуги по доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните и дъждовните води, пречистване на отпадъчните води, присъединяване на потребителите към водоснабдителните и канализационните системи (Услугите). Срещу предоставените права по Договора „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД се задължава да изпълни задължително ниво на инвестиции в Публични активи в срока на договора в размер не по-малък от 58 435 хил.лв. Дружеството има право да получи всички приходи от предоставянето на Услугите и ползването на Публичните активи. Правата за достъп и експлоатация на публичните активи са признати като нематериален актив, със стойност на 01.04.2016г. в размер на 38 846 хил.лв. оценен по настоящата стойност на задълженията за инвестиции. Нематериалният актив се амортизира по линейния метод за срока на договора за 15 години.

Ръководството на „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД счита, че сключеният Договор няма да окаже съществено влияние върху оперативната дейност на дружеството и ще е в състояние да продължи да осъществява нормална търговска дейност и в бъдеще време.

### Финансов преглед

Постигнати са следните финансови резултати:

<b>ПОКАЗАТЕЛИ</b>	<b>01 януари - 31 март 2017г.</b>	<b>01 януари - 31 март 2016г.</b>
Общо приходи (хил.лв.)	10 833	10 105
Общо разходи (хил.лв.)	10 543	10 082
Счетоводна печалба/загуба (хил.лв.)	290	23
Разходи за данък върху печалбата (хил.лв.)	-	-
Нетна печалба/загуба (хил.лв.)	290	23

Дружеството отчита за периода от 01 януари до 31 март 2017г. увеличение на относителния дял на разходите с 461 хил. лв. и увеличение на относителния дял на приходите с 728 хил. лв. спрямо същия период на 2016г.

За първото тримесемие на 2017г., дружеството отчита печалба преди данъчно облагане в размер на 290 хил.лв., а за същия период на 2016г. –23 хил.лв

За първото тримесемие на 2017г. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД е реализирало общо приходи в размер на 10 833 хил.лв., а за същия период на 2016г. – 10 105 хил.лв. Увеличението в размера на приходите е 728 хил.лв. или 7,20 %.

Приходите от потреблението на В и К услугите по доставянето на вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните води и свързаните с тях услуги предоставяни на потребителите за периода: 01 януари – 31 март 2017г. са в размер на 10

157 хил.лв., което е с 9,203 % (856 хил. лв.) по-вече от приходите за същите дейности през същия период на 2016г. – 9 301 хил.лв. Основната причина за това увеличение се дължи на предоставянето на В и К услуги на по-голям брой абонати, отчитането на необхванати потребители през предходните периоди, увеличението на цената на предоставените В и К услуги, в сила от 01 юли 2016г.

Комисия за енергийно и водно регулиране(КЕВР) с Решение № Ц-23 от 30 юни 2016г., промени действащите цени на водоснабдителните и канализационните услуги, предоставяни на потребителите от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД, считано от 01 юли 2016г.

Дружеството предоставя и допълнителни услуги на потребителите (издаване на разрешителни; съгласуване на скици, проекти, становища; ремонтване на измервателни устройства и други), свързани с основната му дейност (предоставяне на В и К услуги).

“Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е регистрирано в Камарата на строителите в България и изпълнява дейности по изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения. Тази допълнителна дейност подпомага основната ни дейност по доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Дружеството е изпълнило строително-монтажни работи по сключени договори за обекти по присъединяване към В и К системите и изграждане на водоснабдителни и канализационни съоръжения през периода: 01 януари – 31 март 2017г. в размер на 236 хил. лв., а през същия период на 2016г. в размер на 348 хил.лв., което представлява намаление с 47,45 %. Тази разлика е вследствие на намаленото потребление на услугите по дейностите свързани с присъединяването към В и К системите и изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения на клиенти на Дружеството.

През първото тримесемие на 2017г. са отчетени общо разходи в размер на 10 543 хил.лв., а за същия период на 2016г. – 10 082 хил.лв. Увеличението на размера на разходите е 461 хил.лв. или 4,57 %.

Структурата на разходите за оперативна дейност на Дружеството за периодите е следната:

	<b>01 януари 31 март 2017г. хил.лв.</b>	<b>01 януари 31 март 2016г. хил.лв</b>
Разходи за персонала	5 032	4 521
Разходи за материали	3 189	3 206
Разходи за външни услуги	1 954	1 581
Разходи за амортизация	854	1 169
Работа извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи	(516)	(496)
Разходи по обезценка на търговски вземания	(78)	-
Други разходи	60	53
<b>Общо разходи за оперативна дейност за периода</b>	<b>10 495</b>	<b>10 034</b>

Чрез оптимизиране на цените на доставените материали и ползваните външни услуги свързани с експлоатацията и поддръжането на В и К системите и съоръженията, ръководството на Дружеството се стреми да нанасява разходите за основната дейност.

Разходите за персонала включват начислените разходи за работни заплати и свързаните с тях осигурителни вноски и социални придобивки изплащани на работниците и служителите на Дружеството.

Разходите за материали се състоят от разходи за електрическа енергия, суровини и материали, горива и смазочни материали, резервни части и окомплектовка, работно облекло и лични предпазни средства и други. Значителен дял от разходите за материали представлява разхода за електрическа енергия в размер над 46 % от общите материални разходи.

Основен елемент на разходите за външни услуги са разходите за ремонт, поддръжка и изграждане на В и К системи и съоръжения и активи свързани с оперативната дейност в размер на 573 хил. лв. Значителен е и дялът на разходите за доставката на вода от друг В и К оператор ("В и К" ЕАД гр. Бургас) в размер на 240 хил. лв.

Разходите за амортизации са начислени на база на определения полезен живот на амортизируемите активите, като последователно се прилага линейния метод.

Работата, извършена от предприятието по капитализиране на нетекущи активи, представлява разходи, които първоначално са отчетени като разходи по икономически елементи, но представляват разходи за работа по стопански начин в предприятието извършена във връзка с изграждането и реконструкцията на В и К съоръжения, собственост на Дружеството.

Другите разходи се формират вследствие на начислени разходи за охрана на труда, данъци, разходите за служебни пътувания и командировки на персонала и други.

Нетните активи на дружеството към 31.03.2017г. възлизат на 3 582 хил.лв., а към 31.03.2016г. са били в размер на 39 720 хил.лв. Намалението е в резултат на отписването от имуществото на дружеството на В и К системи и съоръжения, които имат характера на публична държавна и публична общинска собственост с балансова стойност в размер на 37 481 хил.лв. за сметка на собствения капитал, съгласно § 9, ал.7 от ПЗР към ЗИД на Закона за водите.

#### **Финансови показатели**

<b>ФИНАНСОВИ КОЕФИЦИЕНТИ</b>	<b>За отчетния период</b>
<b>I. За измерване на ефективност</b>	
1. Работен коефициент	0,8906
2. Оперативен коефициент	0,9732
3. Период на събираемост на вземанията	442,2819
4. Коефициент на събираемост на вземанията	0,5133
<b>II. За измерване на доходност</b>	
1. Възвръщаемост на активите	0,0044
2. Коефициент на марж на печалбата	0,0273
3. Коефициент на оборот на активите	0,1602
<b>III. За измерване на ликвидност</b>	
1. Коефициент на обща ликвидност	1,8311
2. Коефициент на бърза ликвидност	1,2412
<b>IV. За измерване на платежоспособност</b>	
1. Коефициент за обслужване на дълга	0,9163
2. Коефициент на дългосрочни пасиви	0,9327

## Численост и структура на персонала

### Структура на персонала по категории

(брой)

Категория	Към 31.03.2017	Към 31.03.2016
<b>Общо, в т.ч.</b>	<b>1385</b>	<b>1430</b>
Ръководители	60	57
Специалисти	83	79
Техници и приложни специалисти	131	129
Помощен административен персонал	189	189
Персонал, зает с услуги за населението, търговията и охраната	43	47
Квалифицирани работници и сродни на тях занаятчии	524	518
Машинни оператори и монтажници	312	311
Професии, неизискващи специална квалификация	43	100

(лева)

Производителност на труда		
Години	01.01.2017 31.03.2017	01.01.2016 31.03.2016
Средносписъчен състав	1385	1430
Нетни приходи от продажби	10 411 943	9 671 518
Нетни приходи от продажби / 1 лице	7518	6763

(лева)

Рентабилност на труда		
Години	Към 31.03.2017	Към 31.03.2016
Средносписъчен състав	1385	1430
Финансов резултат	289 654	22 633
Финансов резултат / 1 лице	209	16

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

### Управление на водния ресурс

Варненска област наброява 159 населени места. Всички селища са водоснабдени и се обслужват от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД. Няма населено място без изградена водопроводна мрежа.

Водоснабдяването на населените места се осъществява от повърхностни (яз. Камчия) и от подземни водоизточници, като за това са изградени и обособени 90 бр. водовземни групи.

Общият брой на изградените подземни водоизточници на територията на Варненска област са 290 бр. каптажи и дренажи, 103 бр. сондажни, тръбни и шахтови кладенци, които се стопанисват и експлоатират от “В и К-Варна” ООД. За всички водоизточници има издадени разрешителни за водовземане.

Осигуряването на населението на Варненска област с необходимите количества вода за питейно-битови цели е основна задача в управлението на водите, осъществявано от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

Подадената вода през първото тримесечие на 2017 г. за питейно-битови цели е 15 965 824 м<sup>3</sup>, а условно чиста вода за промишлеността е 21 099 м<sup>3</sup>. Общото количество подадена вода за дружеството е 15 986 923 м<sup>3</sup>. От общото количество на подадената вода от дружеството 8 254 923 м<sup>3</sup> са добити от собствени водоизточници, а 7 732 000 м<sup>3</sup> са доставени по деривация „Китка-Варна” от язовир Камчия.

Разпределени по общини подадените водни количества са както следва: Варна -12 620 444 м<sup>3</sup>; Аксаково – 339 442 м<sup>3</sup>; Белослав 237 133 м<sup>3</sup>, Девня – 497 206 м<sup>3</sup> ; Суворово – 103 727 м<sup>3</sup>; Ветрино – 124 800 м<sup>3</sup>; Вълчи дол- 224 600 м<sup>3</sup>; Дългопол – 303 480 м<sup>3</sup>; Провадия 522 150 м<sup>3</sup>; Бяла – 183 900 м<sup>3</sup>; Долни Чифлик – 444 540 м<sup>3</sup>; Аврен – 258 332 м<sup>3</sup> и външни загуби по деривация “Китка-Варна” – 106 070 м<sup>3</sup>. През първото тримесечие на 2017 г. към Девненската промишленост „ВиК Варна” ООД е подала 21 099 м<sup>3</sup> условно чиста вода добита от „Девненски извори”.

През първото тримесечие на 2017 г. фактурираните общи водни количества вода са 5 020 810 м<sup>3</sup> а за съответния период на 2016 г. – 4 852 419 м<sup>3</sup> , т.е. са се увеличили с 3,35 %. Подадените водни количества за първото тримесечие на 2017 г. – 15 986 923 м<sup>3</sup> сравнени с тези за същия период на 2016 г. – 15 183 910 м<sup>3</sup> са се увеличили с 5,02 %.

### **Намаляване на неотчетените водни количества(НВК)**

Намаляването на НВК е главен приоритет на “В и К-Варна” ООД. Това допринася за съхранение на водния ресурс.

През първото тримесечие на 2017 г., на база фактурирани водни количества и водни количества за технологични разходи в дейностите водоснабдяване и пречистване, отчитаме стойност на НВК в размер на 66,96 %.

Съществува системно наблюдение и отчитане на подаваните водни количества. Измервателните устройства се профилират и ремонтират своевременно. Включени са в системата за диспечерски контрол и управление.

През първото тримесечие на 2017 г. бяха подложени на последваща проверка 1 481 бр. водомери монтирани на сградни водопроводни отклонения. През отчетния период бяха изградени 48 нови сградни водопроводни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 104 598.

През първото тримесечие на 2017г. са изградени 29 бр. нови сградни канализационни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 36 938.

### **Водоснабдяване**

Основната задача на “Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД при осъществяване на услугата водоснабдяване е осигуряването на непрекъснатост на водоснабдяването. В това отношение усилията на Ръководството са насочени към намаляване на броя на непланираните спирания, предизвикани от аварии, както и значително намаляване на времето за прекъсванията. В тези случаи се цели реконструкциите и ремонтите по мрежата, да се извършват, доколкото е възможно технически и организационно за по-кратък срок и по този начин водоснабдителната услуга да е с минимално нарушаване на непрекъснатостта.

## Аварии и прекъсвания на водоснабдяването

През първото тримесечие на 2017 г. са отчетени 147 бр. аварии по довеждащите водопроводи, 544 бр. аварии по разпределителните водопроводи и 466 бр. аварии на сградни водопроводни отклонения, систематизирани в долната таблица:

<b>Брой аварии за I-во тримесечие 2017 г.</b>							
<b>"Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД, гр.Варна</b>							
<b><u>ВОДОСНАБДИТЕЛНА СИСТЕМА</u></b>							
№	Населено място/район	Брой аварии във ВС - за I тримесечие на 2017 г.					
		Аварии по довеждащи водопроводи бр.	Дължина на довеждащите водопроводи, км.	Аварии по разпределителна мрежа, бр.	Дължина на разпределителната мрежа, км.	Аварии на СВО, бр.	СВО бр.
1	"Център"	0	0	55	107	87	13114
2	"Изток"	0	52	32	139	40	9532
3	"Запад"	0	60	18	148	36	9411
4	"Аспарухово"	0	18	24	118	14	6899
5	"Вл.Варненчик"	4	21	6	79	19	7024
6	"Св. Константин и Елена"	1	55	62	143	37	5849
7	"ДАС"	18	0	60	0	61	0
8	гр.Аксаково	8	134	51	231	68	7307
<b>ОБЩО ЕТР ВАРНА:</b>		<b>31</b>	<b>340</b>	<b>308</b>	<b>965</b>	<b>362</b>	<b>59136</b>
1	Девня	3	94	14	134	7	2280
2	Белослав	4	33	5	86	8	2500
3	Суворово	7	69	21	127	12	3297
<b>ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:</b>		<b>14</b>	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>347</b>	<b>27</b>	<b>8077</b>
1	Провадия	14	135	41	349	19	8891
2	Вълчи дол	12	167	51	303	4	5848
3	Дългопол	17	107	33	172	14	5649
4	с. Ветрино	9	93	20	169	8	3863
<b>ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:</b>		<b>52</b>	<b>502</b>	<b>145</b>	<b>993</b>	<b>45</b>	<b>24251</b>
1	Долни чифлик	2	165	22	197	10	6025
2	Бяла	17	54	6	63	18	1944
3	с. Аврен	20	118	23	207	4	5165
<b>ОБЩО ЕТР ДОЛНИ ЧИФЛИК:</b>		<b>39</b>	<b>337</b>	<b>51</b>	<b>467</b>	<b>32</b>	<b>13134</b>
1	"Китка-Варна"	11	106	0	0	0	0
<b>ОБЩО "В и К-ВАРНА":</b>		<b>147</b>	<b>1481</b>	<b>544</b>	<b>2772</b>	<b>466</b>	<b>104598</b>

## Планирано прекъсване на водоснабдяването

През отчетния период са извършени 85 бр. планирани прекъсвания, като в резултат на това са засегнати 3500 човека.

## **Проверка на водомери**

Точното измерване на количеството доставена вода до потребителите е важен момент от обслужването на клиентите на Дружеството.

През периода м.януари-м.март 2017г. бяха подложени на последваща проверка 1481 бр. водомера монтирани на сградни водопроводни отклонения (СВО) и 5 898 бр. – индивидуални водомери.

## **Контрол на качеството на водите**

Лабораторно-изпитвателният комплекс(ЛИК) при “В и К-Варна” ООД е акредитиран орган за оценка на съответствието(ООС), съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2006 с обхват на акредитация “Изпитване на води- природни, за питейно-битови цели, отпадъчни води, за строителство, промишлени. в това число вземане на проби от води, утайки и седименти.”

## **Съвместна мониторингова програма за подаваната към потребителите питейна вода**

Мониторингът се осъществява на база годишна програма, изготвена съвместно с Районната здравна инспекция (РЗИ)-Варна, изцяло по изискванията на Наредба 9 (ДВ №30/16.03.2001) към Закона за водите и съобразена с изискванията на Министерство на здравеопазването (МЗ) и МРРБ.

Програмата се отчита периодично както пред МЗ, МРРБ (на тримесечия и годишно) така и пред Европейската комисия по качеството на водите. Цялостната организация и изпълнение на Програмата от страна на “В и К-Варна” ООД се поема от ЛИК – отдел “Питейни води”.

През периода м. януари - м. март 2017 г. за общо 503 бр. проби, анализирани по химични и микробиологични показатели е постигната следната стандартност:

По химични показатели- 94,2 %

По микробиологични показатели- 96,3 %.

Показателно е че, по независимия мониторинг на РЗИ - Варна е постигната много добра микробиологичната стандартност – 98,6 %, което е обусловено от извършената превантивна дейност по отстраняване на регистрираните чрез предписания несъответствия за качеството на водата. По връчени 1 бр. предписания от РЗИ, ЛИК е осъществил допълнителен мониторинг, включващ консултации за начина на отстраняване на несъответствието, повторно пробовземане и доказване чрез протоколи пред РЗИ възстановеното качество. През периода м. януари – м. март 2017 г. не е допуснато наказателно постановление за неизпълнени предписания на РЗИ - Варна по Наредба 9.

## **Канализационни системи**

Процентът на канализиране на населените места, обслужвани от “ВиК-Варна”ООД, общо е 80 %. В схемата на канализацията има общо 35 бр. канални помпени станции, от които 10 бр. в град Варна. Изградените канализации са от смесена (част от канализационната система на гр. Варна) и разделна система. Град Варна е канализиран около 98 %, а останалите градове на територията обслужвана от Дружеството между 35% и 90%.



Данните за канализационната мрежа, експлоатирана от Дружеството към 31.03.2017 г. (по общини) и възникналите аварии в нея, са представени в следната таблица:

<b>Брой аварии за I-во тримесечие на 2017 г.</b>					
<b>"Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД, гр.Варна</b>					
<b>КАНАЛИЗАЦИОННА СИСТЕМА</b>					
№	Населено място/район	Брой аварии в КС – за I-во трим. 2017 г.			
		Аварии по канализационни мрежи, бр.	Дължина на канализационната мрежа, км.	Аварии на СКО, бр.	СКО, бр.
1	Район Варна	469	593	143	31771
2	Аксаково	20	17	2	124
<b>ОБЩО ЕТР ВАРНА:</b>		<b>489</b>	<b>610</b>	<b>145</b>	<b>31895</b>
1	Девня	0	44	0	650
2	Белослав	0	28	0	875
3	Суворово	0	5	0	98
<b>ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:</b>		<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>1623</b>
1	Провадия	0	36	0	841
2	Вълчи дол	0	29	0	860
3	Дългопол	0	13	0	75
4	с. Ветрино	0	6	0	192
<b>ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:</b>		<b>0</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>1968</b>
1	Долни чифлик	0	15	0	741
2	Бяла	0	51	0	711
3	с. Аврен	0	3	0	0
<b>ОБЩО ЕТР Д. ЧИФЛИК:</b>		<b>0</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>1452</b>
<b>ОБЩО "В и К-ВАРНА" :</b>		<b>489</b>	<b>840</b>	<b>145</b>	<b>36938</b>

#### Пречистване на отпадъчни води

#### Характеристики на пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ):

Основните характеристики на ПСОВ, експлоатирани от "ВиК-Варна" ООД, са дадени в следната таблица:

ПСОВ	Година на въвеждане в експлоатация	Технология на пречистване	Капацитет, m <sup>3</sup> /ден	Обслужвани населени места
------	------------------------------------	---------------------------	--------------------------------	---------------------------

Варна	поетапно 1985 -1988г. 2011г. - Изпълнена реконструкция по програма ИСПА – първи етап 2015г. - Изпълнена реконструкция по ОПОС – втори етап	Биологично	110 000	гр.Варна, гр.Аксаково, с.Тополи с.Каменар, с.Игнатиево, с.Езерово, КК ”Св. Св. Константин и Елена”, КК”Слънчев ден”
Златни пясъци	1983г.	Биологично	15 000	КК”Златни пясъци”, КК”Чайка”, КК”Ален мак”, ВК”Ривиера”
Камчия	1983г.	Биологично	12 500	КК”Камчия”
Девня	1975г.	Биологично	15 500	гр.Девня, гр.Суворово, гр.Вълчи дол, с.Кипра, с.Чернево
Белослав	2010г.	Биологично	3 450	гр.Белослав, с.Разделна, с.Страшимирово
Провадия	2013г.	Биологично	2 993	гр.Провадия
Дългопол	1982г.	Биологично	1 730	гр.Дългопол
Ветрино	1994г.	Биологично	173	с.Ветрино
Дръндар	2009г.	Биологично	41	с.Дръндар
Попович	2015г.	Биологично	135	с.Попович

#### Количество на отпадъчните води

Реално преминали през ПСОВ водни количества отпадъчни води (вкл. фактурирани, дъждовни и от др. неидентифицирани източници)

ПСОВ	ОБЩО за първо тримесечие на 2017 г., m <sup>3</sup>
ПСОВ-Варна	6 170 515
ПСОВ-Златни пясъци	371 270
ПСОВ-Камчия	38 517
ПСОВ-Белослав	122 947
ПСОВ-Девня	956 979
ПСОВ-Провадия	322 772
ПСОВ-Дългопол	62 460
ПСОВ-Дръндар	217
ПСОВ-Ветрино	2 135
ПСОВ-Попович	11 561
<b>ОБЩО</b>	<b>8 059 373</b>

#### Качество на отпадъчните води

Мониторинг на ПСОВ на територията на “В и К-Варна” ООД, съгласно изискванията на индивидуалните разрешителни за заустване

За осъществяване на контрол върху качеството на отпадъчните води “В и К-Варна” ООД изпълнява собствен мониторинг на база на издадените от МОСВ разрешителни за заустване във воден обект, като във връзка с това през първо тримесечие на 2017 г. са отбрани и анализирани над 100 бр. проби от води – от вход и изход на пречиствателните станции и утайки от ПСОВ, по химични показатели, включително и пробовземане за доказване ефективността на пречистването и воденето на технологичните процеси.

### **Контрол на отпадъчните води от промишлени предприятия, заустващи в градска канализация**

Успоредно с това се извършва и контрол на производствените отпадъчни води, включващи се в канализационната мрежа. За контрол на промишлените предприятия и превенция срещу залпови замърсявания, дружеството „ВиК-Варна” ООД изпълнява мониторингова програма обхващаща 76 бр. производствени предприятия. В рамките на първо тримесечие на 2017 г. бяха отбрани и анализирани 38 бр. проби на отпадъчни води от промишлени и обществени обекти, включващи водите си в канализационната система.

ПСОВ	Средни данни за качеството на водата на вход и изход на ПСОВ, за първо тримесечие на 2017г.									
	БПК <sub>5</sub> , mg/l		ХПК, mg/l		НВ, mg/l		N, mg/l		P, mg/l	
	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход	вход	изход
ПСОВ-Варна	153,0	10,7	338,7	61,3	186,7	20,3	31,2	9,9	3,6	0,9
ПСОВ-Ветрино	16,2	7,5	40,0	38,0	44,0	32,0				
ПСОВ-Провадия	52,7	4,8	143,3	24,3	104,7	10,7	19,2	6,0	3,4	0,5
ПСОВ-Дългопол	120,0	11,6	268,0	48,0	113,3	16,3				
ПСОВ-Белослав	124,3	4,0	264,3	23,0	101,3	14,0	38,8	6,4	4,6	1,4
ПСОВ-Девня	25,0	3,4	77,0	18,7	40,7	13,0	23,8	16,6	4,1	1,2
ПСОВ-Зл.пясъци	10,0	7,1	34,3	25,7	16,7	10,0	5,3	4,3	0,8	0,7
ПСОВ-Камчия	39,1	13,7	111,3	59,0	56,3	20,3	19,1	7,8	2,7	1,2
ПСОВ-Дръндар										
ПСОВ-Попович	118,0	9,2	280,0	43,0	56,0	12,0				

### **Въпроси свързани с екологията**

Управлението на водите на територията на Република България се осъществява на национално и басейново ниво. Речният басейн е основна единица за съвместно управление на повърхностните и подземните води по количество и качество за постигане на устойчиво водоползване и опазване на водите и водните екосистеми.

Състоянието на повърхностните и подземни води зависи от концентрацията на урбанистични единици и промишлените дейности, както и от степента на изграденост на канализационната и пречиствателната инфраструктура.

## **Програма за управление на отпадъците**

Утвърдената Програма за управление на дейностите по отпадъците бе със срок на действие 01.01.2010г. – 31.12.2015г. Съгласно новите изисквания на Закон за управление на отпадъците не се налага разработване и одобряване на нова програма.

## **Реализирани инфраструктурни мероприятия**

От 21.12.2011г. бе сключен ДБФП между Община Варна и МОСВ по ОП „Околна среда 2007 – 2013г.” за проект „Подготовка и изпълнение на проект за развитие на инфраструктурата за отпадъчни води в агломерация к.к. „Златни пясъци””. От този проект с изпреварващо изпълнение е подобект “Дълбоководно заустване на пречистените води от ПСОВ – Златни пясъци”, който бе приключен и въведен в експлоатация през 2014г. с Разрешение за ползване №СТ-05-600/15.04.2014г.

В края на 2015г., с приключване на Първи етап, бяха изпълнени прединвестиционни и идейни проекти, както и други дейности, предвидени по проекта.

На 16.11.2015г. бе подписано Споразумение за изпълнение на инвестиционен проект „Подготовка и изпълнение на проект за развитие на инфраструктурата за отпадъчни води в агломерация к.к. Златни пясъци, Община Варна” – Втори етап. Проведени са тръжните процедури и са сключени договори с изпълнители за строителство и строителен надзор на канализационна мрежа в СО „Ален мак“ и ПСОВ-Златни пясъци.

## **Енерго-механична дейност**

Отдел „Енерго-механична дейност” във „ВиК-Варна”-ООД организира, планира и провежда експлоатацията и ремонта на енергийните съоръжения във водоснабдителните, канализационните и пречиствателни станции на Дружеството на територията на Варненска област. Това включва: 129бр. водоснабдителни помпени станции, 35бр. канализационни помпени станции, 10бр. пречиствателни станции за отпадна вода с обща инсталирана мощност: 33 454W.

През първо тримесечие на 2017г. консумираната електрическа енергия от „ВиК-Варна”- ООД е общо: 10 846 287kWh.

За сравнение със същия период на 2016г. консумираната електроенергия е увеличена с 4%.

За оптималното и икономическо изразходване на електрическата енергия през отчетния период съществено значение оказват следните технико-икономически мерки:

1. Заплащане по свободно договорени цени на електроенергията на ниво средно напрежение, което обхваща 73% от общата електроенергия. Разходите за електроенергия са намалени с 25% спрямо регулираните цени за ниско напрежение.

2. Тритарифно измерване на електроенергията на ниво ниско напрежение, което обхваща 65% от общата електроенергия за ниско напрежение за отчетния период.

През първо тримесечие на 2017г. са извършени следните технически мероприятия за подобряване на ефективността и сигурността на съществуващите енерго-механични съоръжения:

1. Подмяна на 6 бр. помпени агрегати в КПС „Център” – ЕТР Варна
2. Подмяна на 1бр. хлораторен апарат в п.ст. „с.Черковна” – ЕТР Провадия

За отчетния период са констатирани 11бр. аварии в помпени станции, от които 4бр. са от изгорял електродвигател. За сравнение със същия период на 2016г. сме имали 14бр. аварии.

### **Обслужване на дългосрочни заеми; задължения към бюджета, доставчиците и персонала**

През периода 01 януари – 31 март 2017г. Дружеството продължава редовно да обслужва вноските за главница и лихви по погасителния план по сключения на 15 май 2007г. договор за дългосрочен инвестиционен кредит с “Комуналкредит Аустрия”АГ, Виена, Австрия.

Дружеството няма просрочени задължения към бюджета, доставчици, персонала и други кредитори.

### **Инвестиционна програма**

Съгласно, сключеният договор с Асоциацията по В и К, дружеството трябва да извърши засъществено ниво на инвестиции за изцяло нови В и К активи или реконструкция, модернизация и подмяна на съществена част от съществуващи активи, за срока на договора – 31 март 2031г. в размер на 58 435 хил.лв.

Дейността на „В и К-Варна“ ООД, като действащ В и К оператор се регулира от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), като разработва бизнес планове за 5-годишни периоди и се задължава да изпълнява показатели за качеството на предоставяните В и К услуги, утвърдени цени на предоставяните В и К услуги на потребителите и одобрена инвестиционна програма. За изпълнението на тези свои инвестиционни задължения, дружеството е необходимо да разполага с паричен ресурс, като към момента средствата зависят изключително много от събираемостта на вземанията от клиенти и съответно от нивото на цените на В и К услугите регулирани от КЕВР. Друг източник на средства е възможен инвестиционен заем, но за неговото регулярно погасяване отново се разчита на ресурса от събораемостта на вземанията. Към настоящият момент дружеството не получава допълнително финансиране, субсидиране и други подобни от държавата, общините или фондовете от Европейския съюз.

През м. юни 2016г., дружеството представи на КЕВР за одобрение Бизнес план за развитие на дейността като В и К оператор за периода 2017-2021г. и заявление за одобрение и утвърждаване на цени на В и К услуги за същият пет годишен период, като са заложили и по-високи ценови нива. Към настоящият момент този Бизнес план и съответно цени на В и К услуги са все още неодобриени и недействащи. Евантуалното неодобрение на заложените ценови нива на В и К услугите, би довело до риск от неизпълнение на инвестиционната програма на дружеството.

През периода м. януари – м. март 2017г., Дружеството инвестира собствени средства в размер на 1 262 хил.лв. за придобиване, реконструкция и модернизация на дълготрайни активи: имачи корпоративен характер в размер на 347 хил. лв., от които 80 хил.лв. – сгради; 33 хил. лв. - машини и съоръжения; 190 хил.лв.-транспортни средства и други дълготрайни активи на обща стойност 44 хил. лв., както и инвестиционни разходи за придобиване и рехабилитация на публични държавни и общински активи в размер на 915 хил.лв.

## **Географска информационна система(ГИС) и Паспортизация**

През 2011г. стартира ГИС(цифров модел) на територията на гр.Варна и Варненска област, съдържащ В и К проводи, кадастър и прилежащите съоръжения и арматури. В резултат на това от началото на 2012 година е създадена организация за попълване корекции при разминаване на данни от картовия материал, регистриране на възникнали аварии, нанасяне на абонати и всякакъв тип информация свързана с В и К съоръженията.

Към ГИС на подземния В и К кадастър е интегрирана Диспечерската система „Викра” за графично представяне на възникналите аварии като архив, концентрация и тяхното състояние върху картата на гр. Варна. Чрез публикувани два Уеб варианта/vik\_lite и vik\_pro/, базирани на цифровия модел, всеки служител има достъп до подземния В и К кадастър, както и до базата данни, касаещи тези проводи и арматурите към тях с цел оптимизиране на евентуални ремонти по В и К мрежата и издаване на справки в картов вид.

## **Обслужване на потребителите**

### **Потребители обслужвани от В и К оператора**

На територията, която се обслужва от „В и К - Варна“ООД, потребители са всички физически и юридически лица, присъединени към водоснабдителната мрежа. Към 31 март 2017 година потребители на В и К услуги обслужвани от „В и К - Варна“ООД са 312 741 бр., като 284 247 бр. са физически лица и 28 494 бр. юридически лица.

### **Проучване на потребителите**

„В и К - Варна“ООД, гр.Варна в качеството си на В и К оператор, е провело проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора В и К услуги.

Поради особеността на дейността на В и К оператора и социалната роля, която изпълнява в обществото, целите на проучването са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от „В и К - Варна“ООД: групи и подгрупи потребители, тяхната динамиката, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на В и К услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на В и К услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

### **Стратегия за обслужване на потребителите**

Стратегията на „В и К - Варна“ООД се определя от степента на покритие на територията на област Варна с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

### **Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи питейна вода**

„В и К - Варна“ООД, се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани около следните основни цели:

- Осигуряване на точност при измерването на потреблението и създаване на сметките
- Разширяване на комуникационните възможности с Дружеството
- Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на услугите
- Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;
- Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания;

### **Стратегия за обслужване на потребителите, ползващи вода с непитейни качества**

За „В и К - Варна“ООД, потребителите са равнопоставени при предоставянето обслужване. Клиентите ползващи вода с непитейни качества имат всички права и задължения, както останалите потребители.

### **План за подобряване обслужването на потребителите**

„В и К - Варна“ООД, се стреми към клиентски ориентиран подход в развитието си.

За постигането на тази цел са осъществени редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на „В и К - Варна“ООД, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремелът към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- ❖ осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на В и К мрежите;
- ❖ срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- ❖ профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;
- ❖ непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

- ❖ редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги;  
по-добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния клиент;
- ❖ предоставяне на възможност на потребителите да сигнализират за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;
- ❖ навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;
- ❖ системата за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;

- ❖ запознаване на потребителите за промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е център за обслужване на клиенти, в които да се обслужват комплексно потребителите на В и К услуги във всички експлоатационно технически райони. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

### **Поддържане на актуална база данни за клиентите на „В и К - Варна“ООД**

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и по малко към управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

### **Отчитане, фактуриране и събиране**

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества  
Отчитането на доставените и отведените количества ще се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадъчни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода, ключов елемент при формиране на месечното потребление на В и К услуги от потребителите.

Възраженията на потребителите отнасящи се за ползваните В и К услуги се анализират обстоятелствено и при доказване на основателност на предявената претенция, се предприемат съответни коригиращи действия. В случай на неизпълнение на задължения от страна на дружеството, потребителите имат право да предявят претенции към В и К оператора, чрез подаване на молби, сигнали и жалби. През периода м. януари – м.март 2017г. са постъпили 60 бр. писмени жалби в деловодството на Дружеството, които са разгледани, взети под внимание и на 54 бр. от тях е отговорено в четиринадесет дневен срок. С цел качествено предоставяне на В и К услуги на потребителите се организират приемни дни с ръководството на Дружеството.

През 2017г. продължаваме да поддържаме ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

За промишлени потребители, ползващи по-големи количества вода, отчитането на доставената, отведената и пречистената отпадъчна вода ще продължи да се осъществява два пъти месечно (на 15 дни). Във връзка със специфичната икономическа обстановка в



страната се наблюдава намаляване на потребените и инкасирани водни количества в промишления сектор.

Факторите оказващи влияние върху спада в потреблението са:

- намаляване на икономическата активност на производствени фирми;
- саниране на сградни и площадкови В и К инсталации;
- метеорологични фактори;
- демографско – имиграционни процеси;

Въпреки въздействието на описаните по-горе фактори, „В и К Варна” ООД отчита увеличение на:

- фактурираните доставените на потребителите водни количества за периода м. януари-м.март 2017г.- 5 020 810 куб.м., спрямо същия период на 2016г.- 4 852 419 куб.м., в размер на 168 391 куб.м. или 3,47 %;
- фактурираните количества отведени отпадъчни води за периода м. януари-м.март 2017г. - 4 112 888 куб. м., а спрямо същия период на 2016г. – 4 042 277 куб.м. в размер на 70 611 куб.м. или 1,75 %;
- фактурираните количества пречистени отпадъчни води за периода м. януари-м.март 2017г. – 4 170 366 куб.м., а спрямо същия период на 2016г. – 4 086 260 куб.м. в размер на 84 106 куб.м. или 2,06 %.

### **Телефонен център**

Създадена е телефонна информационна система на “В и К – Варна” ООД Инфосърф. На телефон 070011300 гражданите на Варна получат информация за текущи аварии, могат да съобщят за възникнали проблеми във водоподаването, да проверят дължимите суми за ползвани В и К услуги и да получат информация за различни административни услуги.

### **Текуща поддръжка на хардуера и софтуерните приложения**

Успоредно с текущото поддържане, преинсталиране, актуализиране, преконфигуриране, подмяна на съществуващи връзки и изграждане на нови в обсега на дейността на “В и К – Варна” ООД се осъществява поддържане на връзките между различните системи, изготвяне на справки, корекция и доработка на съществуващия софтуер.

Разработен е модул “Обслужване на клиенти”, включващ: изготвяне на сведения за ремонт, протоколи за проверка на водомери и други дейности, свързани с водомерно стопанство; молби за откриване, прехвърляне, проверка и закриване на партии и съпътстващите дейността справки.

### **Компютърни каси**

На територията на Варненска област съществуват 44 бр. компютърни каси, на които клиентите могат да платят дължимите суми за ползвани В и К услуги. От тях 34 бр. каси са разположени в различни части на град Варна, а 10 бр. каси са разположени в големите общински центрове във Варненска област.

## **Интернет услуги**

❖ **интернет страница** – за улеснение на клиентите на “В и К - Варна” ООД е създадената интернет-страница, която се обновява ежедневно. На нея клиентите могат да се осведомят и получат информация за: задълженията си за ползвани В и К услуги; за възникнали В и К аварии; актуални новини; начините и местата за плащане на ползваните В и К услуги; за различни административни услуги.

❖ **електронна поща** - за улеснение на всички потребители и за по-бързо решаване на проблемите им от няколко години Дружеството е предоставило електронна поща, на която ежедневно постъпват различни запитвания, подават се данни за показания на водомери, сигнали за възникнали В и К аварии и жалби.

❖ **плащане на задължения за ползвани В и К услуги по електронен път** – чрез системите “ePay”, “Easypay”, “Transkard”; чрез банкомати; ПОС устройства, разплащателни сметки на клиенти в обслужващите ги банки.

❖ **получаване на известия за нови задължения за ползвани В и К услуги по e-mail** – предоставяме услугата: уведомяване на клиентите ни за ползвани В и К услуги, чрез електронна поща, като към 31 март 2017г. регистрация за тази услуга имат 2 567 бр. юридически лица и 1 871 бр. физически лица. На юридическите лица се предлага и услугата - получаване по електронен път на платена фактура.

## **Уведомяване на клиенти за аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването**

За аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването, потребителите на В и К услуги предоставяни от “Водоснабдяване и канализация–Варна”ООД се уведомяват, чрез пресата, медиите, интернет страницата ни, телефонната ни информационна система и чрез e-mail .

## **Колективен трудов договор**

На 01 януари 2016г. е сключен Колективен трудов договор със срок на действие две години, в който са договорени процедури, принципи и правила с цел да се осигури справедливост при уреждане на трудовите, социалните и осигурителните отношения между работниците и служителите и работодателя.

## **Здравословни и безопасни условия на труд**

В съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труд и другите действащи подзаконови нормативни актове, са осигурени безопасни и здравословни условия на труд, с оглед опазване живота, здравето и трудоспособността на работниците и служителите в Дружеството.

## **Обществени поръчки**

През периода 01 януари – 31 март 2017г. на основание чл.133 от ЗОП (открита процедура) е сключен 1 бр. договор за доставки на обща стойност 2 500 хил. лв.

През периода 01 януари – 31 март 2017г. на основание чл.176 от ЗОП (публично състезание) са сключени 4 бр. договори за доставки на обща стойност 439 хил. лв.

През периода 01 януари – 31 март 2017г. на основание чл.103, ал.1 от ЗОП (открита процедура) е сключен 1 бр. договор за услуги на обща стойност 1 800 хил. лв.

През периода 01 януари – 31 март 2017г. на основание чл.176 от ЗОП (публично състезание) са сключени 2 бр. договори за услуги на обща стойност 750 хил. лв.

## **НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ**

### **Доставяне вода на потребители**

- ❖ предприемане на мерки за подобряване водоснабдяването в селища с режим на водоподаването;
- ❖ значително подобряване на ефективността на съществуващите водостопански системи, чрез подмяна на амортизирани участъци от водопроводите;
- ❖ намаляване общите загуби на вода при експлоатация на водоснабдителните системи;
- ❖ водоснабдяване на нови територии със засилен инвестиционен интерес;
- ❖ подобряване качеството на обслужване на потребителите, чрез балансиране на интересите между Дружеството и потребителите;
- ❖ равнопоставеност между различните групи потребители по отношение на качеството и цената на В и К услугите;

### **Отвеждане на отпадъчни води**

- ❖ изграждане на нови и разширение на съществуващите канализационни системи;
- ❖ поетапно разделяне на дъждовните от битовите отпадъчни води;

### **Пречистване на отпадъчни води**

- ❖ ликвидиране на неефективно работещите стари ПСОВ и поетапно изграждане на нови ПСОВ в агломерациите с над 2 000 еквивалентни жители(ЕЖ);
- ❖ реконструкция на съществуващите ПСОВ с цел достигане на изискванията за качества на заустените отпадъчни води в чувствителни зони, съгласно Закона за водите и Директивите на Европейския съюз (ЕС);
- ❖ въвеждане на автоматизирани системи за контрол на процесите (SKADA) при управлението на ПСОВ;

„В и К – Варна” ООД извършва своята дейност при наличие на специфични пазарни условия (естествен монопол), като предоставя В и К услуги на високо ниво в пазарния сегмент на комуналните услуги, които са съобразени с изискванията на директивите на Европейския съюз. Модернизирането на инфраструктурата, подобряването на качеството на В и К услугите и ефективността на управлението са дейности без алтернатива в стратегическия план за развитие на дружеството.

За периода 2017-2021г., дружеството е разработило Бизнес план за развитие на дейността му като В и К оператор, който е в съответствие със Стратегията за управление и развитие на водоснабдяването и канализацията в Република България и Националната стратегия за управление на водния сектор в Република България. Бизнес плана на „В и К - Варна“ ООД е разработен съобразно основната задача за достигане на необходимите нива на В и К услугите в условията на преобладаващо самофинансиране и поддържане на ниска настояща стойност на В и К услугите.

„В и К-Варна“ ООД ще използва в максимална степен вътрешните източници на средства, но ще се стреми и да оптимизира капиталовата си структура и да търси по-рентабилни източници за финансиране на мащабната си инвестиционна програма целяща разрастването и непрестанното подобрене на В и К инфраструктурата управлявана от дружеството и предоставяните от него В и К услуги. Предвижданите инвестиции за периода 2027-2021г. по Бизнес планът на дружеството са в размер на 28 557 хил.лв.

Изпълнявайки инвестиционната програма в пълен размер, „В и К – Варна” ООД може да гарантира пред КЕВР и своите клиенти подобряване на услугите, а именно:

- поддържане на високото качество на питейната вода;
- намаляване на общите загуби на питейна вода;
- разширение степента на покритие с канализационни услуги;
- ограничаване броя и продължителността на прекъсванията на водоснабдяването;
- повишаване ефективността на системата и процесите.

Усилията на дружеството ще бъдат фокусирани в изпълнението на мероприятия с оглед на все по-успешно реализиране на стратегията и които ще доведат до:

- изготвяне на пълен подземен кадастър;
- подмяна на най-амортизираните дълготрайни активи;
- намаляване на общите загуби на вода;
- увеличаване на събираемостта на вземанията;
- намаляване на неотчетените водни количества;
- разширяване обхвата на канализационната мрежа;
- продължаване процеса на проучване и попълване на база данни за експлоатираните съоръжения;
- подмяна на високоенергоемки енергомеханични съоръженията;
- надграждане и усъвършенстване на системите поддържащи бази данни от измервателни устройства, регистри на аварии и други;
- постигане на пълна автоматизация за контрол и управление на системите.

Предвид динамичното развитие на В и К сектора и извършващата се реформа в него е вероятно, и особено след изготвянето на инвестиционните планове за В и К инфраструктурата в обособената територия, да се преразгледат някои от елементите и/или целите заложи в бизнес плана и поставените стратегически цели пред дружеството.

21 април 2017 г.

УПРАВИТЕЛ:

(Валентин Вълканов)